



ПК-монітор
Посібник
користувача

Монітор для створення відо VideoVue | Серія PV

AOC COLOR®
Colors You Can Trust

Авторські права

Авторське право © 2025 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які маються на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

Технологія BenQ без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою диммера постійного струму, який усуває основну причину мерехтіння монітора, зменшуючи вплив на очі. На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з Support.BenQ.com. Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятися залежно від регіону/країни.
 - Посібник користувача та відповідний документ
 - Драйвери та програми
 - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Оновлення мікропрограми

Рекомендується оновити продукт до останньої версії мікропрограми (якщо доступна) і переглянути найновіший посібник користувача, щоб якнайкраще використовувати продукт.

Щоб оновити монітор, завантажте та встановіть програмне забезпечення **Display QuickKit** з веб-сайту BenQ.

- Support.BenQ.com > назва моделі > **Software & Driver (Програмне забезпечення та драйвер)** > **Display QuickKit** (доступний лише, коли ваш монітор сумісний)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (доступність може відрізнятися залежно від регіону)

Службова програма автоматично перевіряє сумісність вашого монітора після запуску. Для отримання інструкцій зверніться до посібника користувача службової програми.

Якщо ваш монітор не сумісний із **Display QuickKit** і ви хочете дізнатися, чи доступна оновлена версія мікропрограми, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.

Додаткове програмне забезпечення

Окрім вбудованих технологій та функцій, доступних на цьому продукті, вам пропонується більше програмних додатків для вдосконалення та розширення функціональних можливостей продукту. Завантажте програмне забезпечення та посібник користувача відповідно до інструкцій з веб-сайту BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 - це програмна утиліта, яка дозволяє швидко і точно налаштувати дисплей із можливістю легкого збереження та використання конфігурацій монітора, які підходять для вас найкраще. Усі налаштування контролюються за допомогою програмного забезпечення, щоб уникнути необхідності використання екранного меню (OSD) монітора.



В екранному меню перейдіть до **System (Система) > Software (Програми)** для швидкого доступу до сторінки завантаження **Display Pilot 2**.

• Display ColorTalk

Display ColorTalk - це програма, яка має інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для підбору кольорів кількох дисплеїв, чи то дисплей MacBook з одним монітором, чи на кількох моніторах.

• Palette Master Ultimate

Програма **Palette Master Ultimate** спрощує та прискорює процес калібрування. Завдяки візуалізованим меню та зручному дизайну інтерфейсу користувача можна виконати калібрування програмного забезпечення, яке відповідає міжнародним стандартам довготривалої точності кольорів, навіть не маючи попереднього досвіду. Відвідайте веб-сайт BenQ Palette Master Ultimate, щоб отримати додаткову інформацію про підтримувані моделі та калібратори.

Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

Налаштування

Як налаштувати монітор і включити його?

Заходи безпеки	7
Як зібрати апаратні компоненти монітора	22
Під'єднайте відеокабель від ПК.	24
Регулювання висоти монітора	29

Як відрегулювати кут перегляду монітора

Регулювання кута огляду	30
-------------------------	----

Як прикріпити монітор до стіни?

Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора	31
---	----

Джерело вхідного сигналу та налаштування кольору

Як переключити джерела вхідного сигналу?

Під'єднайте відеокабель від ПК.	24
Signal Input (Вхід сигналу)	43

Чи є рекомендовані налаштування кольорів для певного сценарію?

Вибір відповідного кольорового режиму	39
---------------------------------------	----

Які параметри меню доступні для кожного кольорового режиму?

Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)	50
---	----

Як дивитись вміст HDR?

Увімкнення функції HDR	40
------------------------	----

Корисні інструменти для підвищення ефективності

Як я можу ефективно керувати налаштуваннями дисплея?

Display Pilot 2	4
Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції	35
Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)	37

Як розділити екран, щоб показувати два джерела одночасно?

Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)	41
--	----

Інструменти калібрування та керування кольором

Як відкалібрувати монітор?

Palette Master Ultimate	4
-------------------------	---

Як узгодити кольори на різних екранах без калібратора?

Display ColorTalk	4
-------------------	---

Меню та аксесуари

Чи можу я встановити гарячі клавіші для функцій, які часто використовуються, або меню?

Налаштування функціональної клавіші	34
Налаштування Hotkey Puck G3	36

Як користуватися екранним меню?

5-позиційний контролер та основні операції меню	33
Навігація по головному меню	42
Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції	35

Як використовувати контролер, що йде в комплекті (Hotkey Puck Gen3)?

Hotkey Puck G3 і його радіус дії	34
Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)	37
Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу))	37

Технічне обслуговування та підтримка продукту

Як очищати монітор?

Догляд та очищення	10
Очищення РК-екрану	12

Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

Як від'єднати стійку	27
Догляд та очищення	10

Мені необхідна додаткова підтримка.

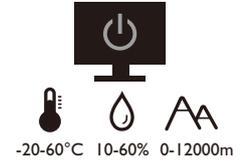
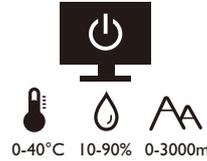
Підтримка продукту	3
Обслуговування	10

Заходи безпеки

Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм².
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не використовуйте його в регіонах, де джерело живлення нестабільне.
- Перед увімкненням монітора переконайтеся, що шнур живлення підключений до заземленої розетки.
- При використанні монітора з подовжувачем (із декількома розетками) дотримуйтесь загального електричного навантаження, щоб уникнути можливої небезпеки.
- Завжди вимикайте монітор перед тим, як від'єднувати шнур живлення.

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.
- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

Установка

- Не використовуйте монітор за будь-якої з наступних умов навколишнього середовища:
 - Надзвичайно висока або низька температура, або під прямими сонячними променями
 - Запилені місця
 - Висока вологість повітря, під дощем або близько до води
 - Схильні до вібрацій або ударах місця, такі як автомобілі, автобуси, поїзди та інші залізничні транспортні засоби
 - Поруч із опалювальними приладами, такими як радіатори, обігрівачі, паливні плити та інші предмети, що генерують тепло (включаючи підсилювачі звуку)
 - Закриті місця без відповідної вентиляції (наприклад, сервант або книжкова шафа)
 - Нерівна або нахилена поверхня
 - В умовах впливу хімічних речовин або диму
- Переносьте монітор обережно.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Переконайтеся, що діти не виснуть і не лізуть на монітор.
- Зберігайте всі пакувальні мішки в недоступному для дітей місці.

Експлуатація

- Щоб захистити зір, зверніться до посібника користувача для встановлення оптимальної роздільної здатності екрана та відстані для перегляду.
- Регулярно робіть перерви під час використання монітора, щоб зменшити стомлення очей.
- Надовго уникайте будь-якої з наступних дій. Інакше можуть виникнути сліди вигорання.
 - Відтворення зображень, які не можуть повністю зайняти екран.
 - Розміщення нерухомого зображення на екрані.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не торкайтесь панелі монітора кінчиками пальців, ручками або будь-якими іншими гострими предметами.
- Надмірно часті підключення та відключення відеороз'ємів можуть спричинити пошкодження монітора.
- В основному цей монітор призначений для особистого користування. Якщо ви хочете використовувати монітор у громадських місцях або в суворих умовах, зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.
- Щоб уникнути можливого ураження електричним струмом, не розбирайте та не ремонтуйте монітор.
- Якщо від монітора з'являється неприємний запах або ненормальний звук, негайно зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.

Увага!

- Монітор повинен знаходитися на відстані 50 ~ 70 см (20 ~ 28 дюймів) від ваших очей.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожен годину під час використання продукту.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.

- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.
- Режим **User 1 (Користувач 1)** у **Color Mode (Кольоровий режим)** і значення **Low Blue Light (Низький рівень синього світла)**, установлене на 5, має сертифікат TUV.

Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

- Не залишайте пульт дистанційного керування в умовах прямого нагрівання, вологості та уникайте пожежі.
- Не кидайте пульт дистанційного керування.
- Не піддавайте пульт дистанційного керування впливу води або вологи. Якщо так не робити, це може призвести до несправності.
- Переконайтеся, що між пультом дистанційного керування та датчиком пульта продукту немає предметів.
- Якщо пульт дистанційного керування не буде використовуватися протягом тривалого часу, вийміть акумулятори.

Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

Використання акумулятора неправильного типу може спричинити витік хімічних речовин або вибух. Зверніть увагу на наступне:

- Завжди перевіряйте, що акумулятори вставлені плюсовими та мінусовими клемми в правильному напрямку, як показано в батарейному відсіку.
- Різні типи акумуляторів мають різні характеристики. Не змішуйте різні типи.
- Не змішуйте старі та нові акумулятори. Змішування старих та нових акумуляторів скоротить їх термін служби або призведе до витіку хімічних речовин зі старих акумуляторів.
- Якщо акумулятори не працюють, замініть їх негайно.
- Хімічні речовини, які витікають з акумуляторів, можуть спричинити подразнення шкіри. Якщо з акумуляторів просочуються хімічні речовини, негайно витріть їх сухою тканиною та якнайшвидше замініть акумулятори.
- Термін служби акумуляторів, що входять до комплекту виробу, може скоротитися через різні умови зберігання. Замініть їх протягом 3 місяців або якомога швидше після першого використання.
- Щодо утилізації та переробки акумуляторів можуть існувати місцеві обмеження. Зверніться до місцевого законодавства або компанії з утилізації відходів.

Якщо в комплекті пульта дистанційного керування є кнопкова/дискова акумуляторна батарея, зверніть увагу також на наступне попередження.

- Не проковтуйте акумулятор. Небезпека хімічного опіку.
- Пульт дистанційного управління, що постачається з цим виробом, містить кнопкову/дискову акумуляторну батарею. Якщо проковтнути кнопкову/дискову акумуляторну батарею, всього за 2 години це може викликати сильні опіки внутрішніх органів і може призвести до смерті.
- Тримайте нові та використані акумулятори подалі від дітей. Якщо відсік для акумулятора закривається ненадійно, припиніть використання виробу та тримайте його подалі від дітей.

- Якщо ви вважаєте, що могли проковтнути акумулятори або вони потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться до лікаря.

Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
 - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
 - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
 - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Щоб очистити монітор, див. [Очищення РК-екрану на сторінці 12](#) для отримання додаткової інформації.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- На етикетці продукту вказана інформація про назву моделі, номінальну потужність, дату виготовлення, штрих-код, серійний номер та ідентифікаційне маркування. Розташування етикеток залежить від моделі. На малюнку нижче показано, де можуть бути етикетки.

Можливе розташування етикеток:



Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.
- Щоб замінити шнур живлення, з'єднувальні кабелі, пульт дистанційного керування чи адаптер живлення, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.
- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт Support.BenQ.com.



Загальна інформація про гарантію

Зверніть увагу, що гарантія на монітор може бути недійсною, в разі виникнення будь-якої з наступних умов:

- Документи, необхідні для гарантійного обслуговування, були змінені через несанкціоноване використання або є нечитабельними.
- Номер моделі або виробничий номер на продукті було змінено, видалено, знищено або зроблено нерозбірливим.
- Ремонт, модифікації або заміни здійснювались несанкціонованими сервісними організаціями або особами.
- Пошкодження спричинені неправильним зберіганням монітора (включаючи, але не обмежуючись форс-мажорними обставинами, прямим впливом сонячного світла, води або вогню).
- Проблеми з прийомом виникли через зовнішні сигнали поза монітором (наприклад, антену, кабельне телебачення).
- Дефекти, спричинені зловживанням або неправильним використанням монітора.
- Перед використанням монітора виключна відповідальність користувача полягає в тому, щоб перевірити, чи відповідає монітор місцевим технічним стандартам, якщо користувач вносить монітор з призначеної торгової площі. Якщо так не зробити, це може призвести до поломки товару, і користувач повинен буде оплатити витрати на ремонт.
- Користувач несе виключну відповідальність, якщо проблеми (наприклад, втрата даних або збій системи) виникли через програмне забезпечення, запасні частини та/або неоригінальні аксесуари, які не постачаються з заводу.
- Використовуйте оригінальні аксесуари (наприклад, кабель живлення) лише з пристроєм, щоб уникнути можливих загроз, таких як ураження електричним струмом та пожежа.

Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

Очищення РК-екрану



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.

Оскільки панель монітора має спеціальне покриття проти відблисків, використовуйте та чистіть монітор обережно.

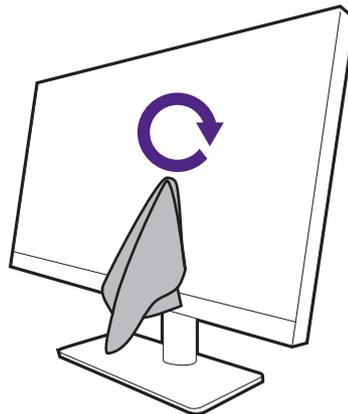
- Плями на екрані монітора можуть бути помітними. Будьте обережні під час використання або чищення монітора та уникайте попадання масла чи пилу на екран.
- Відбитки пальців і пил при звичайному використанні можна видалити серветкою з мікрофібри.
- Обережно та акуратно очищайте поверхню екрана. Надмірне чищення може пошкодити покриття екрана.

Обов'язково дотримуйтесь інструкцій, щоб належним чином очистити поверхню екрану.

Використання серветки з мікрофібри (рекомендовано)

Для чищення екрана монітора рекомендується використовувати серветку з мікрофібри. Він має екологічно чистий дизайн, оскільки він багаторазовий, миється та не містить рідини.

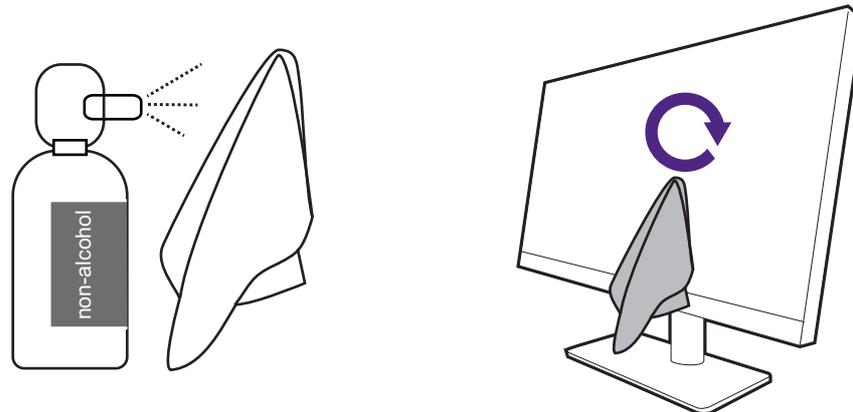
1. Від'єднайте монітор від розетки живлення перед чищенням.
2. Переконайтесь, що на тканині немає гострих частинок, щоб уникнути подряпин екрану.
3. Тримайте монітор за край і не натискайте з надмірною силою на екран.
4. Переконайтесь, що серветка для чищення чиста та суха. Використовуйте невелику чисту частину серветки і акуратно круговими рухами протрирайте забруднену ділянку екрану. Якщо забруднення залишається, продовжуйте протирати іншою чистою частиною серветки, щоб не поширювати забруднення навколо. Якщо обидві сторони серветки використані та забруднилися, виперіть і висушіть серветку належним чином.



Щоб шви по краю серветки для чищення не зіпсували поверхню екрана, не протирайте екран краєм серветки для чищення.

5. За потреби нанесіть невелику краплю засобу для чищення екрана, що не містить спирту, на невелику чисту частину серветки для чищення та обережно по колу протріть забруднену ділянку. Більше інформації див. у [Використання засобу для чищення екрана на сторінці 13](#).

6. Використовуйте чисту частину серветки, щоб повністю витерти екран насухо. Якщо забруднення залишається, продовжуйте протирати іншою чистою частиною серветки, щоб не поширювати забруднення навколо. Повторюйте цей крок, доки екран не стане чистим.



7. Серветка може забруднитися після кількох використань, і, можливо, вона не зможе належним чином очистити екран. Вимийте її з м'яким засобом і при необхідності видаліть з неї сміття вручну. Зберігайте його в прохолодному місці, поки не висохне. Перед наступним очищенням переконайтесь, що вона повністю висохла.

Використання засобу для чищення екрана

- Використовуйте серветки для чищення екрану, які були попередньо зволожені та не містять спирту. Ви можете легко витерти жир та відбитки пальців.
- Використовуйте безалкогольний набір для чищення екрану. Нанесіть спрей на тканину з мікрофібри, що додається до набору для чищення екрану, і витріть плями з екрану. Ніколи не розпилюйте нічого безпосередньо на екран.
- Переконайтесь, що рідина не потрапляє в щілину між екраном і рамкою. Рідини всередині монітора можуть спричинити коротке замикання.



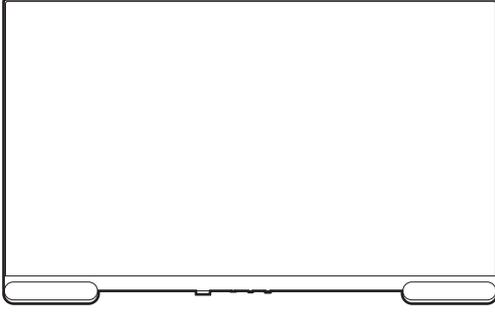
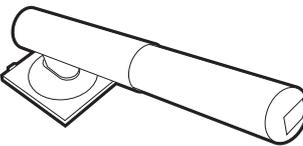
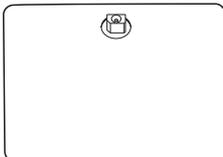
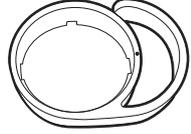
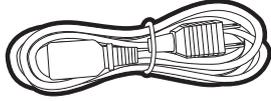
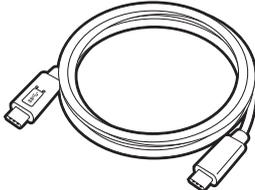
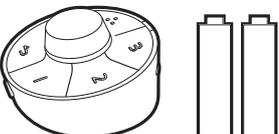
Зміст

Авторські права	2
Підтримка продукту	3
Оновлення мікропрограми.....	3
Додаткове програмне забезпечення	4
Перелік запитань та відповідей	5
Заходи безпеки	7
Безпека електроживлення	7
Установка	8
Експлуатація	8
Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	9
Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	9
Догляд та очищення	10
Обслуговування.....	10
Загальна інформація про гарантію	11
Очищення РК-екрану	12
Використання серветки з мікрофібри (рекомендовано)	12
Використання засобу для чищення екрана.....	13
Початок роботи	16
Знайомство з монітором	18
Вигляд спереду.....	18
Вигляд ззаду	18
Підключення	19
Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3	21
Як зібрати апаратні компоненти монітора	22
Як від'єднати стійку	27
Регулювання висоти монітора	29
Повертання монітора	29
Регулювання кута огляду	30
Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора	31
Як налаштувати монітор	32
Панель управління.....	32
5-позиційний контролер та основні операції меню	33
Налаштування функціональної клавіші	34
Hotkey Puck G3 і його радіусі дії.....	34
Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)	37
Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу)).....	37

Регулювання Display Mode (Режим дисплея)	39
Вибір відповідного кольорового режиму	39
Регульовані налаштування екранного меню	39
Увімкнення функції HDR.....	40
Вибір звукового режиму	40
Робота з продуктами серії Mac.....	40
Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні (DualView (Подвійне вікно))	40
Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)	41
Навігація по головному меню	42
Меню Display (Дисплей)	43
Меню Color (Колір)	46
Меню Audio (Звук)	51
Меню Custom Key (Клавіша користувача)	53
Меню System (Система)	55
Виправлення неполадок	60
Часті запитання (FAQ)	60
Потрібна додаткова допомога?.....	63

Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор	
Стійка монітора	
Основа монітора	
Тримач кабелю	
Документи користувача <ul style="list-style-type: none">• Коротке керівництво по старту• Інструкції з техніки безпеки• Регуляторна заява	
Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятися залежно від моделі або регіону.)	
Відеокабель: USB-C™	
Hotkey Puck G3 (Доступність акумулятора залежить від регіону)	

Звіт про калібрування	
-----------------------	---



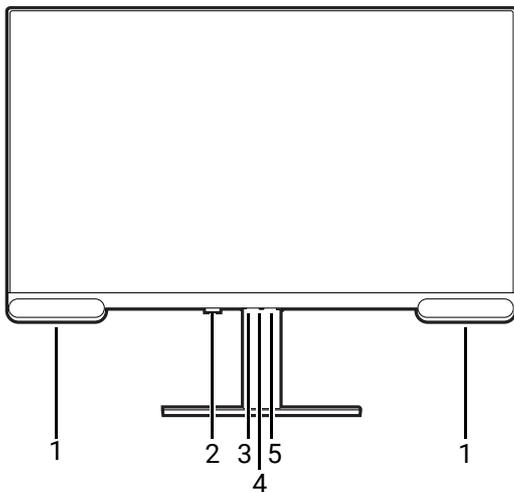
- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.
- Аксесуари та кабелі можуть входити в комплект або продаватися окремо залежно від продукту, що постачається для вашого регіону.



Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

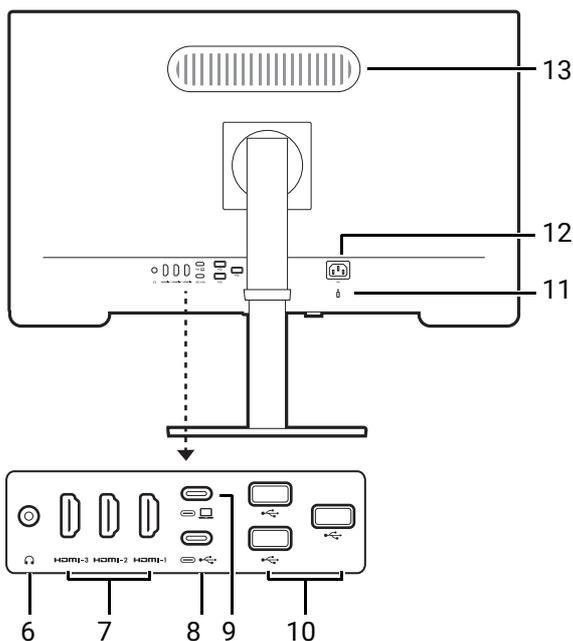
Знайомство з монітором

Вигляд спереду



1. Динаміки
2. ІЧ приймач (для Hotkey Puck G3)
3. Функціональна клавіша
4. 5-позиційний контролер
5. Індикатор живлення/кнопка живлення

Вигляд ззаду



6. Роз'єм для навушників
7. Порт HDMI x 3
8. Порт USB-C™ (низхідний; підключення до USB-пристроїв. із живленням 1,5 А)
9. Порт USB-C™ (висхідний; для передачі відео, даних та живлення до 65 Вт)
10. Порт USB x 3 (низхідний; підключення до USB-пристроїв. із живленням 1,5 А)
11. Роз'єм замка типу Kensington
12. Вхідний роз'єм живлення змінного струму
13. Woofer (Низькочастотний динамік)

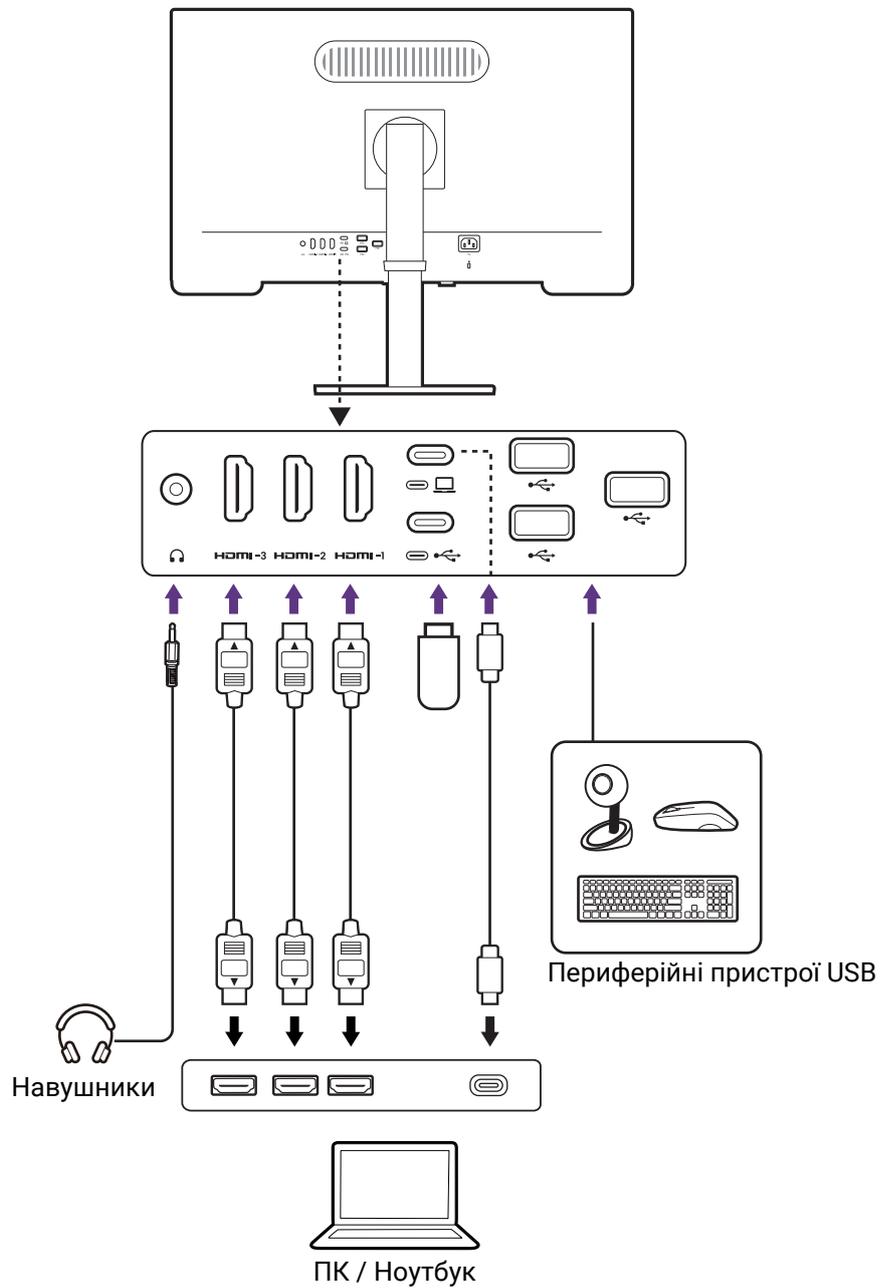


- Швидкість передачі даних USB залежить від вашого вибору у [USB-C Configuration \(Конфігурація USB-C на сторінці 57\)](#).
- Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.
- (Застосовується до виробів із білим корпусом) Корпус виробу може пожовтіти приблизно через 3 роки через реакції фотоокислення, викликані світлом. Це нормальне явище і не слід його розглядати як виробничий дефект.

Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Детальні способи підключення див. на сторінці [24 - 25](#).



Подача живлення через порти USB-C™ на моніторі

Завдяки функції передавання живлення ваш монітор допомагає постачати живлення на підключені пристрої USB-C™. Доступна потужність залежить від порту. Переконайтеся, що пристрої підключені до відповідних портів, щоб їх правильно активували достатньою потужністю.

Постачання живлення через USB-C™
5В / 3А
9В / 3А
12В / 3А
15В / 3А
20В / 3,25А

- Підключений пристрій має бути оснащений роз'ємом USB-C™, який підтримує функцію заряджання через USB-джерело живлення.
- Підключений пристрій можна заряджати через порт USB-C™, навіть коли монітор перебуває в режимі енергозбереження.*
- Потужність передавання живлення по USB складає до 65 Вт. Якщо підключеному пристрою для роботи або завантаження (коли акумулятор розряджений) потрібно більше, ніж надається, використовуйте оригінальний адаптер живлення, що входить у комплект пристрою.
- Інформація базується на стандартних критеріях тестування та надається для довідки. Сумісність не гарантується, оскільки оточення користувачів може різнитися. Якщо використовується окремо придбаний кабель USB-C™, переконайтеся, що кабель сертифікований компанією USB-IF та повнофункціональний, з функціями передачі живлення та передачі відео / аудіо / даних.



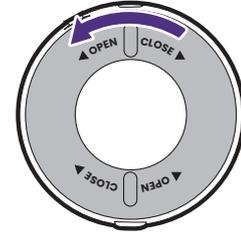
- *: Заряджання через USB-C™ у режимі енергозбереження доступне, коли увімкнено функцію **Standby Charging (Заряд. в режимі очік.)**. Перейдіть до **System (Система) > Standby Charging (Заряд. в режимі очік.)** та виберіть **ON (УВІМК.)**.
- За умовчанням висхідний порт USB-C™ підтримує заряджання, коли монітор увімкнено. Щоб змінити настройки за умовчанням, перейдіть у **System (Система) > Power-On Charging (Зарядка при включенні)**.

Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3

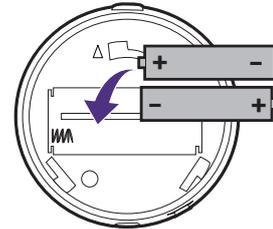


- Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.
- Доступність акумулятора залежить від регіону. Придбайте акумулятори, якщо вони не входять до комплекту.
- Перевіряйте [Застереження щодо безпечного використання акумуляторів \(застосовується, якщо є пульт дистанційного керування\)](#) незалежно від того, чи батарейки постачаються з виробом, чи придбані окремо.

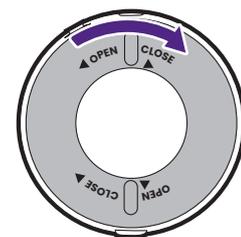
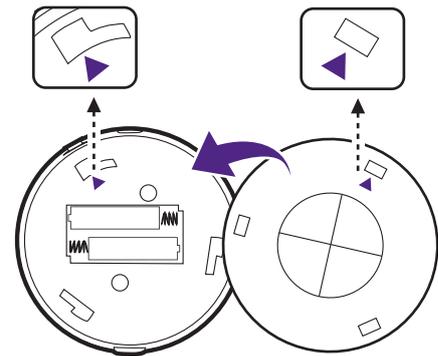
1. Поверніть кришку відсіку батарейок проти годинникової стрілки, щоб її зняти.



2. Правильно вставте дві вугільно-цинкові акумулятори типу AAA у тримач акумуляторів.



3. Встановіть кришку відсіку батарейок назад. Переконайтеся, що стрілки всередині кришки та на Hotkey Puck G3 поєднані. Повертайте кришку відсіку батарейок за годинниковою стрілкою, поки не зможете просуватись далі.



- Зберігайте батарейки в недоступному для дітей місці.
- Якщо Hotkey Puck G3 не буде використовуватися протягом тривалого часу, витягніть батарейки.

Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати. Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Вхідні і вихідні гнізда та їх положення можуть відрізнятись в залежності від купленої моделі.



Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

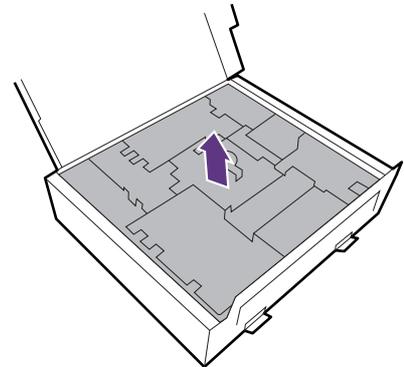
1. Приєднайте основу монітора.



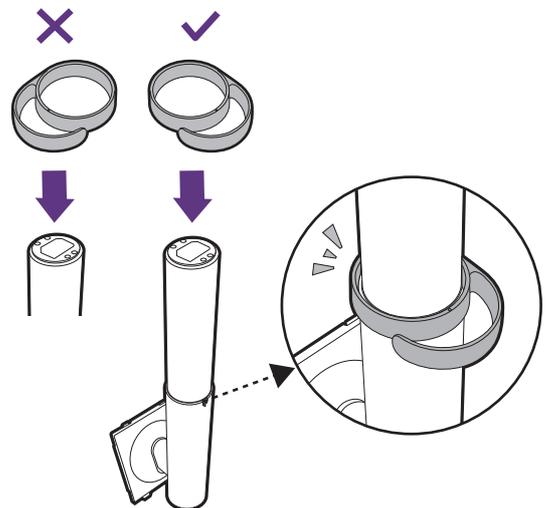
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

Відкрийте коробку, розгорніть передню сторону коробки, як показано на малюнку, щоб звільнити місце для кріплення стійки та основи.

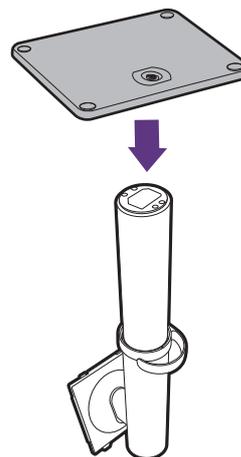
Зніміть верхній шар упаковки та вийміть стійку та основу монітора.



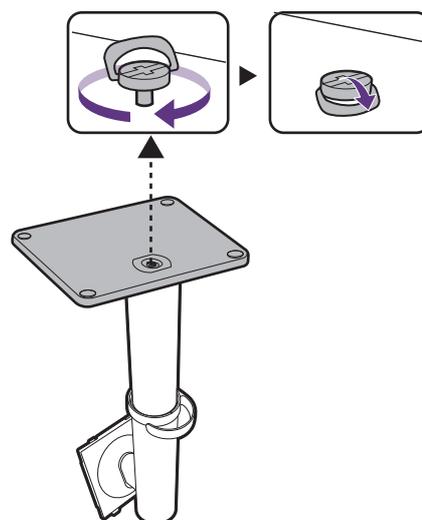
Вирівняйте тримач кабелю зі стійкою, як показано на малюнку. Притисніть їх один до одного, доки не почуєте клацання і вони не зафіксуються.



Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку.

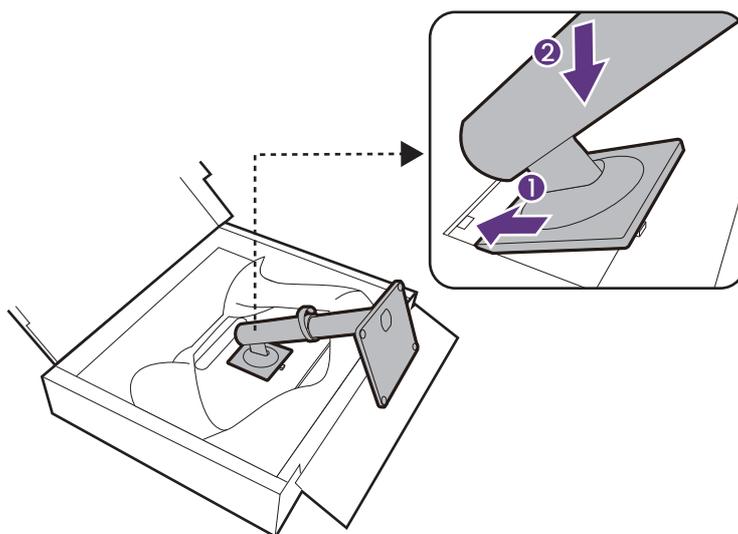


Затягніть гвинт у нижній частині основи монітора, як показано на малюнку.



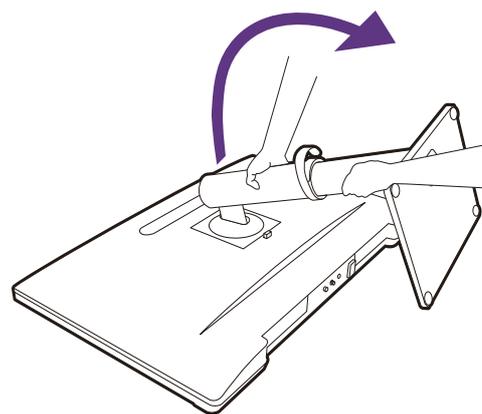
Відкрийте пінопластову обгортку, яка захищає монітор.

Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором (1), зсуньте їх разом, доки вони не клацнуть і не зафіксуються (2).



Вийміть монітор з коробки, тримаючи його за кронштейн стійки. Обережно підніміть монітор, переверніть і встановіть у вертикальному положенні на його стійку на плоскій рівній поверхні.

Оскільки продукт важкий, вам може знадобитися допомога іншої людини для збереження рівноваги та безпеки.

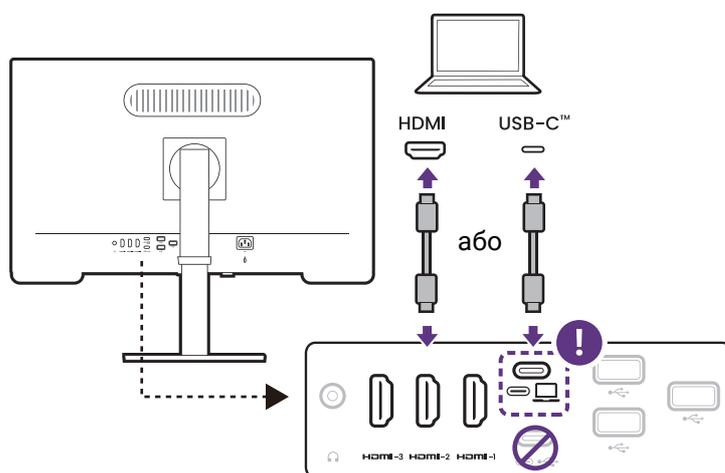


2. Під'єднайте відеокабель від ПК.



Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки у цьому документі можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Встановіть підключення відеокабеля. Під'єднайте монітор до джерел(ів) відео через кабель(и) HDMI/USB-C™, як показано на малюнку.

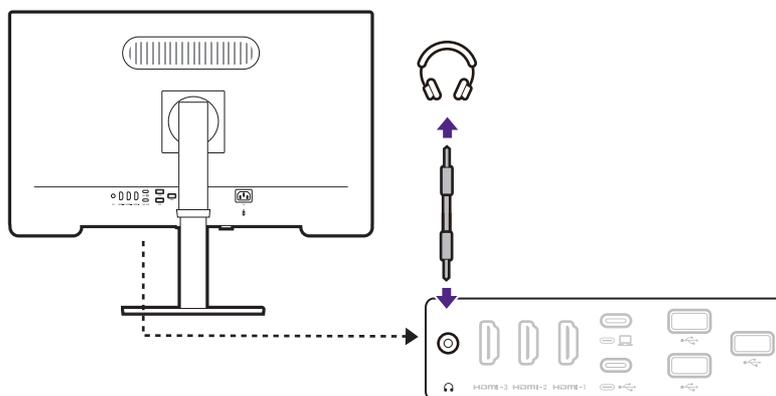


HDMI-1 і HDMI-2 не можна використовувати для підключення PIP/PBP одночасно.

3. Підключіть навушники.

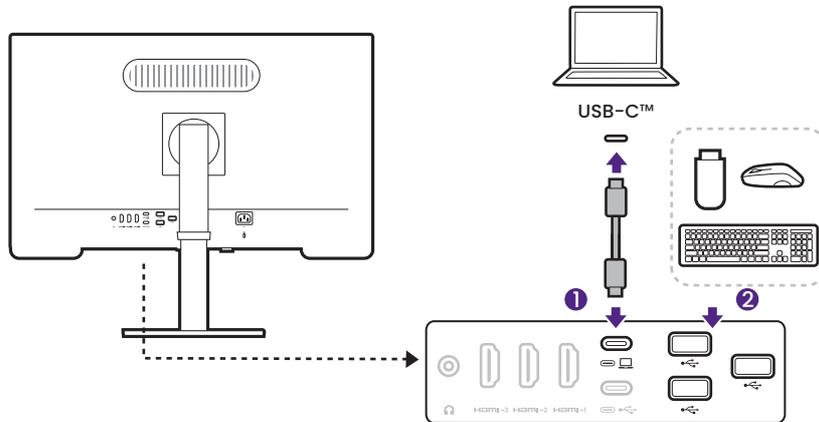
Монітор оснащений вбудованими динаміками та може виводити звук через порти HDMI/USB-C™.

За бажанням ви можете підключити навушники до роз'єму на задній панелі монітора.



4. Підключення USB-пристроїв.

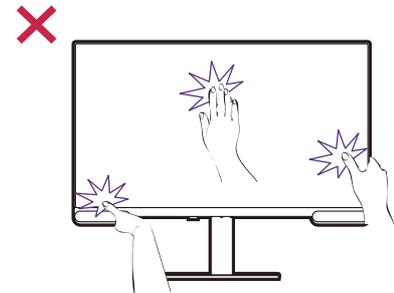
1. Підключіть USB-кабель від ПК до монітора (через висхідний порт USB-C™ на задній панелі). Цей висхідний порт USB передає дані між ПК та USB-пристроями, підключеними до монітора.
2. Підключайте USB-пристрої через інші порти USB (низхідні) на моніторі. Ці низхідні USB-порти передають дані між підключеними USB-пристроями та висхідним портом.



5. Розташуйте монітор належним чином.

Розташуйте монітор за бажанням після належного підключення кабелів. Обережно переміщуйте монітор, підтримуючи нижню частину монітора або стійку.

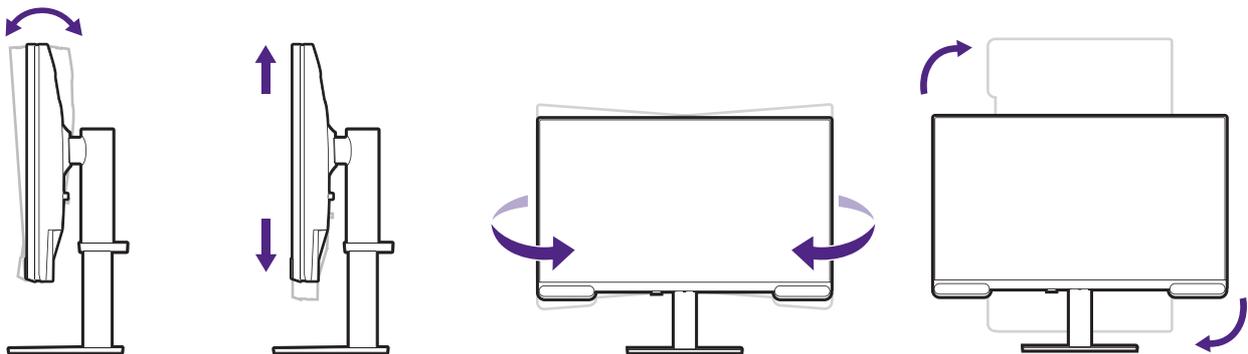
Заборонено натискати пальцями на поверхню екрану. Екран можна пошкодити, прикладаючи надмірну силу.



6. Відрегулюйте кут огляду.

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, розвороту, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.

Зверніть увагу, що перед поворотом слід нахилити та витягнути монітор на максимальну висоту. Див. [подробиці на Повертання монітора на сторінці 29](#).



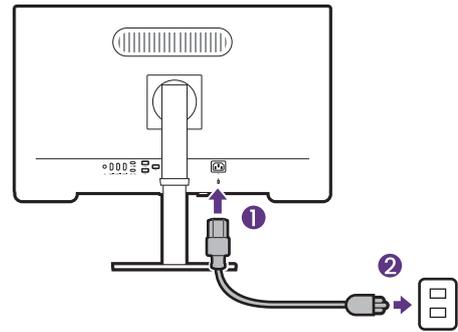
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

7. Підключення до живлення.

Підключіть шнур живлення до монітора та розетки.

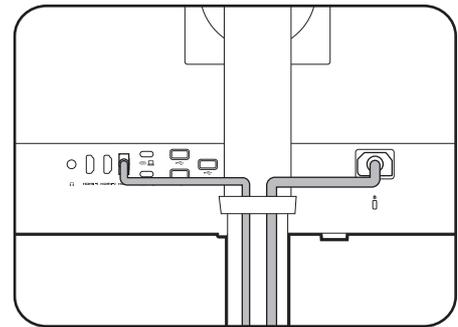


Зображення можуть відрізнятися залежно від виробу, що постачається у вашому регіоні.



8. Укладання кабелів.

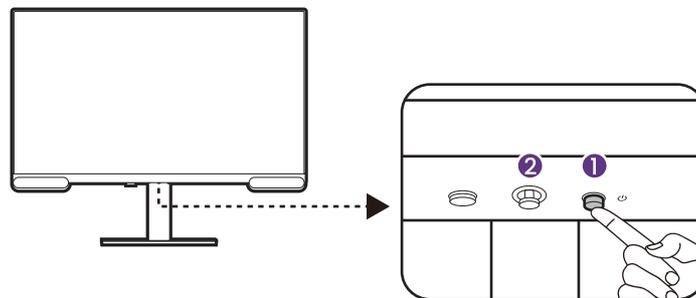
Прокладіть кабелі через тримач кабелю.



9. Увімкніть живлення.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі (1).

Також увімкніть комп'ютер. Якщо у вас є кілька джерел відео, натисніть 5-позиційний регулятор на моніторі, щоб викликати меню **Display (Дисплей)** (2). Виберіть один вхід для відображення або перейдіть до налаштувань PIP/PBP.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.

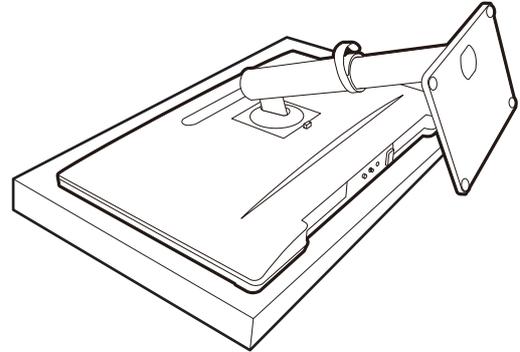
Як від'єднати стійку

1. Вимкніть живлення монітора.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

2. Підготуйте монітор та місце.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Або покладіть монітор назад у коробку, в якій спочатку транспортувався продукт.



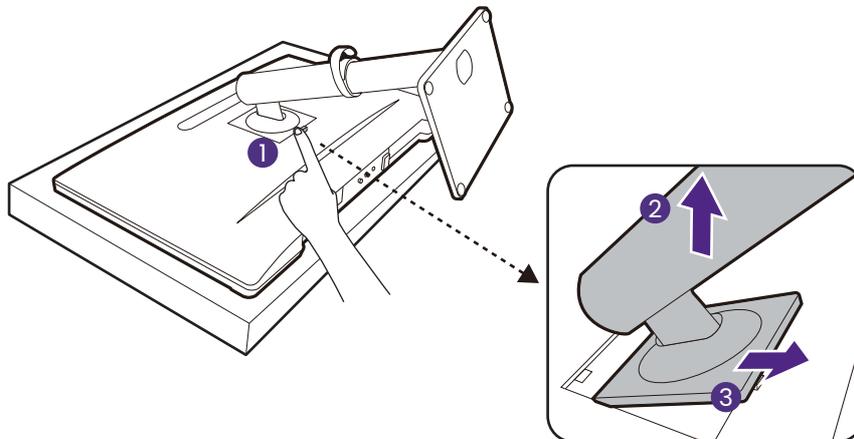
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

3. Зніміть стійку монітора.

Натиснувши та утримуючи кнопку швидкого від'єднання, від'єдніть підставку від монітора.

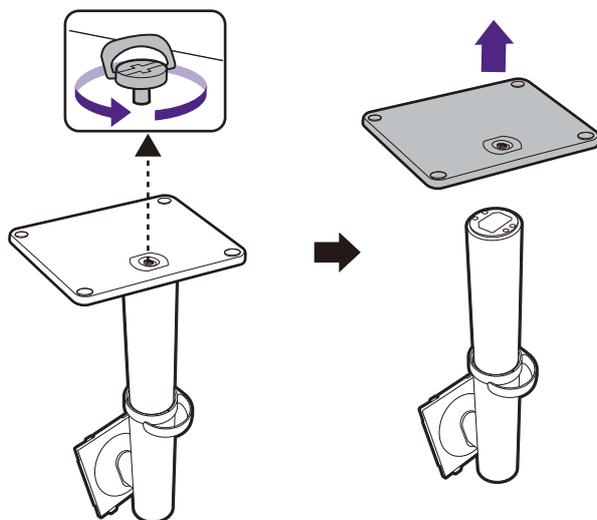


Якщо стійка монітора знята для кріплення, для отримання додаткової інформації див. [Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора на сторінці 31](#) та інструкцію з експлуатації настінного кріплення/кронштейна (купується окремо).



4. Від'єднайте основу монітора.

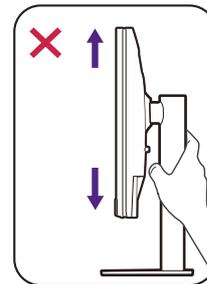
Відкрутіть гвинт знизу підставки монітора та від'єднайте підставку монітора, як показано на малюнку.



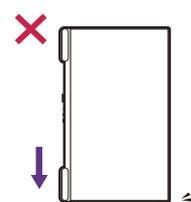
Регулювання висоти монітора

Для регулювання висоти монітора тримайте його за ліву та праву сторони, щоб опустити монітор або підняти його на потрібну висоту.

- ! Не кладіть руки на верхню або нижню частину підставки для регулювання по висоті або на нижню частину монітора, оскільки піднімання або опускання монітора може спричинити тілесні ушкодження. Відведіть дітей подалі від монітора під час виконання цієї операції.



- ! Якщо монітор було повернуто в портретний режим і необхідно відрегулювати висоту, слід пам'ятати, що широкий екран не дозволить опустити монітор до мінімальної висоти.



Повертання монітора

1. Поворот дисплея та екранного меню.

Перед обертанням монітора з портретною орієнтацією перегляду, дисплей слід повернути на 90 градусів.

Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та у спливаючому меню виберіть **Роздільна здатність екрана**. Виберіть **Портретна в Орієнтація** та застосуйте налаштування.

Вам слід повернути екранне меню, щоб легко керувати монітором.

Натисніть , щоб відкрити головне меню. Перейдіть до **System (Система) > OSD Settings (Налашт. ек. меню) > Pivot (Обертання)**. Виберіть **90°**.

- 💡 Залежно від операційної системи на вашому ПК, слід дотримуватися різних процедур для регулювання орієнтації екрана. Детальніше див. у довіднику вашої операційної системи.

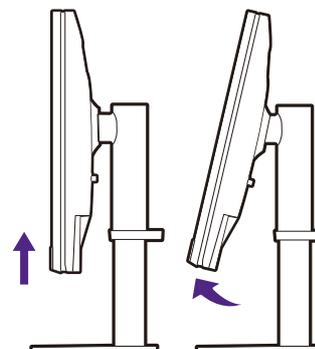
2. Від'єднайте кабелі

Щоб уникнути ризику пошкодження кабелів, завжди від'єднуйте всі кабелі, перш ніж повертати монітор.

3. Повністю витягніть монітор і нахиліть його.

Обережно підніміть дисплей і витягніть його до максимально висунутого положення. Потім нахиліть монітор.

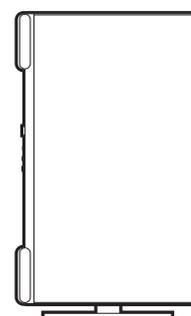
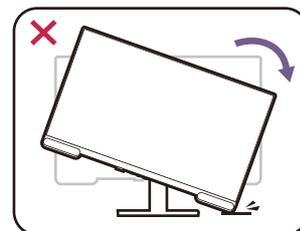
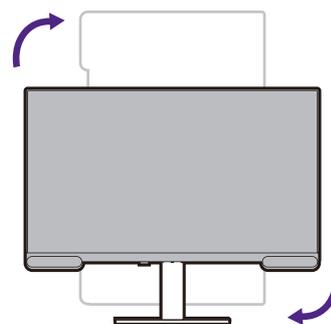
- 🔧 Монітор слід витягнути вертикально, щоб можна було повертати його з альбомного в портретний режим.



4. Поверніть монітор на 90 градусів за годинниковою стрілкою, як показано на малюнку.



Щоб під час обертання не допустити ударів РК-дисплея по краям основної поверхні монітора, нахиліть і висуньте монітор у найвище положення перед тим, як починати обертати дисплей. Ви також повинні переконатися, що навколо монітора немає перешкод.



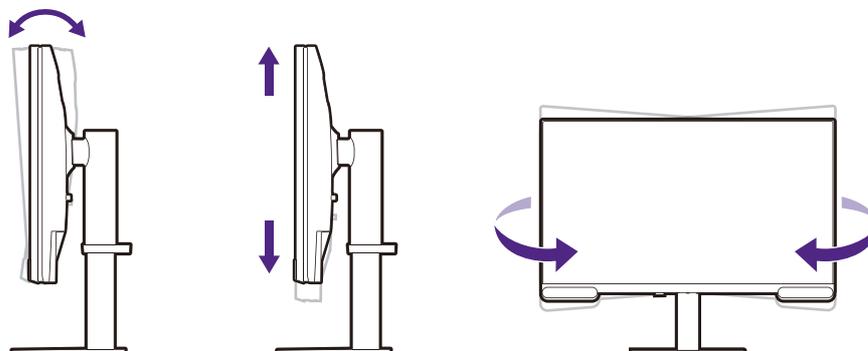
5. Налаштуйте монітор під потрібний кут огляду.

6. Укладання кабелів.

Під'єднайте та прокладіть кабелі через тримач кабелю.

Регулювання кута огляду

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.



Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора

На задній панелі монітора є кріплення стандарту VESA з кроком 100 мм, що дозволяє встановити настінний кронштейн або кронштейн для монітора (обидва можна придбати окремо). Перед початком кріплення монітора, будь ласка, уважно прочитайте заходи безпеки.

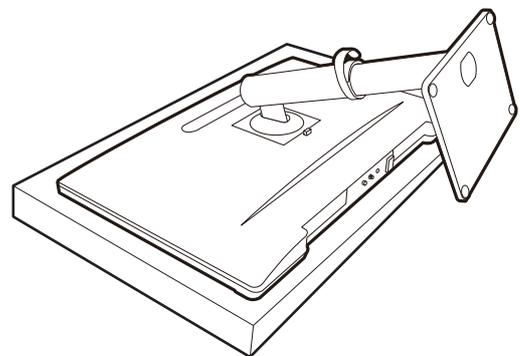
Ви можете відвідати веб-сайт BenQ, щоб дізнатися про доступні кронштейни для моніторів.

Заходи безпеки

- Виконуйте встановлення монітора та комплекту для настінного кріплення монітора на стіну/стіл з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни/стільниці та стандартного кріплення на стіну/кронштейна (купується окремо) достатньо міцні, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від монітора.

1. Зніміть стійку монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як показано на [Як від'єднати стійку на сторінці 27](#).

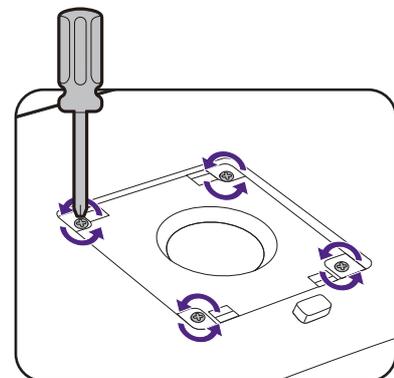


2. Викрутіть гвинти на задній кришці.

Використовуйте хрестоподібну викрутку, щоб викрутити гвинти, що фіксують задню кришку на моніторі. Рекомендується використовувати магнітну викрутку, щоб не втратити гвинти.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.



3. Щоб завершити встановлення, дотримуйтесь інструкцій із використання придбаного настінного/настільного кронштейна.

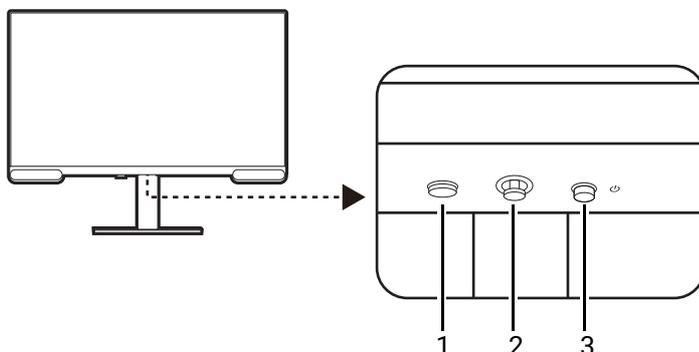


За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

Як налаштувати монітор

Панель управління

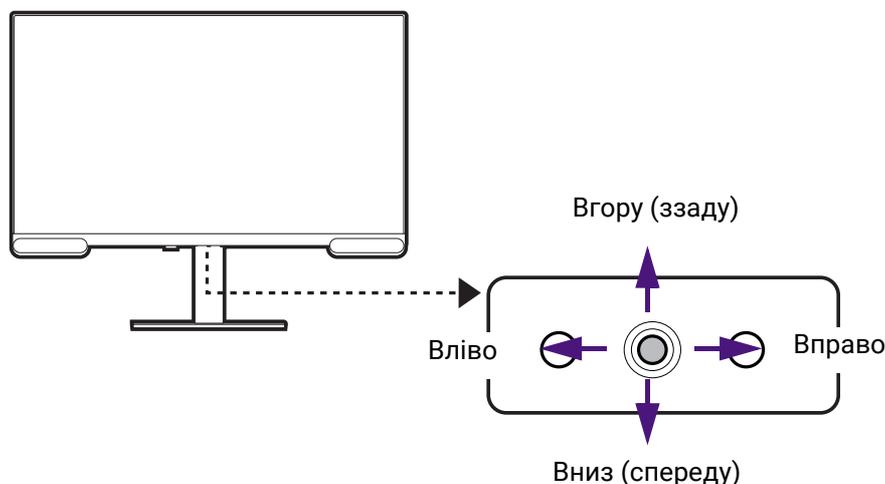
Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі.



No.	Назва	Опис
1.	Функціональна клавіша	<ul style="list-style-type: none">• За умовчанням клавіша є гарячою клавішею для кольорового режиму.• Перейдіть до Custom Key (Клавіша користувача) > Monitor Function Key (Функціональна клавіша монітора) для доступу до меню налаштування функціональної клавіші. Більше інформації див. у Налаштування функціональної клавіші на сторінці 34.
2.	5-позиційний контролер	Доступ до функцій або пунктів меню відповідно до інструкцій на екрані. Більше інформації див. у 5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 33.
3.	Кнопка живлення	Вмикає та вимикає живлення.

5-позиційний контролер та основні операції меню

5-позиційний контролер розташований у задній частині монітора. Сидячи перед монітором, перемістіть контролер відповідно до вказівок у піктограмах на екрані для навігації по меню та операцій.



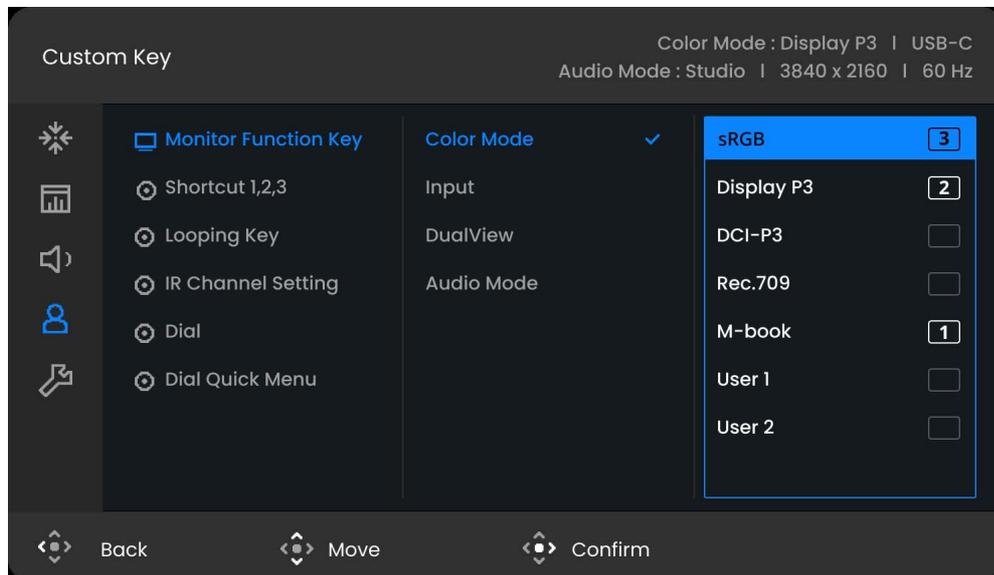
Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
(Коли жодне меню не активоване)		
Н/Д	Натисніть на 5-позиційний контролер	Активація головного меню.
(Коли головне меню активовано)		
	Натисніть	Підтверджує вибір.
	Переміщення вправо	<ul style="list-style-type: none"> Відкриває підменю. Підтверджує вибір.
	Переміщення вгору	<ul style="list-style-type: none"> Перехід до попереднього пункту меню. Для регулювання вгору/збільшення.
	Переміщення вниз	<ul style="list-style-type: none"> Перехід до наступного пункту меню. Для регулювання вниз / зменшення.
	Переміщення вліво	<ul style="list-style-type: none"> Повертає у головне меню. Вихід з екранного меню.

Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань.

1. Натисніть на 5-позиційний контролер.
2. У головному меню дотримуйтесь екранних піктограм внизу меню, щоб зробити налаштування або вибір. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація по головному меню на сторінці 42.](#)

Налаштування функціональної клавіші

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Перейдіть до **Custom Key (Клавіша користувача) > Monitor Function Key (Функціональна клавіша монітора)**.
3. Виберіть категорію у підменю.
4. Виберіть елементи для швидкого доступу цією клавішею.

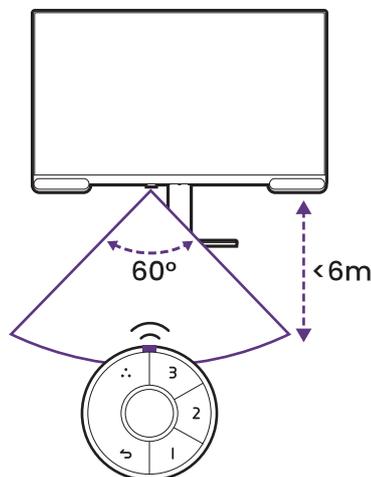


Hotkey Puck G3 і його радіус дії



Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.

1. Дотримуйтесь інструкцій у розділі [Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3 на сторінці 21](#), щоб підготувати Hotkey Puck G3.
2. Розмістіть Hotkey Puck G3 перед монітором. ІЧ-датчик розташований у нижній частині монітора з радіусом дії 6 метрів приблизно під кутом 30 градусів (вліво і вправо) і 30 градусів (вгору і вниз). Розмістіть Hotkey Puck G3 в межах ефективного діапазону, щоб отримати найкращу продуктивність. Переконайтеся, що між Hotkey Puck G3 та ІЧ-датчиком на моніторі немає перешкод.
3. Для отримання додаткової інформації щодо роботи з Hotkey Puck G3 див. [Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 35](#).

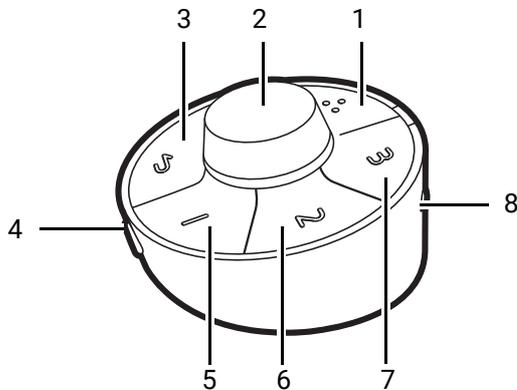


Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції

Hotkey Puck G3 розроблений для спрощення навігації екранним меню, забезпечуючи швидкий доступ до функцій і налаштувань меню.

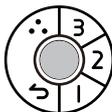


Hotkey Puck G3 призначений виключно для ПК-моніторів BenQ і доступний лише для сумісних моделей. Використовуйте його лише з моніторами в комплекті.



1. Клавiша циклів
2. Клавiша набору
3. Клавiша повернення
4. Клавiша інформації
5. Клавiша швидкого доступу 1
6. Клавiша швидкого доступу 2
7. Клавiша швидкого доступу 3
8. Перемикач каналів

Кнопка	Дія	Опис
	Натисніть	Перехід між попередньо встановленими режимами.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторінці 36 .
	Натисніть	<ul style="list-style-type: none"> • Повернення до попереднього меню. • Вихід з екранного меню.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Увімкнення або вимкнення монітора.
	Натисніть	Перехід до попередньо встановленого колірного режиму.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторінці 36 .

Кнопка	Дія	Опис
Клавiша набору 	(Коли монiтор вимкнено)	
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Увiмкнення монiтора.
	(Коли меню не вiдображається)	
	Поворот праворуч або лiворуч	Налаштування Brightness (Яскравiсть) за умовчанням.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторiнцi 36 .
	Натиснiть	Виклик Dial Quick Menu (Меню швидкого набору) . Див. Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору) на сторiнцi 37 .
	(У меню)	
	Поворот праворуч	<ul style="list-style-type: none"> • Прокручування меню вниз. • Збiльшення значення.
Поворот лiворуч	<ul style="list-style-type: none"> • Прокручування меню вгору. • Зменшення значення. 	
Натиснiть	Пiдтвердження вибору.	
Клавiша iнформацiї 	Натиснiть	Вiдображення поточного System Setting (Налаштування системи) у меню System (Система) .
Перемикач каналiв 	Перемикання каналiв 1, 2 або 3	Перемикання каналу на роботу з iншим монiтором, коли пiдключено кiлька монiторiв. Бiльше iнформацiї див. у Налаштування Hotkey Puck G3 для кiлькох монiторiв (IR Channel Setting (Налаштування IЧ-каналу)) на сторiнцi 37 .

Налаштування Hotkey Puck G3

Клавiшi на Hotkey Puck G3 призначенi для конкретних функцiй. За бажанням ви можете змiнити налаштування за умовчанням клавiшi набору, клавiш швидкого доступу та клавiшi циклу.

1. Натиснiть на 5-позицiйний контролер.



Або натиснiть i утримуйте клавiшу на Hotkey Puck G3 протягом 3 секунд, щоб вiдкрити меню налаштування i замiнити налаштування за умовчанням.

2. Перейдiть до **Custom Key (Клавiша користувача)** i клавiшi, яку хочете налаштувати.
3. Змiнiть призначену для неї функцiю.
4. Для **Shortcut 1, 2, 3 (Швидкий доступ 1, 2, 3)** виберiть категорiю у пiдменю. Щоб вибрати до 3 елементiв для швидкого доступу за допомогою вибраної клавiшi на Hotkey Puck G3, встановiть прапорець нижче категорiї. Номери, що вiдображаються у вибраних елементах, стосуються клавiш швидкого доступу, яким призначенi параметри.

Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)

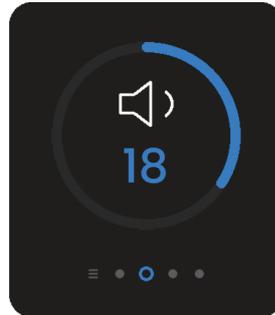
 Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.

Dial Quick Menu (Меню швидкого набору) - це швидкий доступ до часто використовуваних налаштувань, таких як яскравість, гучність, аудіорежим і контрастність.

1. Якщо меню не відображається, натисніть клавішу набору, щоб відкрити **Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)**.



2. Натисніть клавішу набору ще раз, щоб відкрити головне меню. Або поверніть клавішу набору, щоб отримати доступ до параметрів швидкого налаштування.
3. Натисніть клавішу набору, щоб вибрати одну з опцій. Поверніть праворуч або ліворуч, щоб налаштувати значення.



4. Натисніть клавішу набору, щоб закрити **Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)**, або натисніть клавішу назад, щоб продовжити налаштування інших швидких налаштувань.

 Щоб налаштувати параметри, які відображаються в швидкому меню, перейдіть до **Custom Key (Клавіша користувача) > Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)**.

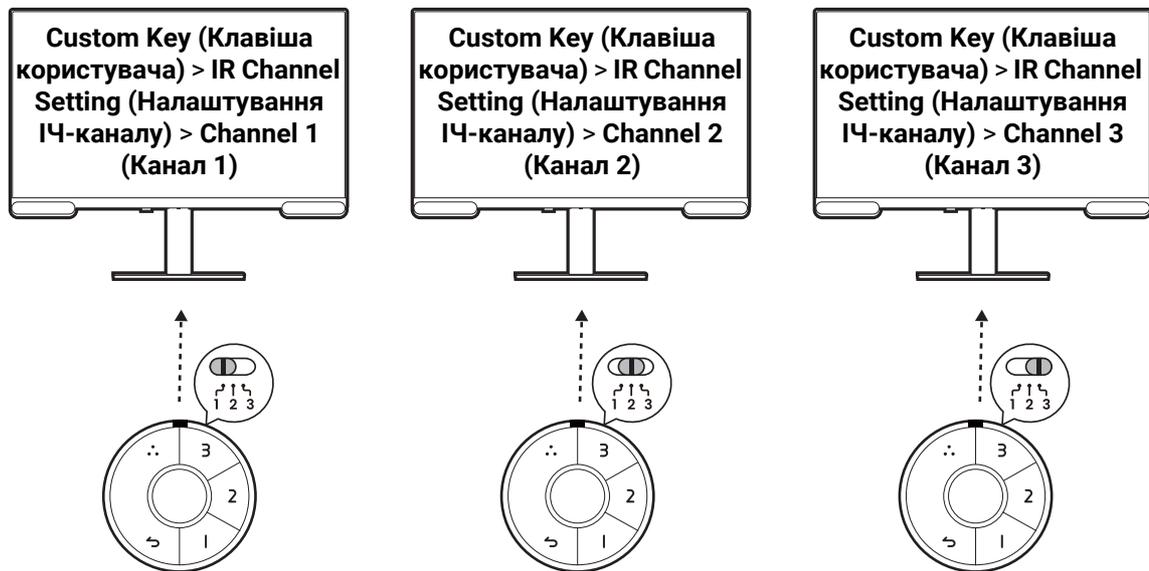
Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу))

 Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.

Якщо комп'ютер підключено до кількох моніторів, можна швидко переключитися на інший монітор за допомогою Hotkey Puck G3.

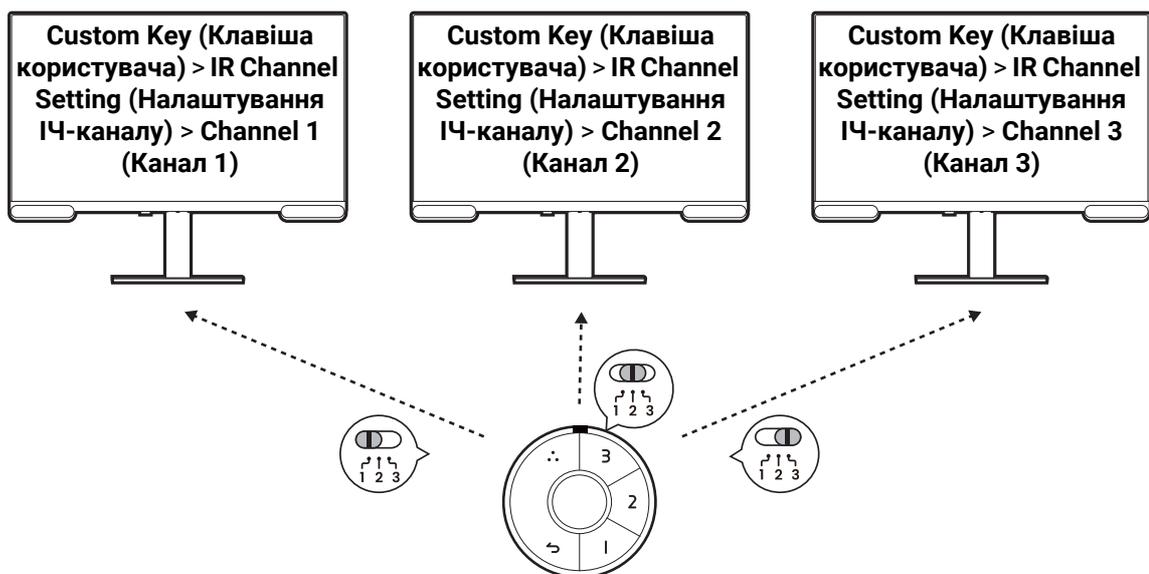
Коли до кожного монітора додається один Hotkey Puck G3

1. Налаштуйте один монітор на канал з **Custom Key (Клавіша користувача) > IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу) > Channel 1 (Канал 1)**. Щоб уникнути перешкод, налаштуйте монітори на різні канали.
2. Встановіть перемикач каналів на Hotkey Puck G3 відповідно до монітора, до якого він підключений.
3. Керуйте монітором за допомогою Hotkey Puck G3.



Коли є лише один Hotkey Puck G3

1. Налаштуйте один монітор на канал з **System (Система) > IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу)**.
2. Перемикайтеся на відповідний канал за допомогою Hotkey Puck G3, якщо хочете керувати монітором, налаштованим на нього.



Щоб ефективно керувати налаштуваннями кольору кількох моніторів, спробуйте Palette Master Ultimate. Для отримання додаткової інформації відвідайте www.BenQ.com > Palette Master Ultimate.

Регулювання Display Mode (Режим дисплея)

Для відображення зображень із співвідношенням сторін, які відрізняються від співвідношення сторін монітора, та із розмірами, відмінними від розміру дисплея, ви можете налаштувати режим відображення на моніторі.

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Перейдіть до **Display (Дисплей) > Display Mode (Режим дисплея)**.
3. Виберіть відповідний режим відображення. Налаштування вступають в дію негайно.

Вибір відповідного кольорового режиму

Монітор забезпечує різні кольорові режими, які підходять для різних типів зображень. Див. [Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 46](#) для всіх доступних кольорових режимів.

Перейдіть до **Color (Колір) > Color Mode (Кольоровий режим)**, щоб отримати бажаний кольоровий режим.



Кольоровий профіль комп'ютера (профіль ICC) може не зовсім підходити вашому монітору. Якщо ви хочете переконатися, що отримали точне подання кольорів, змініть профіль ICC комп'ютера, щоб забезпечити кращу роботу комп'ютера з монітором. Зайдіть на сайт Support.BenQ.com для доступу до **Посібник із встановлення профілю ICC** нижче моделі вашого монітора для отримання інструкцій. Або увімкніть функцію **ICCsyntax** з **Display Pilot 2** (сторінка 4). Детальніше див. у посібнику **Display Pilot 2**.

Регульовані налаштування екранного меню

Хоча деякі налаштування (наприклад, мова екранного меню) змінюються і набувають чинності негайно, незалежно від інших налаштувань монітора або вхідного сигналу, більшість параметрів екранного меню можна налаштувати та зберегти для використання з вхідними сигналами або кольоровими режимами. Після вибору вхідного сигналу або кольорового режиму застосовуються потрібні налаштування.

Елемент	Опис
Brightness (Яскравість)	Збережено та застосовано кольоровим режимом.
Contrast (Контрастність)	
Sharpness (Різкість)	
Color Temperature (Колірна температура)	
Color Gamut (Кольорова гамма)	
Gamma (Гамма)	
Hue (Відтінок)	
Saturation (Насиченість)	
Low Blue Light	
Uniformity (Рівномірність)	
Backlight Control (Управління підсвічуванням)	
RGB Range (Діапазон RGB)	Збережено та застосовано перемикачем вхідних сигналів.
Display Mode (Режим дисплея)	

Увімкнення функції HDR

Щоб увімкнути функцію HDR, переконайтеся, що пристрій джерела, відеокабель і медіавміст сумісні з HDR.

Коли вхідний вміст сумісний із HDR, на екрані відображається повідомлення екранного меню **HDR: On (HDR: УВІМК.)**. Функцію HDR увімкнено належним чином.

Ви можете перемикаати кольорні режими за бажанням. У цьому випадку всі доступні параметри в розділі **Color Mode (Кольоровий режим)** підтримують вміст HDR. Кожен режим HDR має певні налаштування екрана за умовчанням, які можна регулювати. Зверніться до [Доступні опції меню для кожного Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 50](#), щоб дізнатися про доступні параметри меню.

Вибір звукового режиму

Для відтворення звуку в різних сценаріях передбачено кілька еквайзерів звуку.

- Перейдіть до **Audio (Аудіо) > Audio Mode (Аудіорежим)**
- Також можна натиснути клавішу на Hotkey Puck G3

Виберіть один із варіантів зі списку. Більше інформації див. у [Audio Mode \(Аудіорежим\) на сторінці 51](#).

Якщо ви бажаєте встановити власний аудіорежим, виберіть **Custom (Користувацький)** з **Audio Mode (Аудіорежим)**. Налаштуйте гучність різних діапазонів частот, щоб налаштувати режим.



Параметри аудіо (режим аудіо та гучність) недоступні для частоти дискретизації 32 кГц. Якщо ви не можете налаштувати параметри звуку, спробуйте інший аудіовхід із частотою дискретизації.

Робота з продуктами серії Mac

Ви можете підключити свій монітор до продукту серії Mac. Зверніть увагу, що сумісність залежить від продуктивності та технічних характеристик чіпа Mac продукту Mac і може бути оновлена без попереднього повідомлення.

- Під час підключення монітора до продукту Mac рекомендується пряме підключення через кабель Thunderbolt або USB-C™ (якщо доступний як на Mac, так і на моніторі), щоб забезпечити задовільну якість зображення. Див. [подроблиці на Під'єднайте відеокабель від ПК. на сторінці 24](#).
- Щоб зменшити різницю кольорів, рекомендується встановити режим зображення (кольоровий режим) вашого монітора на **M-book, Display P3** або **DCI-P3** (за наявності). Див. [подроблиці на Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 46](#).
- Якщо монітор підтримує певне програмне забезпечення BenQ (як вказано у [Додаткове програмне забезпечення на сторінці 4](#)), відвідайте веб-сторінку програмного забезпечення www.BenQ.com, щоб дізнатися, чи працює воно на вашому продукті Mac.

Якщо у вас є запитання щодо сумісності з продуктами Mac, відвідайте веб-сайт Support.BenQ.com і знайдіть відповідні теми на **FAQ (Запитання та відповіді)** або **Knowledge (Знання)**.

Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні (DualView (Подвійне вікно))

DualView (Подвійне вікно) допомагає покращити ефективність редагування зображень, показуючи поруч зображення із двома різними кольоровими режимами.

1. Виберіть один кольоровий режим з **Color (Колір) > Color Mode (Кольоровий режим)**.

2. Перейдіть до **Color (Колір) > DualView (Подвійне вікно)**. Екран розділений на два вікна, а обраний кольоровий режим застосовується у правому вікні.
3. Відобразиться список доступних кольорових режимів для правого вікна. Виберіть один, щоб застосувати налаштування.



Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)

Щоб одночасно відображати на екрані два джерела вхідного сигналу, можна перейти до режиму Картинка в картинці (PIP) або Картинка за картинкою (PBP).



HDMI-1 і HDMI-2 не можна використовувати для підключення PIP/PBP одночасно.

Вибір джерела відео в режимі PIP

У разі першого використання перейдіть до **Display (Дисплей) > PIP** і натисніть на 5-позиційний регулятор. Монітор шукає доступні джерела відео в такому порядку: USB-C™ та HDMI, і відображає перше доступне як основне джерело в режимі PIP, а друге - як допоміжне джерело. Якщо знайдено лише один вхідний сигнал, підключіть потрібне джерело відео за допомогою відповідного кабелю та перейдіть до **Display (Дисплей) > PIP > Sub (Додатковий)**, щоб вручну вибрати вторинне джерело. Також вручну можна змінити основне джерело нижче **Display (Дисплей) > PIP > Main (Основний)**.

Монітор зберігає налаштування двох джерел вхідного сигналу для подальшого використання, поки налаштування не буде змінено вручну.

Більше налаштувань див. у **Display (Дисплей)**.

Вибір джерела відео в режимі PBP

1. Перейдіть до **Display (Дисплей) > PBP**.
2. Виберіть бажане джерело для кожного вікна.

Більше налаштувань див. у **Display (Дисплей)**.



Якщо ви хочете застосовувати різні кольорові режими до зображень у режимі PIP/PBP, див. [Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні \(DualView \(Подвійне вікно\)\)](#) на сторінці 40.

Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню. Див. подробиці [5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 33](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



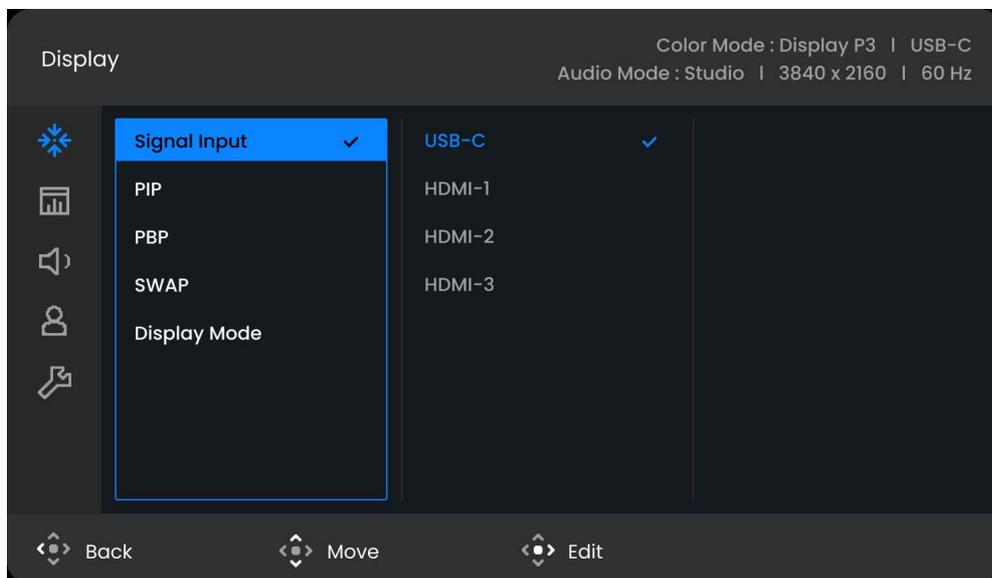
Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Language \(Мова\) на сторінці 56](#) нижче **System (Система)** та **OSD Settings (Налаштування екранного меню)**.

Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:

- [Меню Display \(Дисплей\) на сторінці 43](#)
- [Меню Color \(Колір\) на сторінці 46](#)
- [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 51](#)
- [Меню Custom Key \(Клавіша користувача\) на сторінці 53](#)
- [Меню System \(Система\) на сторінці 55](#)

Меню Display (Дисплей)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Використовуйте або для вибору **Display (Дисплей)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

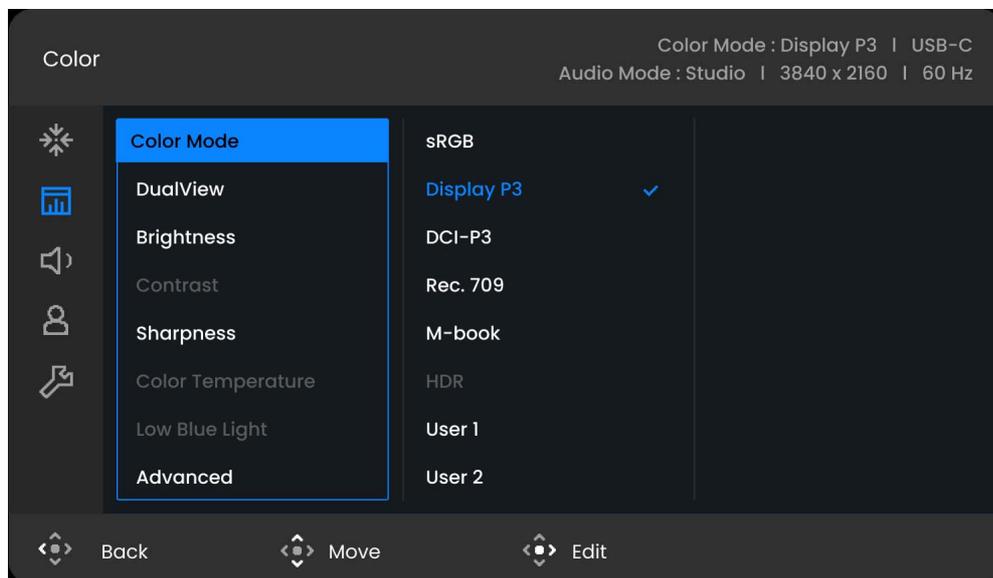
Елемент	Функція	Тип
Signal Input (Вхід сигналу)	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля.	<ul style="list-style-type: none">• USB-C• HDMI-1• HDMI-2• HDMI-3

Елемент	Функція	Тип					
PIP	<p>Встановлює режим PIP. На екрані одночасно відображаються зображення з двох незалежних джерел відео.</p> <ul style="list-style-type: none">  Якщо активовано режим PIP, аудіовхід призначається з основного джерела.  Не рекомендується, якщо ввімкнено функцію HDR.  HDMI-1 і HDMI-2 не можна використовувати для підключення PIP/PBP одночасно. 						
	<table border="1"> <tr> <td>Main (Основний)</td> <td>Визначає основне джерело відео.</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 </td> </tr> <tr> <td>Sub (Додатковий)</td> <td>Визначає друге джерело відео для режиму PIP.</td> </tr> </table>	Main (Основний)	Визначає основне джерело відео.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 	Sub (Додатковий)	Визначає друге джерело відео для режиму PIP.	
	Main (Основний)	Визначає основне джерело відео.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 				
	Sub (Додатковий)	Визначає друге джерело відео для режиму PIP.					
	PIP Size (Розмір PIP)	Визначає розмір вікна, що вставляється, в режимі PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Small (Маленьке) • Medium (Середнє) • Large (Велике) 				
PIP Position (Позиція PIP)	В режимі PIP налаштовує положення вікна, яке вставляється.	<ul style="list-style-type: none"> • Top Right (Зверху праворуч) • Top Left (Зверху ліворуч) • Bottom Right (Знизу праворуч) • Bottom Left (Знизу ліворуч) 					
PBP	<p>Встановлює режим PBP, щоб два зображення відображалися поруч. Визначає джерела відео для лівого та правого вікон відповідно.</p> <ul style="list-style-type: none">  Не рекомендується, якщо ввімкнено функцію HDR.  HDMI-1 і HDMI-2 не можна використовувати для підключення PIP/PBP одночасно. 						
	<table border="1"> <tr> <td>Left (Вліво)</td> <td>Визначає вхід, що відображається зліва.</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 </td> </tr> <tr> <td>Right (Вправо)</td> <td>Визначає вхід, що відображається справа.</td> </tr> </table>	Left (Вліво)	Визначає вхід, що відображається зліва.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 	Right (Вправо)	Визначає вхід, що відображається справа.	
Left (Вліво)	Визначає вхід, що відображається зліва.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 					
Right (Вправо)	Визначає вхід, що відображається справа.						

Елемент	Функція	Тип	
SWAP (ЗАМІНА)	Відео з основного та другого джерел міняються місцями на екрані.		
Display Mode (Режим дисплея)	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.  Параметри нижче Display Mode (Режим дисплея) будуть відрізнятися, залежно від джерел вхідного сигналу.  Залежно від вашого вибору Color Mode (Кольоровий режим) , попередньо встановлені інші параметри Display Mode (Режим дисплея) . За потреби змініть налаштування.		
	Full (Весь)	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.	
	Aspect (Формат)	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.	
	1:1	Відображає вхідне зображення з його власною роздільною здатністю без масштабування.	

Меню Color (Колір)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Color (Колір)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Color Mode (Кольоровий режим)	Виберіть кольоровий режим, який найкраще відповідає типу зображень, які відображаються на екрані.	
	sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.
	Display P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Display P3.
	DCI-P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом DCI-P3.

Елемент	Функція	Тип	
	Rec. 709	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.	
	M-book	Зменшує візуальні відмінності між монітором та підключеним продуктом серії MacBook.	
	HDR	Для кращого співпадіння кольорів за допомогою технології High Dynamic Range (HDR).  Доступно тільки коли виявлено вміст HDR.	
	User 1 (Користувач 1)	Застосовує комбінацію налаштувань зображення, визначених користувачами.	
	User 2 (Користувач 2)		
DualView (Подвійне вікно)	Відображає попередній перегляд зображень на екрані у вибраних режимах. Після увімкнення екран буде розділений на два вікна. ліве вікно демонструє зображення в режимі, вибраному з Color Mode (Кольоровий режим), в той час як праве вікно відображає зображення в режимі, вказаному тут.	<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • sRGB • Display P3 • DCI-P3 • Rec. 709 • M-book • HDR • User 1 (Користувач 1) • User 2 (Користувач 2) 	
Brightness (Яскравість)	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.	0 – 100	
Contrast (Контрастність)	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.	0 – 100	
Sharpness (Різкість)	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.	1 – 10	

Елемент	Функція		Тип
Color Temperature (Температура кольору)	6500K	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	9300K	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	5000K	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	
	User Define (Визначення користувачем)	<p>Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню R (червоний), G (зелений) та B (синій) для зміни налаштувань.</p> <p>Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.  Значення для кожного режиму Low Blue Light (Низький рівень синього світла) вказує, наскільки зменшено синє світло у порівнянні з режимом Standard (Стандартний).		0 – 5

Елемент	Функція		Тип	
Advanced (Додатково)	Gamma (Гамма)	Регулює яскравість тону.		<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
	Color Gamut (Кольорова гама)	P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом P3.	
		sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.	
		Rec. 709	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.	
		Native (Власний)	Для кращого співпадіння кольорів відповідно до природної гами кольорів.	
	Hue (Відтінок)	Регулює ступінь сприйняття кольорів.		<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100)
Saturation (Насиченість)	Регулює ступінь чистоти кольорів.		<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100) 	
Uniformity (Рівномірність)	<p>Якщо активовано, ця функція компенсує різницю в яскравості по всій області дисплея, тому вся область відображення виглядає рівномірною по яскравості.</p> <p> Однак, якщо необхідна висока контрастність та висока яскравість, вимкніть цю функцію.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	

Елемент	Функція	Тип	
	RGB Range (Діапазон RGB)	Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої.	<ul style="list-style-type: none"> • Auto (Авто) • Full (Весь) • Limited (Обмежений)
	Backlight Control (Управління підсвічуванням)	(Доступно коли вхідний сигнал сумісний з HDR.) Після увімкнення монітор може мерехтіти під час відтворення HDR-вмісту, оскільки підсвічування змінюється динамічно разом із вмістом. Це нормальне явище. За бажанням ви можете відключити цю функцію.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	Reset Color (Скинути колір)	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)

Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)

Доступні параметри регулювання кольорів можуть відрізнятися залежно від **Color Mode (Кольоровий режим)**, який ви щойно встановили. Список наведено лише для довідки, оскільки доступні опції також залежать від вхідного сигналу. Недоступні опції меню стануть сірими.

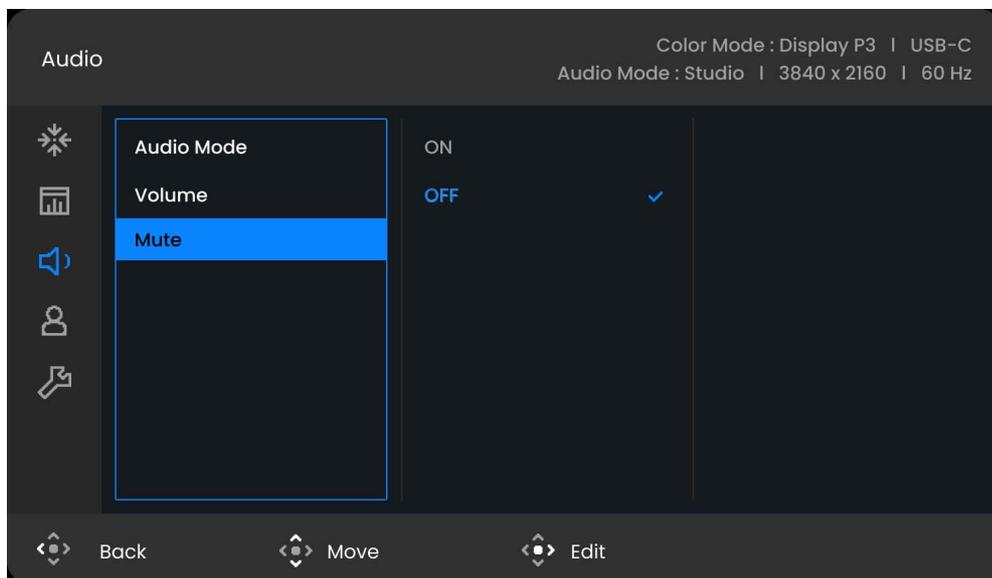


- V: Доступно
- X: Недоступно
- Δ: Увімкнено, але не змінюється
- (1): Доступно тільки коли відключено **Backlight Control (Управління підсвічуванням)**.
- (2): Доступно лише **User Define (Визначення користувачем)**.

Налаштування											
Color Mode (Кольоровий режим)	Brightness (Яскравість)	Contrast (Контрастність)	Sharpness (Різкість)	Color Temp. (Температура кольору)	Color Gamut (Кольорова гама)	Gamma (Гамма)	Hue (Відтінок)	Saturation (Насиченість)	Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	Uniformity (Рівномірність)	Backlight Control (Управління підсвічуванням)
sRGB	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
Display P3	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
DCI-P3	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
Rec. 709	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
M-book	V	V	V	V ⁽²⁾	X	X	X	X	V	Δ	X
HDR	V ⁽¹⁾	V	V	X	X	X	X	V	X	X	V
User 1 (Користувач 1)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X
User 2 (Користувач 2)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X

Меню Audio (Звук)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



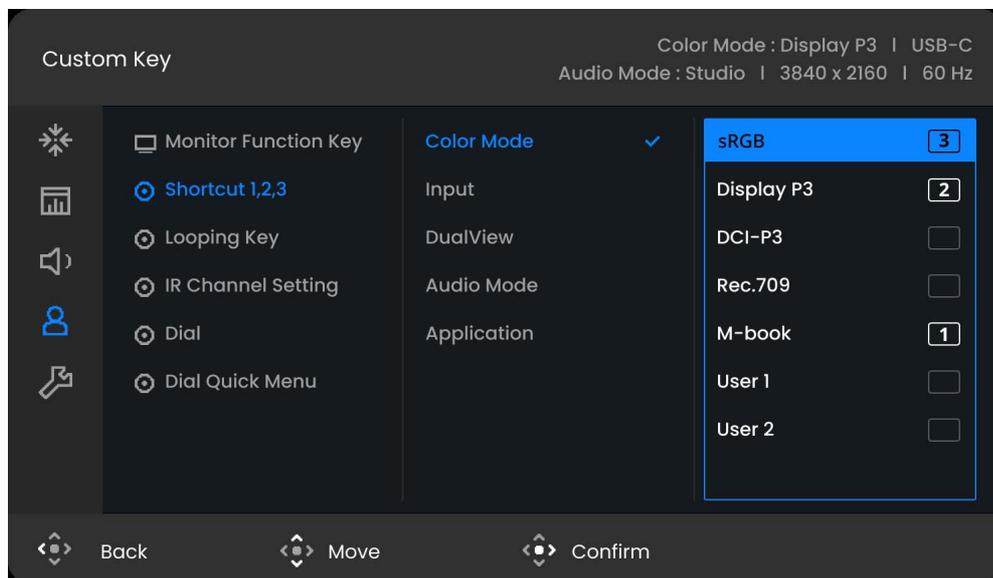
1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте  або  для вибору **Audio (Звук)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Audio Mode (Аудіорежим)	Для вибору одного з еквайзерів, щоб отримати найкращий звуковий ефект за певного сценарію.	
	Studio (Студія)	Відтворює максимально реалістичний звук без додавання звукових ефектів, забезпечуючи менше шуму та вищу роздільну здатність. Цей режим призначений для творців аудіо, наприклад, для тих, хто створює подкасти.

Елемент	Функція	Тип
	Voice (Голосовий)	Скасовує шум для поліпшення чіткості звуку.
	Music (Музика)	Зберігає музику та вокал у гармонії, як в прямому ефірі.
	Cinema (Кінотеатр)	Посилює баси, зберігаючи при цьому чіткість голосу.
	Game (Гра)	Покращує позиціонування звуку, щоб ви могли визначити місце розташування або походження детальних звуків, наприклад, літаючої кулі або слідів ворога.
	Custom (Користувацький)	Дозволяє регулювати гучність різних діапазонів частот і налаштовувати власний еквалайзер.
Volume (Гучність)	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 50
Mute (Вимкнути звук)	Вимкнення звуку на вході.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)

Меню Custom Key (Клавіша користувача)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



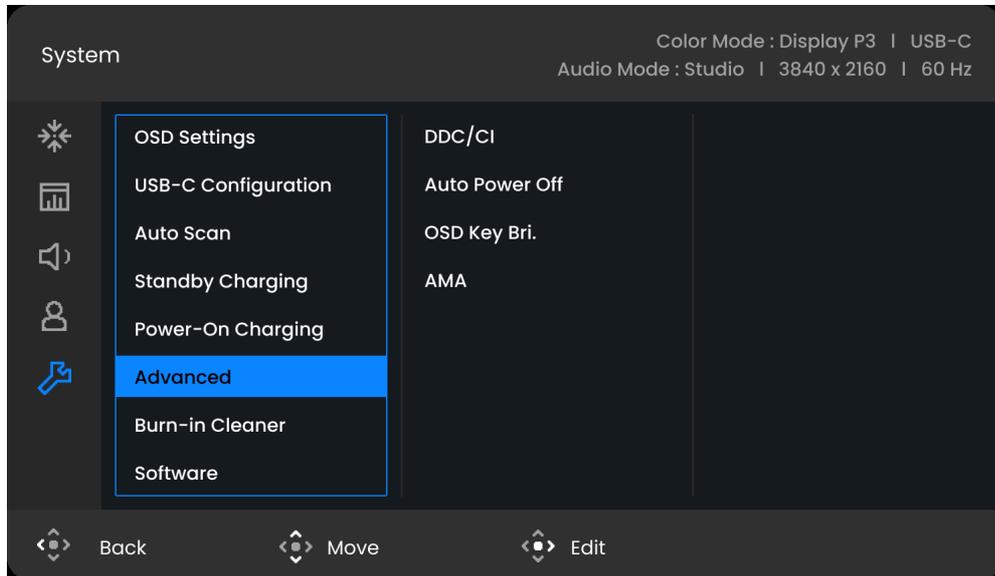
1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Custom Key (Клавіша користувача)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Monitor Function Key (Функціональна клавіша монітора)	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою Function Key (Функціональна клавіша).	<ul style="list-style-type: none"> • Color Mode (Кольоровий режим) • Input (Вхід) • DualView (Подвійне вікно) • Audio Mode (Аудіорежим)

Елемент	Функція	Тип
(Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.)		
Shortcut 1, 2, 3 (Швидкий доступ 1, 2, 3)	<p>Встановлює доступ до функції за допомогою клавіші швидкого доступу 1 / 2 / 3 на Hotkey Puck G3. Розташування клавіш див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 35.</p> <p>Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цих клавіш. Номери, що відображаються поруч із вибраними елементами, - це клавіші швидкого доступу, яким призначені параметри.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Color Mode (Кольоровий режим) • Input (Вхід) • DualView (Подвійне вікно) • Audio Mode (Аудіорежим) • Application (Додаток)
Looping Key (Клавіша циклів)	<p>Встановлює доступ до функції за допомогою клавіші циклів на Hotkey Puck G3. Розташування клавіші див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 35.</p> <p>Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цієї клавіші.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Color Mode (Кольоровий режим) • Input (Вхід) • DualView (Подвійне вікно) • Mute (Вимкнути звук) • Audio Mode (Аудіорежим)
IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу)	<p>Налаштовує монітор на відображення за допомогою Hotkey Puck G3 для легкого керування екранним меню. Більше інформації див. у Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (IR Channel Setting (Налаштування ІЧ-каналу)) на сторінці 37.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Channel 1 (Канал 1) • Channel 2 (Канал 2) • Channel 3 (Канал 3)
Dial (Набір)	<p>Встановлює доступ до функції за допомогою клавіші набору на Hotkey Puck G3. Розташування клавіші див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 35.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brightness (Яскравість) • Contrast (Контрастність) • Volume (Гучність)
Dial Quick Menu (Меню швидкого набору)	<p>Встановлює доступ до функції за допомогою Dial Quick Menu (Меню швидкого набору) на Hotkey Puck G3. Більше інформації див. у Робота з Dial Quick Menu (Меню швидкого набору) на сторінці 37.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brightness (Яскравість) • Volume (Гучність) • Input (Вхід) • Contrast (Контрастність)

Меню System (Система)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте  або  для вибору **System (Система)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
OSD Settings (Налаштування екранного меню)	Language (Мова)	<p>Встановлює мову екранного меню.</p> <p> Параметри мови, які відображаються в екранному меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.</p> <ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • Українська • Български • Ελληνικά • Русский • 한국어 • العربية
	Display Time (Час відображення)	<p>Регулює час відображення екранного меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sec. (5 сек.) • 10 sec. (10 сек.) • 15 sec. (15 сек.) • 20 sec. (20 сек.) • 25 sec. (25 сек.) • 30 sec. (30 сек.)
	OSD Lock (Блокування екранного меню)	<p>Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.</p> <p> Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.</p>
	Pivot (Обертання)	<p>Задає напрямок екранного меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • 90°

Елемент	Функція		Тип
USB-C Configuration (Конфігурація USB-C)	Встановлює частоту оновлення відео на вході через порт USB-C™. Швидкість передачі по USB змінюється відповідно через обмеження технології USB-C™.		
	USB 3.2 Gen 1	Частота оновлення: 3840 x 2160 при 30 Гц Швидкість передавання по USB: 5 Гбіт/с	
	USB 2.0	Частота оновлення: 3840 x 2160 при 60 Гц Швидкість передавання по USB: 480 Мбіт/с	
Auto Scan (Автоматичне сканування)	Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Standby Charging (Заряд. в режимі очік.)	За умовчанням цю функцію вимкнено, на порти USB не постачається живлення, поки монітор перебуває в режимі очікування. Для продовження подавання живлення на порти USB в режимі очікування монітора, змініть налаштування на ON (УВИМК.) .		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Power-On Charging (Зарядка при включенні)	Увімкніть цю функцію, щоб висхідний порт USB-C™ подавав живлення, коли монітор увімкнено.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Advanced (Додатково)	DDC/CI	<p>Дозволяє налаштовувати настройки монітора з програм, встановлених на комп'ютері.</p>  <p>Протокол DDC/CI, скорочення від Display Data Channel/Command Interface, який був розроблений Асоціацією стандартів відеоелектроніки (VESA). Можливість DDC/CI дозволяє надсилати елементи керування монітором через програмне забезпечення для віддаленої діагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
	Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)	Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.	

Елемент	Функція	Тип	
	OSD Key Bri. (Яскравість клавiш екранного меню)	Регулює яскравість світлодіодного індикатора клавiші живлення.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	АМА	Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.	<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • High (Високий) • Premium (Преміум)
Burn-in Cleaner (Очищення вигорання)	Якщо протягом тривалого часу відображається нерухоме зображення на екрані можна побачити прогорання екрана або затримку зображення. Увімкніть цю функцію, щоб зменшити видимі фіксовані лінії або тіні на екрані, відображаючи кілька шаблонів за умовчанням.  Після увімкнення натисніть будь-яку клавiшу управління для відключення цієї функції.  Прогорання екрану відбувається через обмеження панелі та не повинно розглядатися як виробничий дефект. Щоб уникнути прогорання екрана, по-перше не відтворюйте нерухоме зображення протягом тривалого часу. Використовуйте функцію керування живленням вашого комп'ютера.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ) 	
Software (Програми)	Відображає QR-коди з Display Pilot 2 та Palette Master Ultimate . Відскануйте для швидкого доступу до сторінки ознайомлення з програмним забезпеченням. Для роботи з монітором на вашому комп'ютері має бути встановлене програмне забезпечення.		
System Setting (Налаштування системи)	Показує поточні налаштування властивостей монітора.	<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) • Resolution (Роздільна здатність) • Refresh Rate (Частота оновлення) • Color Gamut (Кольорова гама) • Color Sampling (Колірна вибірка) • RGB Range (Діапазон RGB) 	

Елемент	Функція	Тип
Information (Інформація)	Відображає інформацію про продукт.	<ul style="list-style-type: none"> • Model Name (Назва моделі) • Version (Версія) • Usage Time (Час використання)
Reset All (Скинути все)	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)

Виправлення неполадок

Часті запитання (FAQ)

Зображення

-  Зображення розмито.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.

Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.
-  • Очистіть РК-екран.
• Увімкніть і вимкніть живлення.
• Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.
-  Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.

Перейдіть до **Color (Колір)**, **Advanced (Додатково)** та **Reset Color (Скинути колір)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.

Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
-  Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.

- ❓ Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
- ✓ Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Display Mode (Режим дисплея)**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. [подробіці Display Mode \(Режим дисплея\) на сторінці 45](#).
- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✓ Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "[Регулювання роздільної здатності екрана](#)". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✓
 - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
 - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.
 - Увімкніть функцію **Burn-in Cleaner (Очищення вигорання)**, щоб уникнути залишкового зображення. Більше інформації див. у [Burn-in Cleaner \(Очищення вигорання\) на сторінці 58](#).

Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- ✓
 - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
 - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "[Регулювання роздільної здатності екрана](#)". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
 - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

Елементи управління екранного меню

- ❓ Елементи управління екранним меню недоступні.
- ✓ Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, коли воно було попередньо заблоковано, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

Повідомлення екранного меню

- ? Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

Звук

- ? Не видається звук через вбудовані динаміки.
- ✓
 - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. [подробіці Під'єднайте відеокабель від ПК.](#)
 - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
 - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)
- ? З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- ✓
 - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
 - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
 - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
 - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.
- ? Зміна режиму аудіо або гучності недоступна.
- ✓ Якщо частота дискретизації вхідного аудіосигналу становить 32 кГц, налаштування звуку недоступні.
Спробуйте з іншими частотами дискретизації.

Підключення USB-C™ (моделі із портами USB-C™)

- ? Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
- ✓
 - Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
 - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель від ПК. на сторінці 24.](#)
 - Перевірте, чи вибрано джерелом вхідного сигналу **USB-C** на **Display (Дисплей) > Signal Input (Вхід сигналу)**.

Пульт дистанційного керування/Hotkey Puck



Монітор не реагує на пульт дистанційного керування/Hotkey Puck.



- Переконайтеся, що пульт дистанційного керування/Hotkey Puck та монітор знаходяться в ефективному діапазоні, і між ними немає перешкод. Більше інформації див. у [Hotkey Puck G3 і його радіусі дії на сторінці 34](#).
- Батареї пульта дистанційного керування/Hotkey Puck розряджаються. Замініть батареї на нові. Більше інформації див. у [Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3 на сторінці 21](#).
- Перевірте, чи заблоковані елементи управління екранного меню. Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу на моніторі протягом 10 секунд.
- (Лише Hotkey Puck G3) Переконайтеся, що Hotkey Puck G3 і монітор налаштовано на той самий канал. Більше інформації див. у [Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів \(IR Channel Setting \(Налаштування ІЧ-каналу\)\) на сторінці 37](#).

Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою Support.BenQ.com, щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.