THUNDEROBOT

JT00E600Z 6932066321031
Thunderobot MIX 8745H48-EU

THUNDEROBOT

CATALOGUE

Ⅰ、Product Use Safety Warning
Ⅱ、Warranty Period Table
Ⅲ、Warranty Exceptions
Ⅳ、Maintenance Services
Ⅴ、Thunderobot's Service System

*Please read the instructions before using the product and keep them for future reference.

Kataloge

Ⅰ、Produktsicherheitswarnung
Ⅱ、 Garantiezeitraum
Ⅲ、Garantieausnahmen
Ⅳ、Wartungsdienste
Ⅴ、Thunderoboter-Servicesystem

* Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor der Verwendung des Produkts und bewahren Sie sie für zukünftige Referenzen auf.

THUNDEROBOT

Каталог каталога

Ⅰ、Предупреждение о безопасности использования продукции
Ⅱ、Таблица гарантийного срока
Ⅲ、Исключение гарантии
Ⅳ、обслуживание
Ⅴ、система обслуживания Тандеробот

* Пожалуйста, прочитайте инструкцию перед использованием продукта и храните их для будущей справки.

Table des matières

Ⅰ、Avertissement de sécurité d'utilisation du produit
Ⅱ、Calendrier de la période de garantie
Ⅲ、Exceptions à la garantie
Ⅳ、Services de maintenance
Ⅴ、Système de service Thunderobot

* Veuillez lire le mode d'emploi avant d'utiliser le produit et conserver pour référence future.

THUNDEROBOT

Catálogo

Ⅰ、Advertencia de seguridad del uso del producto
Ⅱ、 Horario del período de garantía
Ⅲ、 Excepciones de garantía
Ⅳ、 Servicios de mantenimiento
Ⅴ、Sistema de servicio Thunderobot

* Por favor lea el manual de instrucciones antes de usar el producto y guárdelo para referencia futura.

Il catalogo

Ⅰ、Avvertimento di sicurezza per l'uso del prodotto
Ⅱ、 tabella del periodo di garanzia
Ⅲ、 Eccezioni di garanzia
Ⅳ、servizi di manutenzione
Ⅴ、sistema di servizio di Thunderobot

* leggere le istruzioni prima di utilizzare il prodotto e conservarli per riferimento futuro.

Ⅰ、Product Use Safety Warning

1、Keep the computer away from heat, electrical or magnetic fields to ensure efficient cooling.
2、Avoid liquid spills on the machine. Disconnect power immediately if this happens.
3、Maintain a clean, dust-free environment. Recommended operating conditions: temperature 10°C-30°C, humidity 35%-80% (RH), elevation: 0~2000 meters. Suitable for home and office use.
4、Employ the original power supply to operate your computer under a 220V alternating current voltage, failing which could culminate in electric leaks, burning, explosions or even bodily harm.
5、Regularly backup important data during daily usage to avoid data loss. Thunderobot and its certified service organizations bear no responsibility for compensation for any losses incurred due to data loss during usage or maintenance. Thunderobot is only committed to the repair and inspection of the product and unconditionally does not offer any data recovery or backup within the standard service range.
6、If the computer use environment is deficient in lightning protection or lacks it completely, please switch off the computer during a thunderstorm, and disconnect the power cord, network cable, etc. connected to the computer.
7、Clean the machine casing with a soft cloth slightly dampened with a solution of a mild cleaning agent or dry. Do not utilize any type of abrasive pads, scrubbing powders, alcohol, or solvents, such items could potentially damage the computer's finish.
8、Many components inside the computer are precision instruments. Maintain proper posture while moving the machine or parts to prevent damage. Do not move the computer while it is turned on, to avoid damaging the hard disk, optical drive, and other equipment.
9、Do not place the computer and other external devices on unstable tables,chairs,or platforms to avoid serious injuries caused by the computer and external devices falling.

Ⅱ、Warranty Period Table

Part Category	Part name	Warranty
Main components	Motherboard	24 Months
	CPU	
	RAM	
	Hard Disk Drive	
	GPU(Independent)	
	Power Supply (Adapter)	
	CPU Fan	12 Months
	Optical Drive (optional)	
	Card Reader (optional)	
Other external equipmens	Keyboard (optional)	12 Months
	Mouse (optional)	
	Data Cable, Power Cable, Buttons, Base	3 Months
	Other peripherals indicated in the packing list	
Softwares	Pre-installed Software	12 Months
Other parts	Shell (excluding parts other than framework, indicator lights, connecting wires, etc.)	3 Months

*The articulation of warranty components shall be predicated on the actual constituent elements within the packaged product.

Ⅲ、Warranty Exceptions

This warranty does not apply to the following conditions:
1、The whole product or parts already beyond the warranty period.
2、External equipment, the third-party products(or components) isn't loaded, attached in Thunderobot factory, and additional products or parts loaded according to user requirements.
3、The failure or damage caused by failure to specification requirements, errors or improper use, storage, maintenance, or operation of the product (such as hot plug cable, hot plug non-USB external devices, etc.).
4、The failure or damage caused by non-product required working environment (such as high or low temperatures, too wet or dry, high altitude, abnormal physical stress, electromagnetic interference, power supply instability, electrostatic interference, zero voltage is too large, the input voltage unreasonable etc.).
5、Faults or damage caused by non- Thunderobot authorized institutions (staff) installation, maintenance, alteration, addition or removal.
6、Malfunction or damage caused by the use of non-factory provided parts.
7、Failure or damage due to the use of pirated software, or other lawful authority, or public offering of non-standard software.
8、A variety of failure due to forgotten passwords.
9、Malfunction or damage due to accidental factors or man-made reasons (including monitor viruses, faulty operation, the liquid into, scratches, handling, bump, improper mating, objects fallen into, rat plagues, pests, etc.).
10、Malfunction or damage due to force majeure, natural disasters (such as earthquakes, fire, lightning, etc.).
11、Normal and reasonable consumption or damage (such as: natural consumption wear and aging of shell, connector block).
12、Faults and damage caused by quality problems of other machines (including components) does not come from Thunderobot.

Ⅳ、Maintenance Services

The service mode of all Thunderobot Mini PC products is users send to Thunderobot's autho rized service provider Twireless Inc's service points for repairing.

Ⅴ、Thunderobot's Service System

if you need Thunderobot Mini PC service, you can follow the following contact information tocontact with Thunderobot's Authorized Service Provider:

Thank you for choosing Thunderobot's products and services!

Thunderobot's Warranty Card

Customer name: ________
Phone No.: ________
Address: ________
Product Model: ________
Warranty Contents: ________
Serial No.: ________
Purchase date: ________
Warranty date: ________

Authorized Dealer Signature & Stamp

Remarks:
To fulfill Thunderobot's service commitment and solve your concern after purchase, our authorized service provider might create customer information in our customer service system, if your warranty card or proof of purchase is missing, we can query the customer information database to guarantee your service request is well satisfied.

Ⅰ. Produktsicherheitswarnung

1. Halten Sie den Computer fern von Wärmequellen, elektrischen oder magnetischen Feldern, um eine effiziente Wärmeableitung zu gewährleisten.
2. vermeiden Sie Flüssigkeit, die auf die Maschine spritzt. Wenn dies passiert, trennen Sie sofort die Stromversorgung.
3. Halten Sie eine saubere und staubfreie Umgebung, empfohlene Bedingungen: Temperatur 10℃-30℃ Luftfeuchtigkeit 35%-80% (RH), Höhe: 0~2000 Meter. Geeignet für den Gebrauch zu Hause und im Büro.
4. Verwenden Sie die ursprüngliche Stromversorgung, um den Computer unter 220V Wechselspannung zu betreiben, sonst kann es zu Leckage, Verbrennung, Explosion und sogar persönlichen Verletzungen führen.
5. Sichern Sie wichtige Daten regelmäßig während des täglichen Gebrauchs, um Datenverlust zu vermeiden. Thunderobot und seine Zertifizierungsdienste haften nicht für Schäden, die durch Datenverlust während der Nutzung oder Wartung entstehen. Thunderobot widmet sich ausschließlich der Reparatur und Inspektion der Produkte und bietet keine Datenwiederherstellung oder -sicherung im Rahmen der Standardleistungen bedingungslos an.
6. Wenn die Computerumgebung keinen Blitzschutz hat oder keinen Blitzschutz hat, schalten Sie bitte den Computer bei Gewittern aus und trennen Sie das Netzkabel, das Netzwerkkabel usw. vom Computer verbunden sind.
7. Tragen Sie ein weiches Tuch vorsichtig in eine milde Reinigungslösung auf oder trocknen Sie es ab, um das Maschinengehäuse zu reinigen. Verwenden Sie keine Schleifpads, Waschpulver, Alkohol oder Lösungsmittel jeglicher Art, die die Oberfläche Ihres Computers beschädigen können.
8. Viele Komponenten innerhalb eines Computers sind Präzisionsinstrumente. Halten Sie die richtige Haltung bei der Bewegung von Maschinen oder Teilen ein, um Beschädigungen zu vermeiden. Bewegen Sie den Computer beim Einschalten nicht, um Schäden an der Festplatte, dem optischen Laufwerk und anderen Geräten zu vermeiden.
9. Platzieren Sie den Computer und andere externe Geräte nicht auf instabilen Tischen, Stühlen, Plattformen, um schwere Verletzungen zu vermeiden, die durch den Herunterfall des Computers und der externen Geräte verursacht werden.

Ⅱ. Garantiezeitraum

Teilekategorien	Teilebezeichnung	Garantie
Hauptkomponenten	Motherboard	24 Monate
	CPU	
	RAM	
	Festplattenlaufwerk	
	GPU (unabhängig)	
	Stromversorgung (Adapter)	
	CPU-Lüfter	12 Monate
	Optisches Laufwerk (optional)	
	Kartenleser (optional)	
Sonstige externe Geräte	Tastatur (optional)	12 Monate
	Maus (optional)	
	Datenkabel, Stromkabel, Schlüssel, Basis	3 Monate
	Sonstige Peripheriegeräte wie auf der Packliste angegeben	
Softwaresoftware	Vorinstallierte Software	12 Monate
Andere Teile	Gehäuse (ausgenommen Teile außer Rahmen, Kontrollleuchten, Verbindungskabel usw.)	3 Monate

* Der Ausdruck der Garantieteile sollte auf den tatsächlichen Bestandteilen im verpackten Produkt basieren.

Ⅲ. Garantieausnahmen

Diese Garantie gilt nicht für:
1. das gesamte Produkt oder Teil hat die Garantiezeit überschritten.
2. Externe Geräte, die nicht mit Produkten (oder Komponenten) von Drittanbietern geladen sind, werden in der Thunderobot Fabrik angebracht, mit zusätzlichen Produkten oder Komponenten nach Benutzerwunsch geladen.
3. Ausfall oder Beschädigung des Produkts (z. B. Hot-Swap-Kabel, Hot-Swap-externe Nicht-USB-Geräte usw.) aufgrund von Nichteinhaltung der Spezifikationen, falscher oder unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Wartung und Betrieb.
4. Nicht vom Produkt erforderliche Arbeitsumgebung (z. B. hohe oder niedrige Temperatur, zu feucht oder zu trocken, große Höhe, abnormale physikalische Belastung, elektromagnetische Interferenz, instabile Stromversorgung, elektrostatische Interferenz, übermäßige Nullspannung, unangemessene Eingangsspannung usw.) oder Schäden.
5. Ausfälle oder Schäden, die durch Installation, Wartung, Änderung, Hinzufügung oder Demontage durch nicht mechanisch autorisierte Institutionen (Personal) verursacht werden.
6. Fehler oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen verursacht werden, die nicht von der Fabrik geliefert werden.
7. Ausfälle oder Schäden, die durch die Verwendung von raubkopierter Software oder anderer rechtlich lizenzierter Software oder die öffentliche Verteilung nicht standardmäßiger Software verursacht werden.
8. Verschiedene Fehler, die durch vergessenes Passwort verursacht werden.
9. Fehler oder Schäden durch unerwartete Faktoren oder menschliche Ursachen (einschließlich Display-Viren, Fehler, Betrieb, Flüssigkeitseintritt, Kratzer, Handhabung, Kollision, unsachgemäße Zusammenarbeit, fallende Objekte, Nagetierbefall, Schädlinge usw.).
10. Fehler oder Schäden durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen (wie Erdbeben, Feuer, Blitz usw.).
11. Normaler und angemessener Verbrauch oder Beschädigung (z. B. natürlicher Verbrauch, Verschleiß und Alterung des Gehäuses und Verbindungsblocks).
12. Fehler und Schäden, die durch Qualitätsprobleme anderer Maschinen (einschließlich Teile) verursacht werden, stammen nicht von Thunderobot.

Ⅳ. Wartungsdienste

Alle Thunderobot Mini PC-Produkte werden durch den Benutzer zur Reparatur an die Servicestelle von Twireless Inc., einem autorisierten Dienstleister von Thunderobot, geschickt.

Ⅴ. Thunderobot-Servicesystem

Wenn Sie einen Thunderobot Mini-PC-Service benötigen, können Sie sich an einen autorisierten Thunderobot Serviceanbieter wenden, indem Sie die folgenden Kontaktdaten verwenden:

Vielen Dank, dass Sie sich für Produkte und Dienstleistungen von Thunderobot entschieden haben!

Thunderobot Garantiekarte

Name des Kunden: ________
Telefonnummer:n: ________
Adresse: ________
Produktmodell: ________
Inhalt der Garantie: ________
Seriennummer: ________
Kaufdatum: ________
Gewährleistungsdatum: ________

Unterschrift und Stempel des autorisierten Händlers

Bemerkungen:
Um die Serviceverpflichtungen von Thunderobot zu erfüllen und Ihre Bedenken nach dem Kauf zu lösen, können unsere autorisierten Dienstleister Kundeninformationen in unserem Kundenservicesystem erstellen, und wenn Ihre Garantiekarte oder Ihr Kaufnachweis verloren gehen, können wir die Kundeninformationsdatenbank abfragen, um sicherzustellen, dass Ihre Serviceanfrage gut erfüllt wird.

Ⅰ. Предупреждение о безопасности использования продукции

1. Держите компьютер подальше от теплового, электрического или магнитного поля, чтобы обеспечить эффективное охлаждение.
2. Избегайте разлива жидкости на машине. Если это произойдет, немедленно отключите питание.
3. Поддерживать чистую, безпыльную среду, рекомендуемые условия работы: температура 10℃-30℃ влажность 35%-80% (RH), отметка: 0~2000 метров. Подходит для дома и офиса.
4. Используйте оригинальный источник питания для работы вашего компьютера при переменном напряжении 220 В, отказ которого может привести к утечкам электричества, горению, взрывам или даже телесным повреждениям.
5. Регулярное резервное копирование важных данных во время ежедневного использования, чтобы избежать потери данных. Тандеробот и ее сертифицированные сервисные организации не несут ответственности за компенсацию любых потерь, понесенных в результате потери данных во время использования или обслуживания. Тандеробот занимается только ремонтом и проверкой продукта и безоговорочно не предлагает никакого восстановления данных или резервного копирования в рамках стандартного сервиса.
6. Если в условиях использования компьютера не хватает молниезащиты или полностью отсутствует, пожалуйста, выключите компьютер во время грозы и отключите шнур питания, сетевой кабель и т. Д., Которые подключены к компьютеру.
7. Очистите корпус машины мягкой тканью, слегка увлажненной раствором мягкого чистящего средства или сухой. не используйте какие-либо абразивные подушки, стирающие порошки, спирт или растворители, такие предметы могут повредить отделку компьютера.
8. Многие компоненты внутри компьютера являются точными приборами. Поддерживайте правильное положение при перемещении машины или деталей, чтобы предотвратить повреждения. Не перемещайте компьютер во время его включения, чтобы избежать повреждения жесткого диска, оптического накопителя и другого оборудования.
9. Не кладите компьютер и другие внешние устройства на нестабильные столы, стулья или платформу, чтобы избежать серьезных травм, вызванных падением компьютера и внешних устройств.

Ⅱ. Таблица гарантийного срока

категория деталей	Название детали	Гарантия на
основные компоненты	материнская плата	24 месяца
	процессор	
	баран	
	жесткий диск	
	GPU (независимый)	
	источник питания (адаптер)	
	вентилятор процессора	12 месяцев
	оптический привод (опционально)	
	Карточный считыватель (необязательно)	
другое внешнее оборудование	клавиатура (необязательно)	12 месяцев
	Мышь (необязательно)	
	кабель передачи данных, кабель питания, кнопки, основание	3 месяца
	другие периферийные устройства, указанные в упаковочном листе	
Программное обеспечение	предустановленное программное обеспечение	12 месяцев
другие части	корпус (исключая детали, кроме каркаса, инд икаторов, соединительных проводов и т. Д.)	3 месяца

* Артикуляция гарантирующих компонентов должна основываться на фактических составляющих элементах в упакованном изделии.

Ⅲ. Исключение гарантии

данная гарантия не распространяется на следующие условия:
1. Весь продукт или детали уже превышают гарантийный срок.
2.Внешнее оборудование, сторонние продукты (или компоненты) не загружаются, прикрепляются на заводе, похожем на машина, а дополнительные продукты или детали загружаются в соответствии с требованиями пользователя.
3. Неисправность или повреждение, вызванное несоответствием требованиям спецификации, ошибками или неправильным использованием, хранением, обслуживанием или эксплуатацией продукта (например, кабелем горячей вилки, внешним устройством горячей вилки, не связанным с USB и т. Д.).
4. Неисправность или повреждение, вызванное нетребуемыми для продукта рабочими условиями (например, высокими или низкими температурами, слишком влажными или сухими, высотой над уровнем моря, аномальными физическими напряжениями, электромагнитными помехами, нестабильностью источника питания, электростатическими помехами, слишком большим нулевым напряжением, неразумным входным напряжением и т. д.).
5. неисправности или повреждения, вызванные установкой, техническим обслуживанием, изменением, добавлением или удалением уполномоченных учреждений (персонала), не подобных мачиникам.
6. Неисправность или повреждение, вызванное использованием незаводских деталей.
7. сбой или повреждение в результате использования пиратского программного обеспечения или другого законного полномочий или публичного размещения нестандартного программного обеспечения.
8. Различные сбои из-за забытия пароля.
9. Неисправность или повреждение из-за случайных факторов или техногенных причин (включая вирусы монитора, неисправности, эксплуатацию, попадание жидкости, царапин, обращение с ним, удары, ненадлежащее спаривание, попадание предметов, чума крыс. Нормозители и т. Д.).
10. Неисправность или повреждение в результате форс-мажорных обстоятельств, стихийных бедствий (таких как землетрясения, пожары, молнии и т. Д.).
11. Нормальное и разумное потребление или повреждение (например: естественное потребление износа и старения корпуса, блока разъема).
12. Неисправности и повреждения, вызванные проблемами качества других машин (включая компо ненты), не происходят от Тандеробот.

Ⅳ. обслуживание

Режим обслуживания всех продуктов мини-компьютеров machenike заключается в том, чтобы пользователи отправляли для ремонта в пункты обслуживания авторизованного поставщика услуг Thenderobot twireless inc.

Ⅴ. система обслуживания Тандеробот

Если вам нужен сервис Thenderobot Mini PC, вы можете обратиться к авторизованному поставщику услуг Thenderobot по следующей контактной информации:

спасибо за выбор продуктов и услуг Тандеробот!

Гарантийная карта Тандеробот

Имя клиента: ________
Номер телефона: ________
Адрес: ________
Модель продукта: ________
Содержание гарантии: ________
Серийный номер: ________
Дата покупки: ________
Дата гарантии: ________

подпись официального дилера

замечания:
Для выполнения обязательств Тандеробот по обслуживанию и решения ваших проблем после покупки наш авторизованный поставщик услуг может создать информацию о клиентах в нашей системе обслуживания клиентов. Если ваша гарантийная карта или свидетельство о покупке отсутствуют, мы можем запросить базу данных информации о клиентах, чтобы гарантировать, что ваш запрос на обслуживание полностью удовлетворен.

Ⅰ. Avertissement de sécurité d'utilisation du produit

1. Gardez l'ordinateur à l'écart des sources de chaleur, des champs électriques ou magnétiques pour assurer une dissipation efficace de la chaleur.
2. évitez les éclaboussures de liquide sur la machine. Si cela se produit, débranchez immédiatement l'alimentation.
3. Maintenir un environnement propre et sans poussière, conditions d'utilisation recommandées: température 10 ℃ -30 ℃ humidité 35% -80% (HR), altitude: 0 ~ 2000 mètres. Convient à la maison et au bureau.
4. utilisez l'alimentation d'origine pour faire fonctionner l'ordinateur sous 220V AC, sinon cela peut entraîner une fuite, une combustion, une explosion et même des blessures personnelles.
5. Sauvegardez régulièrement les données importantes pendant l'utilisation quotidienne pour éviter la perte de données. Thunderobot et ses services de certification ne sont pas responsables de toute perte résultant de la perte de données lors de l'utilisation ou de la maintenance. Thunderobot se consacre exclusivement à la réparation et à l'inspection des produits et ne fournit aucune récupération ou sauvegarde de données dans le cadre du service standard.
6. Si l'environnement d'utilisation de l'ordinateur manque de protection contre la foudre ou manque complètement de protection contre la foudre, veuillez éteindre l'ordinateur pendant l'orage et déconnecter le câble d'alimentation, le câble réseau, etc. de l'ordinateur.
7. Utilisez un chiffon doux pour délicatement tremper dans une solution détergente douce ou sécher pour nettoyer le boîtier de la machine. N'utilisez aucun type de tampons abrasifs, lessive, alcool ou solvant, qui pourraient endommager la surface de votre ordinateur.
8. De nombreux composants à l'intérieur d'un ordinateur sont des instruments de précision. Maintenir la posture correcte lors du déplacement de la machine ou des pièces pour éviter les dommages. Ne déplacez pas l'ordinateur lorsqu'il est allumé pour éviter d'endommager le disque dur, le lecteur optique et d'autres appareils.
9. Ne placez pas l'ordinateur et d'autres appareils externes sur des tables, des chaises, des plates-formes instables pour éviter les blessures graves causées par la chute de l'ordinateur et des appareils externes.

Ⅱ. Calendrier de la période de garantie

Catégorie de pièces	Nom de la pièce	Garantie
Principaux composants	Carte mère	24 mois
	CPU	
	RAM	
	Disques durs	
	GPU (indépendant)	
	Alimentation électrique (adaptateur)	
	Ventilateur CPU	12 mois
	Lecteur optique (facultatif)	
	Lecteur de carte (facultatif)	
Autres équipements externes	Clavier (facultatif)	12 mois
	Souris (facultatif)	
	Câble de données, câble d'alimentation, touche, base	3 mois
	Autres périphériques mentionnés sur la liste de conditionnement	
Logiciel	Logiciel préinstallé	12 mois
Autres parties	Boîtier (à l'exclusion des parties autres que le cadre, les voyants, les câbles de raccordement, etc.)	3 mois

* L'expression des composants garantis doit être basée sur les composants réels du produit emballé.

Ⅲ. Exceptions à la garantie

Cette garantie ne s'applique pas aux situations suivantes:
1, tout le produit ou les pièces ont dépassé la période de garantie.
2. Les équipements externes, qui ne sont pas chargés avec des produits tiers (ou des composants), sont attachés à l'usine de Thunderobot , avec des produits ou des composants supplémentaires chargés selon les exigences de l'utilisateur.
3. Défaillance ou dommage du produit (tel que les câbles interchangeables à chaud, les périphériques externes non USB interchangeables à chaud, etc.) causés par le non-respect des spécifications, une utilisation erronée ou inappropriée, un stockage, une maintenance et un fonctionnement.
4. Défaut ou dommage causé par l'environnement de travail non requis par le produit (tel que haute ou basse température, trop humide ou trop sèche, haute altitude, contrainte physique anormale, interférence électromagnétique, alimentation électrique instable, interférence électrostatique, tension zéro excessive, tension d'entrée déraisonnable, etc.).
5. Pannes ou dommages causés par l'installation, l'entretien, la modification, l'ajout ou le démantèlement d'institutions (personnel) non mécaniques autorisées.
6. Défaillance ou dommage causé par l'utilisation de pièces non fournies en usine.
7. Pannes ou dommages causés par l'utilisation de logiciels piratés ou d'autres licences légales ou la distribution publique de logiciels non standard.
8. Divers dysfonctionnements causés par l'oubli du mot de passe.
9. Défaillance ou dommage causé par des facteurs accidentels ou des causes humaines (y compris le virus de l'affichage, la dysfonctionnement, l'entrée de liquide, les rayures, la manipulation, la collision, la mauvaise coopération, la chute d'objets, l'infestation de rongeurs, les ravageurs, etc.).
10. Défaillance ou dommage causé par force majeure, catastrophe naturelle (telle que tremblement de terre, incendie, foudre, etc.).
11. Consommation ou dommages normaux et raisonnables (tels que la consommation naturelle, l'usure et le vieillissement de la coque, du bloc de connexion).
12. les défauts et les dommages causés par les problèmes de qualité d'autres machines (y compris les composants) ne viennent pas de Thunderobot.

Ⅳ. Services de maintenance

Tous les produits Mini PC Machenike sont réparés par l'utilisateur à un point de service de Twireless Inc., un fournisseur de services autorisé Thunderobot.

Ⅴ. Système de service Thunderobot

Si vous avez besoin d'un service Thunderobot Mini PC, vous pouvez contacter un fournisseur de services autorisé Thunderobot en suivant les coordonnées suivantes:

Merci d'avoir choisi les produits et services de Thunderobot!

Carte de garantie Thunderobot

Nom du client: ________
Numéro de téléphone: ________
Adresse: ________
Modèle de produit: ________
Contenu de la garantie: ________
Numéro de série: ________
Date d'achat: ________
Date de garantie: ________

Signature et cachet du revendeur autorisé

Remarques:
Afin de respecter les engagements de service de Thunderobot et de répondre à vos préoccupations après l'achat, nos fournisseurs de services autorisés peuvent créer des informations client dans notre système de service client et, si votre carte de garantie ou votre preuve d'achat est perdue, nous pouvons consulter la base de données d'informations client pour garantir que votre demande de service est bien satisfaite.

Ⅰ .Advertencia de seguridad del uso del producto

1. Mantenga la computadora alejada de fuentes de calor, campos eléctricos o magnéticos para garantizar una disipación de calor eficiente.
2. evitar salpicaduras de líquido en la máquina. Si esto sucede, desconecte la alimentación inmediatamente.
3. Mantener un ambiente limpio y libre de polvo, condiciones recomendadas de uso: temperatura 10 ℃ -30 ℃ humedad 35% -80% (HR), altitud: 0 ~ 2000 metros. Adecuado para uso doméstico y de oficina.
4. Utilice la fuente de alimentación original para operar la computadora bajo 220V AC, de lo contrario puede causar fugas, combustión, explosión e incluso lesiones personales.
5. Haga una copia de seguridad periódica de datos importantes durante el uso diario para evitar la pérdida de datos. Thunderobot y sus servicios de certificación no serán responsables de ninguna pérdida derivada de la pérdida de datos durante el uso o mantenimiento. Тандеробот se dedica exclusivamente a la reparación e inspección de losproductos y no ofrece incondicionalmente ninguna recuperación de datos o copia de seguridad dentro del alcance de los servicios estándar.
6. Si el entorno de uso de la computadora carece de protección contra rayos o carece completamente de protección contra rayos, apaga la computadora durante una tormenta eléctrica y desconecte el cable de alimentación, el cable de red, etc. de la computadora.
7. Limpie la carcasa de la máquina con un paño suave sumergido suavemente en una solución detergente suave o seque. No utilice ningún tipo de almohadillas abrasivas, detergentes en polvo, alcohol o disolventes, ya que estos artículos pueden dañar la superficie del ordenador.
8. Muchos componentes dentro de una computadora son instrumentos de precisión. Mantenga la postura correcta al mover la máquina o las piezas para evitar daños. No mueva la computadora cuando esté encendida para evitar daños en el disco duro, la unidad óptica y otros dispositivos.
9. No coloque la computadora y otros dispositivos externos en mesas, sillas, plataformas inestables para evitar lesiones graves causadas por la caída de la computadora y los dispositivos externos.

Ⅱ.Horario del período de garantía

Categoría de piezas	Nombre de la parte	Garantía
Componentes principales	Placa base	24 meses
	CPU	
	RAM	
	Disco duro	
	GPU (independiente)	
	Fuente de alimentación (adaptador)	
	Ventilador CPU	12 meses
	Unidad óptica (opcional)	
	Lector de tarjetas (opcional)	
Otros dispositivos externos	Teclado (opcional)	12 meses
	Ratón (opcional)	
	Cable de datos, cable de alimentación, tecla, base	3 meses
	Otros dispositivos periféricos indicados en la lista de embalaje	
Software	Software preinstalado	12 meses
Otras partes	Carcasa (excluidas las piezas distintas del marco, las luces indicadoras, los cables de conexión, etc.)	3 meses

* Артикуляция гарантирующих компонентов должна основываться на фактических составляющих элементах в упакованном изделии.

Ⅲ. Excepciones de garantía

Esta garantía no se aplica en los siguientes casos:
1. todo el producto o parte ha excedido el período de garantía.
2. Equipos externos, no cargados con productos de terceros (o piezas), adjuntos en la fábrica de Thunderobot , cargados con productos adicionales o piezas según los requisitos del usuario.
3. Fallas o daños causados por el incumplimiento de las especificaciones, uso incorrecto o inadecuado, custodia, mantenimiento, operación del producto (como cables intercambiables en caliente, dispositivos externos no USB intercambiables en caliente, etc.).
4. Fallas o daños causados por el entorno de trabajo no requerido por el producto (como alta o baja temperatura, demasiado húmedo o demasiado seco, gran altitud, estrés físico anormal, interferencia electromagnética, fuente de alimentación inestable, interferencia estática, voltaje cero excesivo, voltaje de entrada irrazonable, etc.).
5. Fallas o daños causados por la instalación, mantenimiento, alteración, adición o desmantelamiento de instituciones (personal) autorizadas no mecánicas.
6. Fallas o daños causados por el uso de piezas no suministradas en fábrica.
7. Fallas o daños causados por el uso de software pirateado u otras licencias legales o la distribución pública de software no estándar.
8. Varios fallos causados por contraseñas olvidadas.
9. Fallas o daños causados por factores inesperados o causas humanas (incluyendo virus de la pantalla, fallas, operación, entrada de líquidos, arañazos, manipulación, colisión, cooperación inadecuada, caída de objetos, infestación de roedores, plagas, etc.).
10. Fallas o daños causados por fuerza mayor, desastres naturales (como terremotos, incendios, rayos, etc.).
11. Consumo o daño normal y razonable (por ejemplo: el consumo natural, el desgaste y el envejecimiento de la carcasa y los bloques de conexión).
12. fallas y daños causados por problemas de calidad de otras máquinas (incluyendo componentes) no provienen de Thunderobot.

Ⅳ. Servicios de mantenimiento

Todos los productos Thunderobot Mini PC se reparan mediante el envío del usuario a un punto de servicio de Twireless Inc., un proveedor de servicios autorizado de Thunderobot.

Ⅴ. Sistema de servicio Thunderobot

Si necesita servicio de Thunderobot Mini PC, puede ponerse en contacto con un proveedor de servicios autorizado de Thunderobot siguiendo los siguientes datos de contacto:

¡Gracias por elegir los productos y servicios de Thunderobot!

Tarjeta de garantía Thunderobot

Nombre del cliente: ________
Número de teléfono: ________
Dirección: ________
Número de modelo del producto: ________
Contenido de la garantía: ________
Número de serie: ________
Fecha de compra: ________
Fecha de garantía: ________

Firma y sello del distribuidor autorizado

Observaciones:
Para cumplir con los compromisos de servicio de Thunderobot y resolver sus preocupaciones después de la compra, nuestros proveedores de servicios autorizados pueden crear información del cliente en nuestro sistema de servicio al cliente, y si su tarjeta de garantía o prueba de compra se pierde, podemos consultar la base de datos de información del cliente para garantizar que su solicitud de servicio está bien atendida.

Ⅰ. Avvertimento di sicurezza per l'uso del prodotto

1. tenere il computer lontano dal calore, campi elettrici o magnetici per garantire un raffreddamento efficiente.
2. evitare fuoriuscita di liquido sulla macchina. Disconnettere immediatamente l'alimentazione se questo accade.
3. mantenere un ambiente pulito, privo di polvere, condizioni operative raccomandate: temperatura 10℃-30℃ umidità 35% -80% (RH), elevazione: 0 ~ 2000 metri. Adatto per uso domestico e ufficio.
4. utilizzare l'alimentatore originale per funzionare il computer sotto una tensione CA di 220v, guasto che potrebbe culminare in perdite elettriche, bruciature, esplosioni o persino danni corporei.
5. regolarmente backup dati importanti durante l'uso quotidiano per evitare la perdita di dati. Thunderobot e le sue organizzazioni di servizi certificati non si assumono alcuna responsabilità per il risarcimento di eventuali perdite causate da perdite di dati durante l'utilizzo o la manutenzione. Thunderobot si impegna solo nella riparazione e ispezione del prodotto e non offre incondizionatamente alcun recupero dati o backup all'interno della gamma di servizi standard.
6.Se l'ambiente di utilizzo del computer è carente di protezione contro i fulmini o manca completamente, spegni il computer durante il temporale e scolleghi il cavo di alimentazione, il cavo di rete, ecc. Collegato al computer.
7. pulire l'involucro della macchina con un panno morbido leggermente umidito con una soluzione di un detergente delicato o asciugato. Non utilizzare alcun tipo di cuscinetti abrasivi, polveri di lavaggio, alcol, o solventi, tali oggetti potrebbero potenzialmente danneggiare la finitura del computer.
8. molti componenti all'interno del computer sono strumenti di precisione. Mantenere una corretta postura durante il movimento della macchina o delle parti per evitare danni. Non spostare il computer mentre è acceso, per evitare danneggiare il disco rigido, unità ottica e altre apparecchiature.
9. Non posizionare il computer e altri dispositivi esterni su tavoli, sedie o piattaforme instabili per evitare gravi danni causati dal calo del computer e dei dispositivi esterni.

Ⅱ. tabella del periodo di garanzia

Categoria delle parti	Nome della parte	La garanzia
Componenti principali	La scheda madre	24 mesi
	La CPU	
	Il montone	
	Unità disco rigido	
	GPU (indipendente)	
	Alimentatore (adattatore)	
	Ventilatore CPU	12 mesi
	Azionamento ottico (opzionale)	
	Lettore di schede (facoltativo)	
Altre apparecchiature esterne	Tastiera (facoltativo)	12 mesi
	Mouse (facoltativo)	
	Cavo dati, cavo di alimentazione, pulsanti, Base	3 mesi
	Altre periferiche indicate nella lista di imballaggio	
Il Software	Software preinstallato	12 mesi
Altre parti	Conchiglia (escluse le parti diverse dal telaio, le luci indicatrici, i cavi di collegamento, ecc.)	3 mesi

* Артикуляция гарантирующих компонентов должна основываться на фактических составляющих элементах в упакованном изделии.

Ⅲ. Eccezioni di garanzia

La presente garanzia non si applica alle seguenti condizioni:
1. l'intero prodotto o parti già oltre il periodo di garanzia.
2. apparecchiature esterne, i prodotti di terze parti (o componenti) non sono caricati, attaccati in fabbrica Thunderobot , e prodotti aggiuntivi o parti caricati secondo le esigenze dell'utente.
3. Il guasto o il danno causato dal mancato rispetto dei requisiti di specifica, errori o uso improprio, conservazione, manutenzione o funzionamento del prodotto (come cavi di spina calda, dispositivi esterni non usb di spina calda, ecc.).
4.il guasto o il danno causato dall'ambiente di lavoro non richiesto del prodotto (come temperature elevate o basse, troppo umide o secche, alta quota, stress fisico anormale, interferenza elettromagnetica, instabilità dell'alimentazione, interferenza elettrostatica, tensione zero è troppo grande, tensione di ingresso irragionevole, ecc.).
5. guasti o danni causati da istituzioni autorizzate non Thunderobot (personale) installazione, manutenzione, modifica, aggiunta o rimozione.
6.malfunzionamento o danni causati dall'uso di parti non fornite dalla fabbrica.
7. guasto o danno dovuto all'uso di software piratato, o di altre autorità legali, o all'offerta pubblica di software non standard.
8. una varietà di guasti a causa di password dimenticate.
9. Malfunzionamento o danni dovuti a fattori accidentali o causati dall'uomo (compresi il virus del monitor, difetti, funzionamento, liquido, graffi, manipolazione, urti, accoppiamento improprio, oggetti caduti, peste di ratto. Parassiti, ecc.).
10. Malfunzionamento o danni dovuti a forza maggiore, catastrofi naturali (come terremoti, incendi, fulmini, ecc.).
11. Consumi o danni normali e ragionevoli (ad esempio: consumi naturali usura e invecchiamento del guscio, del blocco di connettore).
12. guasti e danni causati da problemi di qualità di altre macchine (compresi i componenti) non provengono da Thunderobot.

Ⅳ. servizi di manutenzione

La modalità di servizio di tutti i prodotti di Thunderobot mini PC è l'utente inviare ai punti di servizio del fornitore di servizi autorizzato di Thunderobot twireless inc per la riparazione.

Ⅴ. sistema di servizio di Thunderobot

Se hai bisogno di un servizio di V Mini PC, puoi seguire le seguenti informazioni di contatto per contattare il fornitore di servizi autorizzato di Thunderobot:

Grazie per aver scelto i prodotti e i servizi di Thunderobot!

Carta di garanzia Thunderobot

Nome cliente: ________
Telefono: ________
Indirizzo: ________
Modello di prodotto: ________
Contenuto della garanzia: ________
Numero seriale: ________
Data di acquisto: ________
Data di garanzia: ________

Firma e timbro del rivenditore autorizzato

Osservazioni:
Per adempiere agli impegni di servizio di Thunderobot e risolvere le tue preoccupazioni dopo l'acquisto, il nostro fornitore di servizi autorizzato potrebbe creare informazioni sul cliente nel nostro sistema di assistenza clienti Se la tua carta di garanzia o la prova di acquisto mancano, possiamo interrogare il database di informazioni sul cliente per garantire che la tua richiesta di servizio sia soddisfatta.

THUNDEROBOT