

Серія Roborock Qrevo

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Зміст

- 003 Інформація з техніки безпеки
- 004 Пояснення міжнародних символів
- 005 Огляд продукту
- 006 Установка
- 007 Підключення до додатка
- 007 Інструкція по застосуванню
- 009 Планове технічне обслуговування
- 010 Основні параметри
- 010 Декларація відповідності вимогам ЄС
- 011 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімну док-станцію роботоць EWFD24HRR, що входить в комплект поставки даного пристрою.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/5200 мАг (ТИП).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірки для швабр, основні щітки і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не пошкодити роботу, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не носіть робота, використовуючи вертикальний бампер, верхню кришку, бічну щітку або щиток бампера. Не рухайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилозбірника.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або димлячих предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.

- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол).
- Не використовуйте без мішка для збору пилу.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- RoboGosk не несе ніякої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.
- Щоб уникнути опіків не торкайтеся до воздуховыпускным отворів для сушки.

Попередження про роботу акумулятора і зарядці

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і виключення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуари для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів

 – Тільки для використання в приміщенні.

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Харчування / Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Швидко блимає червоним: помилка



—Док-станція

- Робот не в доці: Натисніть, щоб почати стикування / Натисніть і утримуйте, щоб почати точкове прибирання
- Робот в доці: Натисніть, щоб почати спорожнення / Натисніть і утримуйте, щоб випрати швабру

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1—1-реактивний технічний датчик обходу перешкод

A2 Робот (вид знизу)

A2—1-Настінний датчик
A2—2-Всеспрямоване колесо
A2-3-Датчик килимового покриття
A2—4-Бічна щітка
A2—5-Кришка основної щітки
A2-6-Основні колеса
A2—7-Основні щітки

A2—8-Засувки кришки основної щітки
A2-9-Ганчірки для швабр
A2—10-Датчики обриву

Робот (Верхня кришка відкрита)

A3

A3—1-Вертикальний бампер
A3—2-Лідарний датчик
A3—3-Світловий індикатор Wi-Fi
• Вискл.: Wi-Fi не підключений
• Повільно блимає: Очікування підключення
• Швидко миготіння: Підключення
• Стійкий: Wi-Fi підключений
A3—4-Кнопка скидання налаштувань
A3-5-Кошик для сміття
A3—6-Зарядні контакти
A3—7-Датчик зв'язку
A3-8-Повітровипускні отвори
A3-9-Самозаповнюючийся порт
A3—10-Автоматичне підняття та обертання швабрових модулів
A3—11-Всмоктуючий патрубков
A3-12-Бампер

Кріплення для ганчірки для швабри

A4

A4-1—Накладки з гачками і петлями
A4-2-Вісь Швабри

Примітка: Закріпіть швабру в горизонтальному положенні на місці.

A5 Ганчірка для швабри

A6 Смітник

A6—1-Засувка сміттевого бака

A6-2-Повітрозабірник
A6—3-Засувка фільтра
A6—4-Меться фільтр
A6-5-Всмоктуючий патрубков

A7 Док-станція

A8 Шнур живл.

A9 Порожня підставка для мийки та заповнення

A9—1-Ручка резервуара для води
A9—2-Засувка резервуара для води
A9-3 - Резервуар для брудної води
A9—4-Кришка пилозбірника
A9-5-Зарядні контакти
A9-6-Отвір для заправки робота
A9—7-Всмоктуючий патрубков
A9—8-Резервуар для чистої води
A9-9-Світловий індикатор стану
• Дихання: Спорожнення / миття Швабри
• Червоний: Помилка стикування
• Вискл.: Живлення вимкнено / зарядка
A9—10-Зливний отвір
A9-11—Випускні отвори для осушуючого повітря
A9-12-Підстава стикування
A9—13-Фільтр
A9—14-Проріз для мішка для збору пилу
A9-15—Маячок для визначення місця розташування причалу
A9-16-дозатори чистої води
A9-17-показчик рівня води
A9—18-Фільтр піддону для очищення
A9-19-піддон для очищення

Примітка: Щоб звести до мінімуму перешкоди, в режимі DND індикатор стану буде вимкнений або буде тьмяним.

A10 Порижки підставка для мийки (вид ззаду)

A10—1-Гніздо для зберігання шнура живлення

A10-2-Порт живлення

A10—3-Провідні розетки

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якої сторони

B Установка

B1 Важлива інформація

B1-1—Зніміть шури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети з підлоги та видаліть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам персоналу або майновим збиткам через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекине їх.

B1-2 — Використовуючи роботу на високому рівні (наприклад, дворівневі квартири), завжди встановлюйте фізичний захисний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм персоналу або пошкодження майна.

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірках для швабр, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

B2 Зібрання

B2-1 — Прикріпіть підставу для стикування, сильно натиснувши на обидві сторони основи і сполучну деталь посередині, поки не почуєте клацання.

Примітка: Під час переміщення док-станції закріпіть ємності для води, щоб вона не впала.

B2-2 — Підключіть шнур живлення до задньої панелі док-станції, а зайвий шнур не виймайте з гнізда для зберігання.

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якої сторони.

B2-3 — Вирівняйте і встановіть осі швабри в роботі на місце, поки не почуєте клацання.

B3 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу (дерево/ плитка/бетон тощо) близько до стіни і залиште простір не менше 0,9 м (2,95 фути) у висоту, 0,4 м (1,31 фути) в ширину і 1,2 м (3,94 фути) в глибину. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.

B3-1 — Більше 1,2 м (3,94 футів)

B3-2 — Більше 0,9 м (2,95 футів)

B3-3—Більше 0,4 м (1,31 фути)

Примітки:

- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції. Тримайте зайвий шнур всередині гнізда для зберігання.
- Індикатор стану горить, коли док-станція включена, і вимикається, коли робот заряджається.

• При виникненні помилок індикатор стану загоряється червоним.

• Поставте каструлю на тверду рівну підлогу подальше від вогню, джерел тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.

• Встановлення док-станції на м'яку поверхню (килим/ килимок) може призвести до її нахилу та проблем зі стикуванням та витягуванням.

• Тримайте док-станцію подальше від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.

• Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки пилосбірника, одноразового мішка для збору пилу, фільтра для очищення лотка або піддону для чищення посуду.

• Обслуговуйте док- станцію відповідно до планового технічного обслуговування. Не протирайте шнур живлення док-станції або контакти для зарядки вологою ганчіркою. Перед відправкою з заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в каналі причалу залишається невелика кількість води

B4 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення загориться рівно, а потім поставте робота перед док-станцією. Переконайтеся, що док-станція підключена до мережі. Потім натисніть,  і робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. Робот оснащений вбудованим високоефективним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим

B4-1—Індикатор стану док-станції вимкнений, індикатор живлення робота горить: Зарядка

Примітка: Робот може не включатися при розрядженому акумуляторі. У цьому випадку покладіть робота на док-станцію для зарядки.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

a. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi.

b. Натисніть і утримуйте кнопку  одночасно натискайте, поки не почуєте голосове повідомлення "Скинути Wi-Fi". Скидання буде завершено, коли індикатор Wi-Fi почне повільно блимати. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до роботи через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або "+" і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.

Інструкція по застосуванню

Заповнення резервуара чистою водою

Підніміть резервуар для чистої води, відкрийте його кришку і наповніть водопровідною водою. Після наповнення закрийте кришку, зафіксуйте заставку, а потім встановіть резервуар з чистою водою назад на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не додавайте занадто багато миючого розчину, щоб робот не працював неправильно через ковзання.
- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

Включення / вимикання

Натисніть і утримуйте,  щоб включити роботу. Загориться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб вимкнути роботу і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки

Починаємо прибирання

Натиснути,  щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обводить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:

- Щоб переконатися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, робот прибере ділянку двічі.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
- Робот прибере кріплення для швабри, щоб почистити килим. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.

Точкове очищення

Натисніть і утримуйте,  щоб почати точкове очищення. Діапазон очищення: Робот очищає на відстані 1,5 м (4,9 фути) × 1,5 м (4,9 футів) квадратної площі з центром у центрі.

Примітка: Після точкового прибирання робот автоматично повернеться у вихідне положення і буде чекати замовлень.

Пауза

Колі робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть,  щоб відновити прибирання. Натиснути  на зупиненого робота, щоб відправити його назад в док-станцію

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим очікування або змінити період очікування, а також вказати, чи слід вмикати автоматичне поповнення, спорожнення та сушіння, приглушити світло індикаторів або зменшити гучність голосового повідомлення протягом періоду очікування.

Миття Швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли йому слід повернутися до док-станції для миття швабри та наповнення резервуара для води, щоб максимізувати ефективність прибирання. Щоб почати прання вручну, натисніть відповідну кнопку в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити прання.

Примітки:

- Щоб робот автоматично стирав ганчірки для швабри, запустіть його з док-станції і уникajte переміщення док-станції під час прибирання.
- Частоту і режим миття Швабри можна змінити в додатку.

Спорожнення

Після очищення робот повернеться в док-станцію, і при необхідності почне автоматичне спорожнення. Щоб вручну почати спорожнення, натисніть на пришвартованого робота або торкніться  відповідної кнопки в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітки:

- Якщо смітєвий бак не використовувався протягом тривалого часу, спорожніть його вручну і переконайтеся, що повітрязбірник чистий для оптимального спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна відключити в додатку.
- Уникайте частого випорожнення вручну.
- Не використовуйте пілозбірник без встановленої кришки або одноразового мішка для збору пилу.

Сушіння

Після миття шваброю або після прибирання сушка почнеться в міру необхідності. Щоб вручну запустити або зупинити сушку, натисніть відповідну кнопку в додатку.

Примітки:

- Тривалість сушки можна змінити в додатку.
- Автоматичну сушку можна відключити в додатку.
- Під час сушіння тримайтеся подалі від повітропроводів для сушіння.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. Натисніть,  щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати.

Примітка: Якщо роботу не вдасться знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним або індикатор стану буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'являться спливаючі повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему, натиснувши кнопку Скидання.

Примітка: Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Відключення Wi-Fi

Щоб відключити робота від Wi-Fi, натискайте кнопку Скидання до тих пір, поки не почуєте голосове повідомлення. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, будь ласка, дотримуйтеся відповідних інструкцій по підключенню.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте,  одночасно натискаючи кнопку Скидання, поки не почуєте напис "Відновлення заводських налаштувань". Це займе близько 5 хвилин". голосове повідомлення. Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань.

D Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замінити деталі.

D1 Основні щітки

* Чистіть кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

D1-1-Кришка основної щітки

D1-2-Засувки кришки основної щітки

D1-3-основні щітки

D1-4 - Головний щітковий підшипник

D1-5 — Переверніть робота і

натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти основну кришку щітки.

D1-6— Підніміть основні щітки і витягніть їх, зніміть підшипники і видаліть все заплуталися волосся або бруд з обох кінців основних щіток і підшипників.

D1-7 — Встановіть на місце підшипники головних щіток. Потім встановіть основні щітки на місце і переконайтеся, що колір основної кисті, опори основної щітки і стрілки на роботі збігаються.

D1-8 — Встановіть на місце кришку основної щітки. Переконайтеся, що всі чотири зубці повністю увійшли в пази, і натискайте на кришку основної щітки до тих пір, поки не почуєте, як вона замикається з клацанням.

Примітки:

- Рекомендується протирати основні щітки вологою тканиною. Якщо основні кисті намокли, висушіть їх на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте агресивну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для чищення основних щіток.

D2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінюйте кожні 3-6 місяців

D2-1 — Переверніть робота, відкрутіть бічну щітку, потім зніміть і очистіть її.

D2-2 — Вирівняйте центральну канавку з піднятим положенням робота і затягніть гвинт, щоб встановити бічну щітку на місце.

D3 Всеспрямоване колесо

* Очищайте в міру необхідності.

D3-1 — За допомогою інструменту, такого як маленька викрутка, повільно виверніть вісь і вийміть колесо.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

D3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте.

D4 Основні колеса

* Очищайте в міру необхідності

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною

D5 Сміттевий ящик

* Очищайте в міру необхідності.

D5-1 — Відкрийте верхню кришку робота і

натисніть на засувку контейнера для сміття, щоб вийняти його.

D5-2 — Зніміть фільтр, що миється, і спорожніть сміттевий бак.

D5-3—Наповніть сміттевий бак чистою водою і встановіть фільтр, що миється. Обережно струсіть сміттевий бак, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: Щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.

D5-4 — Дайте сміттевому баку та фільтру, що миється, повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати їх на місце.

D6 Фільтр, що миється

* Чистіть кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

D6-1 — Зніміть фільтр.

D6-2 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

D7 Ганчірки для швабр

* Чистіть за потребою та замінюйте кожні 1-3 місяці.

D7-1 — Зніміть ганчірки для швабр з кріплень для ганчірок для швабр. Очистіть ганчірки для швабр і висушіть їх на повітрі.

Примітка: Брудна ганчірка для швабри може вплинути на якість прибирання. Очистіть його перед використанням.

D7-2 — Закріпіть ганчірки для швабр на кріпленнях рівно.

D8 Датчики робота

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

D8-1—Реактивний технічний датчик об'їзду перешкод

D8-2—Настінний датчик

D8-3—Датчик зв'язку

D8-4—Датчик килимового покриття

D8-5—Датчики обриву

D9 Рухомий док-станція

Щоб перемістити док - станцію, візьміться однією рукою за гніздо для зберігання шнура на задній панелі, а іншою-за внутрішню сторону передньої панелі. Не піднімайте безпосередньо підставу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилосбірника, щоб док-станція не впала.

D10 Резервуар для брудної води

* Очищайте в міру необхідності.

Відкрийте кришку резервуара для брудної води і вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку, зафіксуйте засувку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку і встановіть резервуар на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

D11 Зарядні контакти

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для збору пилу

* Замінюйте в міру необхідності.

D12-1 — Зніміть кришку пилосбірника.

Примітка: Щоб кришка пилосбірника не впала і не вдарилася об робота, зніміть її обома руками, по одній з кожного боку.

D12-2 — Вийміть одноразовий мішок для збору пилу та викиньте його.

Примітки:

- Ручка пилосбірника герметично закриває його при знятті, запобігаючи витоків.
- Завжди встановлюйте мішок для збору пилу перед тим, як закривати кришку пилосбірника, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете викинути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3— Протріть фільтр сухою тканиною, вставте новий одноразовий мішок для збору пилу в проріз до упору і рівномірно розподіліть його.

Примітка: Переконайтеся, що одноразовий мішок для збору пилу встановлений правильно, щоб уникнути витоків відходів та пошкодження док-станції.

D12-4 —Встановіть кришку пилосбірника на місце, щоб переконаватися, що пилосбірник надійно закритий.

D13 Піддон для чищення

* Очищайте в міру необхідності.

D13-1 — Зніміть піддон для чищення.

D13-2 — Промийте піддон для чищення та фільтр водою.

D13-3 — Встановіть піддон для чищення на місце

Основні параметри Робот

Модель	RRW0PEP
Батарея	14,4 В/5200 мАг (ТИП) літій-іонний акумулятор
Номінальна вхідна потужність	20 В постійного струму 1,5 А

Примітка: Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Порожня підставка для мийки та заповнення

Модель	EWFD24HRR
Номінальна Вхідна напруга	220-240 В
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна частота (збір пилу)	3 А
Номінальна вхідна потужність (Без пилословлювання)	0.6 А
Номінальна потужність	20 В постійного струму 1,5 А

Декларація відповідності вимогам ЄС

Компанія Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляє, що радіобладнання типу RRW0PEP відповідає

Директива 2014/53 / ЄС. З повним текстом декларації про відповідність вимогам ЄС можна ознайомитися за наступною інтернет-адресою:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Загальні проблеми

Питання	Рішення
Не вдається включити живлення	- Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. - Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робота лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	- Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. - Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. - Переконайтеся, що індикатор стану горить.
Повільна зарядка	- При використанні при високих або низьких температурах робота автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. - Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	- Занадто багато перешкод біля причалу. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкрите місце. - Робот занадто далеко від причалу. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна поведінка	Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	- На головних щітках, бічних щітках або головних колесах можуть бути заблоковані. Вимкніть робота і почистіть їх. - Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Повільно вийміть його для чищення за допомогою викрутки.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	- Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. - Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. - Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей.

Питання	Рішення
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. - Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.
Планова прибирання не працює	Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.
Робот починає пропускати певні місця	Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима може бути брудним. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	- Сміттєвий бак повний, і його потрібно спорожнити. - Фільтр засмітився і потребує очищення. - Основні кисті переплутані. Очистіть основні щітки.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води.

Питання	Рішення
Робот не може повернутися до зарядної станції після точкового очищення або після того, як вона була переміщена вручну	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну.
Індикатор стану горить рівним червоним світлом	- Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконуйтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	- Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та встановіть на місце. - Фільтр, повітропровід, всмоктувальний отвір, повітрозабірник, сміттевий бак або одноразовий мішок для збору пилу заблоковані. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Знижена ефективність миття Швабри	- Ганчірки для швабр прикріплені неправильно. Приклейте їх до кріплень рівно на місце. - Пол брудний. Змініть режим швабри на "глибокий" у додатку для кращого очищення.
Не вдається запустити автоматичну сушку	- Автоматична сушка відключена. Перевірте налаштування в додатку. - Якщо робот покине док-станцію під час сушіння, сушка закінчиться заздалегідь. - У вологому середовищі рекомендується збільшити тривалість сушіння в додатку, щоб підвищити ефективність сушіння.

Питання	Рішення
Неможливо виконати автоматичне очищення	- Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. - Кришка пилозбірника не встановлена. Перевірте та встановіть. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. - Робот не буде автоматично очищатися після повернення в док-станцію в режимі DND. Відрегулюйте час очищення або період очікування або почніть спорожнення вручну. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот буде переміщений в док-станцію вручну. Почніть спорожнення вручну.
Неможливо випрати ганчірки для швабр	- Ганчірки для швабр не будуть стиратися, якщо ними не користуватися. - Якщо робот не запуститься з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри. - Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. - Переконуйтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно
Не вдається витягнути ганчірку для швабри	- Переконуйтеся, що в додатку включена функція розширеного очищення конструкції flexiarm Design. - Ганчірка для швабри буде проходити тільки уздовж стін і певних перешкод. - Перевірте, чи не застрягла Подовжувальна конструкція Швабри.