

Інструкція з використання DoorBell

Оновлено 17 Червня, 2025



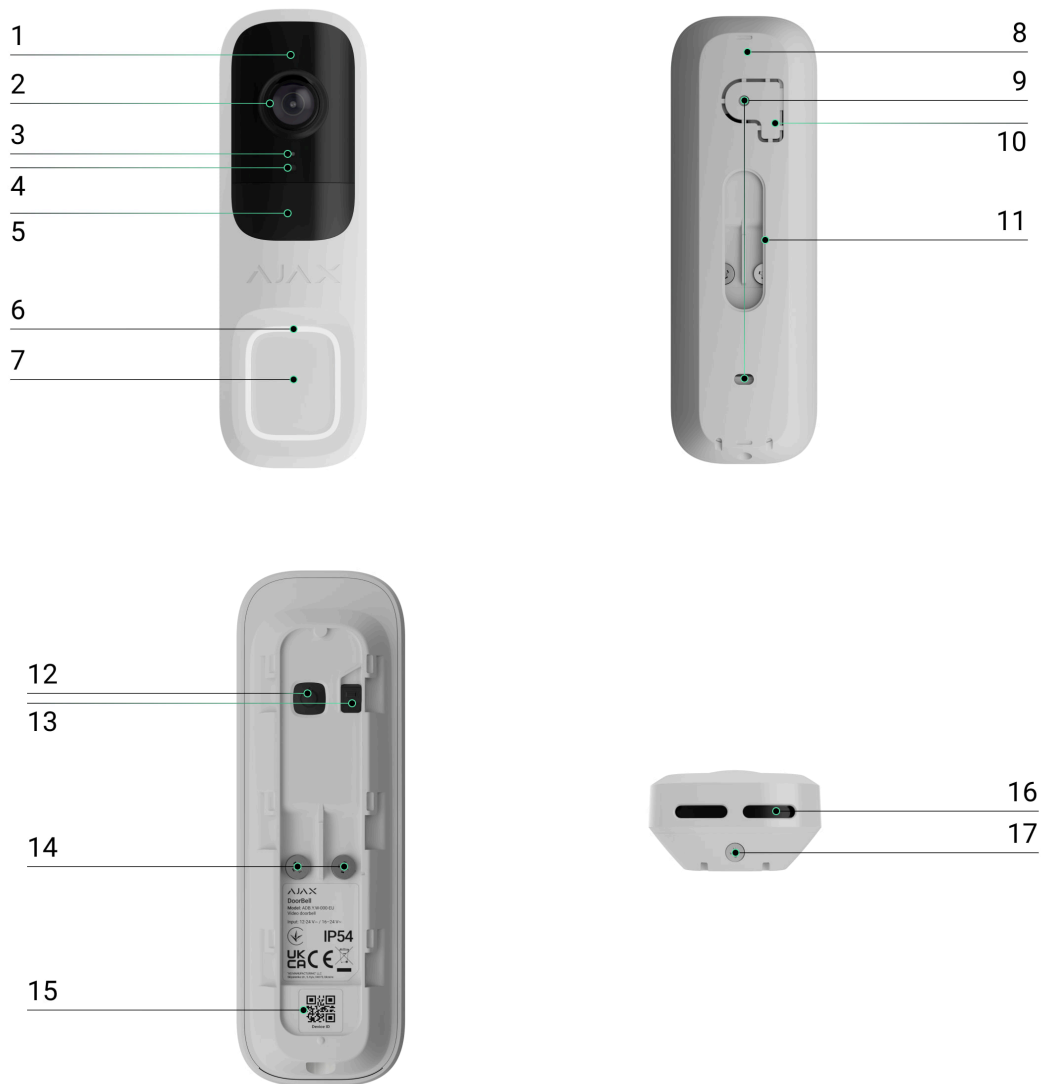
DoorBell — відеодзвінок із вбудованим штучним інтелектом, ІЧ сенсором та керуванням у застосунках. Він підтримує двосторонній голосовий зв'язок, виявлення руху та розпізнавання об'єктів. Відеодзвінок дає змогу користувачам переглядати архівні відео, дивитися прямі трансляції та розмовляти з відвідувачами, які перебувають поруч із пристроєм.

DoorBell підключається до системи через Wi-Fi і може бути доданий на хаб для забезпечення резервного каналу зв'язку. Записані відео можна зберігати на відеореєстраторі Ajax, підключеному до тієї ж мережі, або в архіві [Ajax Cloud Storage](#) за підпискою.

[Купити DoorBell](#)

Функціональні елементи

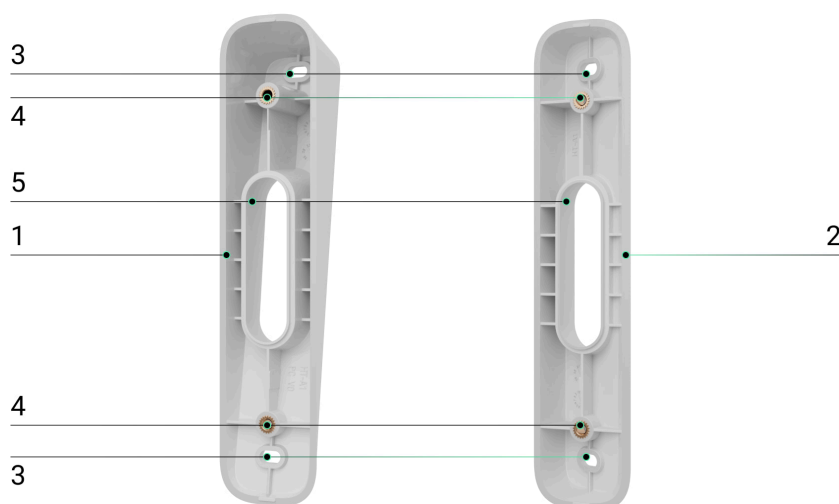
DoorBell



1. Інфрачервоне (ІЧ) підсвічування. Використовується для запису відео у темряві та в умовах недостатнього освітлення.
2. Камера.
3. Мікрофон.
4. Сенсор навколишнього освітлення.
5. Лінза сенсора руху.
6. Кільцевий світлодіодний індикатор навколо кнопки.
7. Кнопка, щоб подзвонити через DoorBell.
8. Кріпильна панель SmartBracket. Щоб зняти, зніміть її вниз.

9. Отвори для кріплення SmartBracket до поверхні або клиноподібного кронштейна.
10. Перфорована частина кріпильної панелі. Потрібна для спрацювання тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.
11. Отвір для прокладання кабелю зовнішнього джерела живлення.
12. Кнопка ввімкнення/вимкнення пристрою.
13. Кнопка тампера.
14. Клеми для під'єднання зовнішнього джерела живлення.
15. QR-код з ідентифікатором пристрою, щоб додати відеодзвінок у простір.
16. Динамік для двостороннього голосового зв'язку.
17. Утримувальний гвинт для фіксації пристрою на кріпильній панелі SmartBracket.

Клиноподібні кронштейни



1. Клиноподібний кронштейн для нахилу DoorBell на 10° вниз або вгору.

2. Клиноподібний кронштейн для повороту DoorBell на 25° вправо або вліво.
3. Отвори для кріплення клиноподібних кронштейнів до поверхні.
4. Точки для кріплення SmartBracket до клиноподібних кронштейнів за допомогою гвинтів.
5. Отвори для прокладання кабелю зовнішнього джерела живлення.

Принцип роботи

DoorBell має велику механічну кнопку, камеру з ІЧ підсвічуванням, світлодіодний індикатор, а також мікрофон і динамік для двостороннього голосового зв'язку. Пристрій використовується для моніторингу ситуації біля входу, зокрема дає змогу користувачам бачити відвідувача, який подзвонив у двері, і розмовляти з ним.

DoorBell має камеру з функцією розпізнавання об'єктів за допомогою штучного інтелекту. Алгоритми пристрою розрізняють об'єкти, що рухаються: людину, тварину або транспортний засіб.

Пристрій має розумне інфрачервоне підсвічування, що дає змогу отримувати якісне зображення за недостатнього освітлення. DoorBell автоматично регулює інтенсивність підсвічування в реальному часі, щоб запобігти переeksпонуванню. Завдяки цьому можна добре роздивитися навіть ті об'єкти, що розташовані далеко або надто близько до камери за недостатнього освітлення.

Для збереження записаних відео необхідно додати DoorBell на NVR або активувати хмарний архів.

DoorBell дає змогу:

- Відповідати відвідувачам, які натиснули кнопку DoorBell, і спілкуватися з ними.
- Переглядати відео в реальному часі з можливістю збільшувати масштаб.

- Переглядати відео в архіві: доступна навігація за хронологією запису та календарем (ця опція доступна, якщо пристрій додано на NVR або активовано хмарний архів).
- Налаштовувати зони виявлення руху та рівень чутливості.
- Переглядати **Відеостіну**, що показує зображення з усіх під'єднаних камер.
- Швидко переходити до керування пристроями автоматизації з екрана перегляду трансляції камери.
- Створювати сценарії відеоспостереження, щоб у разі спрацювання охоронного датчика в застосунок Ајах надходив короткий відеозапис із вибраної камери.
- Завантажувати необхідні фрагменти відеозаписів з архіву на свої смартфони або ПК (ця опція доступна, якщо пристрій додано на NVR або активовано хмарний архів).



Фрагменти відеозаписів, завантажені з DoorBell з **версією прошивки 2.228** і новішою, мають **цифровий підпис Ајах**, який підтверджує цілісність експортованого відео. Для перевірки автентичності завантажених відеозаписів використовуйте програму **медіаплеєр Ајах**.

[Дізнатися більше про медіаплеєр Ајах](#)

Як у застосунках Ајах завантажувати відео з архіву

Як налаштувати тимчасовий доступ до відео

- Налаштовувати підключення за протоколом ONVIF для інтеграції пристрою в такі системи керування відеоспостереженням (VMS), як-от Milestone, Genetec, Axxon і Digifort.



Авторизацію за протоколом ONVIF підтримує DoorBell з версією прошивки 2.377 або новіше.

Адміністратор або PRO з доступом до налаштувань системи може налаштувати підключення за протоколом ONVIF у застосунках:

- [Ajax Security System](#) із версією 3.25 або новіше.
- [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) із версією 2.25 або новіше.
- [Ajax PRO Desktop](#) із версією 4.20 або новіше.
- [Ajax Desktop](#) із версією 4.21 або новіше.

Як налаштувати підключення за протоколом ONVIF

Відеосценарії

ІР-камери можна використовувати в системі Ajax, щоб верифікувати тривоги. Підтверджуйте активацію сигналу тривоги відеоматеріалами з камер на об'єкті завдяки сценаріям відеоспостереження.

Камери можна налаштувати так, щоб вони спрацьовували на тривоги одного, декількох або всіх пристроїв системи. Комбіновані датчики здатні реєструвати кілька видів тривог, тому ви можете налаштувати їх так, щоб вони спрацьовували на один вид тривоги, на декілька з них або на всі.

Дізнатися більше

Також можна налаштувати [сирени](#) так, щоб вони активувалися в разі виявлення руху або певного об'єкта, розпізнаного ШІ. Коли відеопристрої виявляють рух або певний об'єкт, система автоматично активує сирени, додані до хаба.

Дізнатися більше

Відеостіна

Користувач має змогу керувати відео у вкладці **Відеостіна** , якщо має хоча б одну камеру. Функціональність сприяє швидкому доступу до всіх камер, що відображаються за налаштувань приватності.

У мобільних застосунках Ajax доступні такі функції:

1. Перемикання між камерами.
2. Пошук потрібної камери за назвою.
3. Керування PTZ-камерою.

У Ajax PRO Desktop доступні такі функції:

1. Перемикання між камерами.
2. Пошук потрібної камери за назвою.
3. Групування камер за кімнатою, мережевим відеореєстратором або групою.
4. Керування PTZ-камерою.
5. Зберігання налаштованих шаблонів відображення відео з камер.
6. Зміна порядку відображення відео з камер.
7. Створення шаблонів відображення відео у вигляді слайд-шоу.

Як користуватися віджетом відеостіни в Ajax PRO Desktop

Які сполучення клавіш доступні в Ajax PRO Desktop

Приховані зони

Система дає змогу приховати частини кадру. Наприклад, якщо в кадрі є конфіденційна зона чи об'єкт, за відповідних налаштувань можна записувати рух навколо них, не розкриваючи їх вмісту. У прихованій зоні рух і об'єкти не будуть виявлені та записані.

Щоб налаштувати приховані зони, в застосунках Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть камеру зі списку пристроїв. Знайдіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо камеру додано через відеореєстратор.
3. Натисніть на іконку шестерні  два рази, щоб перейти в **Налаштування**.
4. Виберіть меню **Приховані зони**.
5. Перейдіть у меню **Налаштувати приховані зони**. Виберіть потрібну зону.

0:00 / 0:09

6. Натисніть на іконку . Поверніться до налаштувань камери.

Користувач може створити до чотирьох прихованих зон.

Оновлення прошивки

Якщо доступна нова версія прошивки для DoorBell, у застосунках Ajax у вкладці **Пристрої**  з'являється іконка . Встановити оновлення прошивки може адміністратор або PRO з доступом до налаштувань системи у станах або налаштуваннях пристрою. Інструкції на екрані допоможуть успішно оновити прошивку.

Робота з хабом

Система дає змогу налаштувати резервний канал зв'язку для пристрою, щоб у разі збою або втрати мережі Wi-Fi пристрій продовжував передавати події та тривоги.

Резервний канал зв'язку передбачає додавання пристрою на хаб, завдяки чому можна встановити зв'язок за радіопротоколами Jeweller і Wings. За допомогою цих протоколів пристрій може передавати тривоги, події та фото, щоб користувачі завжди були в курсі подій. Однак прямі трансляції та архівні записи за період, коли була відсутня мережа Wi-Fi, будуть недоступні.



Якщо DoorBell додано на хаб, він займає одне місце серед його пристроїв.

Як додати пристрій на хаб

Сумісні хаби та ретранслятори

Для роботи пристрою потрібен хаб із версією OS Malevich 2.27 і новішою.

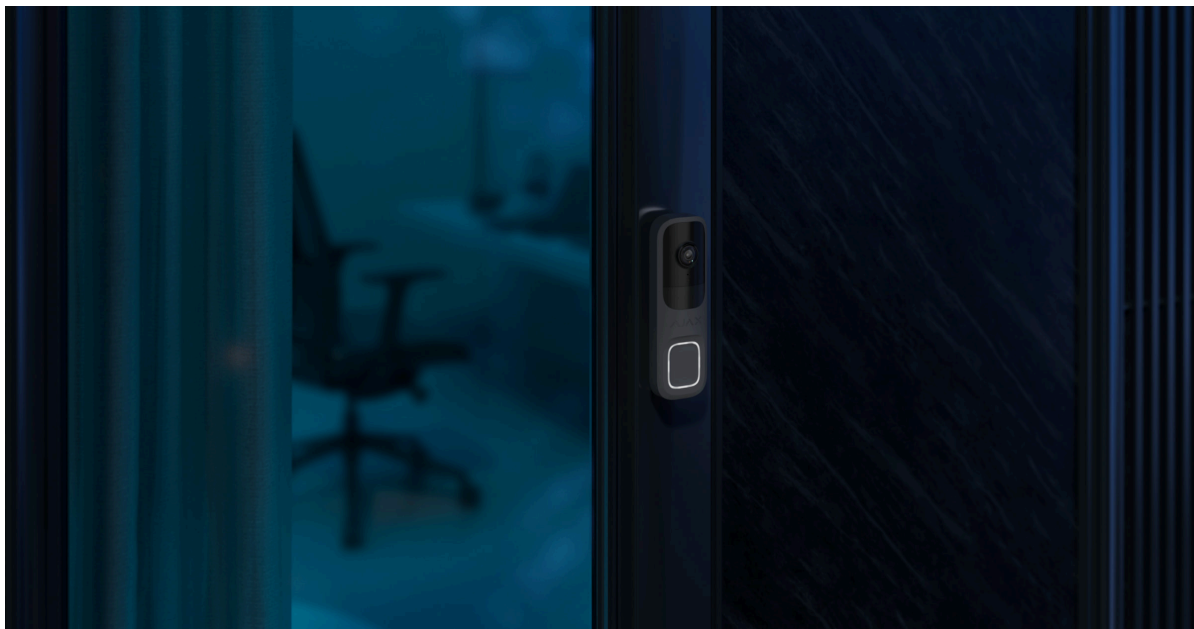
Перевірити сумісність пристроїв

Протоколи передавання даних Jeweller та Wings

Jeweller та Wings — це бездротові протоколи передавання даних, які забезпечують двосторонній швидкий та надійний зв'язок між хабом та доданими на нього пристроями. Пристрій використовує **Jeweller** і **Wings** як резервний канал зв'язку для передавання подій і фотографій.

Дізнатися більше

Вибір місця встановлення



DoorBell найкраще встановлювати біля входу в приміщення або на територію, що охороняється. Це дає змогу відвідувачам дзвонити в DoorBell, а користувачам — бачити та спілкуватися з відвідувачами і контролювати ситуацію біля входу.

Пристрій призначений для встановлення на висоті 1,2–1,5 м від рівня підлоги. Встановлюйте пристрій на рівній вертикальній поверхні. Це забезпечить надійне кріплення DoorBell та допоможе запобігти хибним спрацюванням тампера.

Залежно від місця та висоти встановлення ви можете відрегулювати кут нахилу пристрою за допомогою клиноподібних кронштейнів. Це необхідно для того, щоб забезпечити правильний кут огляду сенсора руху та камери пристрою.

Як встановити камеру Ajax для кращого ШІ-розпізнавання

Під час вибору місця встановлення DoorBell враховуйте параметри, які впливають на роботу пристрою:

- Рівень сигналу Wi-Fi.
- Рівень сигналу Jeweller та Wings, у разі якщо пристрій додано на хаб.
- Наявність об'єктів або конструкцій, які можуть перешкоджати огляду пристрою.

Дотримуйтеся цих рекомендацій на етапі розробки проєкту системи для об'єкта. Лише кваліфіковані спеціалісти мають проєктувати й встановлювати систему Ajax. Перелік авторизованих партнерів Ajax доступний за посиланням.

Рівень сигналу

Рівень сигналу визначається співвідношенням кількості недоставлених або пошкоджених пакетів даних до кількості очікуваних (за певний проміжок часу). У застосунках Ajax у вкладці

Пристрої  іконка  показує рівень сигналу Wi-Fi, а іконка  — рівень сигналу з хабом:

- **Три поділки** — відмінний рівень сигналу.
- **Дві поділки** — достатній рівень сигналу.
- **Одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано.
- **Неактивна іконка** — сигнал відсутній.

Де не можна встановлювати пристрій

1. У місцях, де показники температури чи вологості не відповідають робочим параметрам. Це може призвести до несправності пристрою.
2. У місцях, де об'єкти або конструкції можуть перекривати огляд пристрою.
3. У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу Wi-Fi.
4. У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу Jeweller чи Wings, у разі якщо пристрій додано на хаб.



Не рекомендується встановлювати пристрій під прямими сонячними променями. Це може призвести до перегріву та пошкодження електричних компонентів пристрою.

Встановлення



Перед встановленням DoorBell переконайтеся, що вибрали оптимальне місце встановлення, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Під час під'єднання зовнішнього джерела живлення й експлуатації DoorBell дотримуйтеся загальних правил електробезпеки щодо користування електроприладами, а також вимог нормативно-правових актів з електробезпеки.

DoorBell обладнаний клемою для під'єднання живлення 12–24 В₌₌ або 16–24 В_~, 50/60 Гц.

До комплекту пристрою входить BellKit, який дає змогу під'єднати DoorBell до дротового механічного або цифрового дзвінка в приміщенні. Детальніше про це можна дізнатися в розділі [Під'єднання дротового дзвінка](#).

Щоб відрегулювати кут огляду камери пристрою, встановіть відповідний клиноподібний кронштейн. До комплекту входять два клиноподібні кронштейни: один нахиляє DoorBell на 10° вниз або вгору, а другий повертає DoorBell на 25° вправо або вліво.

Щоб встановити пристрій:

1. Знеструмте кабель зовнішнього живлення.
2. Зніміть кріпильну панель SmartBracket із пристрою. Для цього викрутіть утримувальний гвинт і посуньте кріпильну панель вниз.
3. За потреби встановіть відповідний клиноподібний кронштейн на кріпильну панель SmartBracket і зафіксуйте його комплектними гвинтами. Використовуйте всі точки кріплення.
4. Заведіть кабель живлення через панель SmartBracket.
5. Тимчасово закріпіть панель SmartBracket на вертикальній поверхні за допомогою двостороннього скотчу або іншого тимчасового кріплення.



Використовуйте двосторонній скотч лише для тимчасового кріплення. Зафіксований на скотч пристрій може відклеїтися від поверхні будь-якої миті. Поки пристрій закріплено на скотч, тампер не спрацює, якщо хтось спробує відірвати пристрій від поверхні.

6. Під'єднайте та надійно закріпіть дроти до клем. Для надійного з'єднання використовуйте комплектні дроти з U-подібною клемою.



7. Увімкніть зовнішнє живлення.
8. Додайте DoorBell у систему.
9. Установіть пристрій на кріпильну панель SmartBracket.
10. Перевірте роботу пристрою та кути огляду камери.
11. Якщо кути огляду камери правильні і пристрій працює належним чином, зніміть його зі SmartBracket.
12. Закріпіть панель SmartBracket або клиноподібний кронштейн комплектними шурупами. Використовуйте всі точки фіксації.



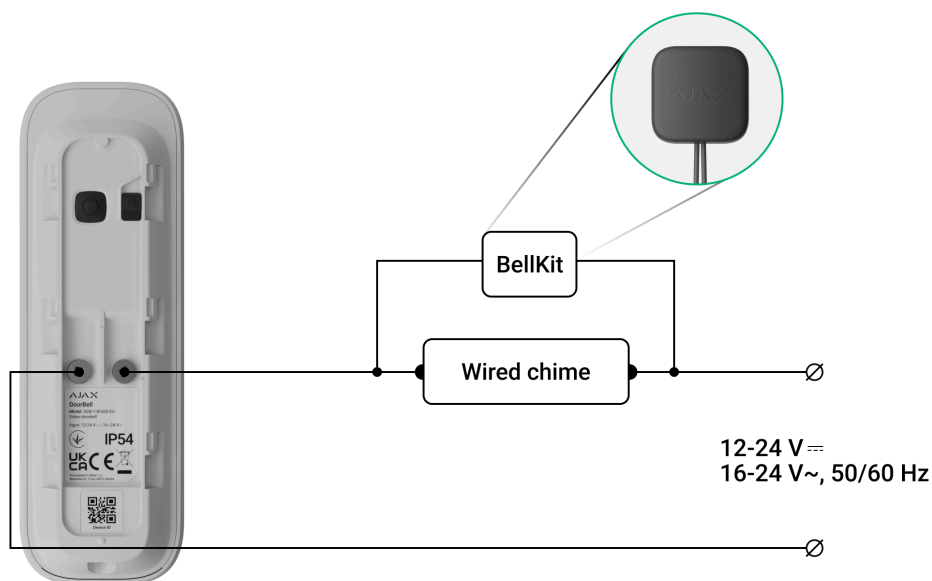
Якщо вибираєте інші засоби кріплення, переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель або клиноподібний кронштейн.

13. Установіть пристрій на кріпильну панель SmartBracket.
14. Закрутіть утримувальний гвинт у нижній частині корпусу пристрою. Гвинт потрібен, щоб надійно закріпити та захистити пристрій від швидкого демонтажу.



Під'єднання дротового дзвінка

Щоб під'єднати DoorBell до дротового дзвінка, необхідно встановити BellKit згідно зі схемою під'єднання, наведеною нижче.



Після під'єднання DoorBell і BellKit до дротового дзвінка потрібно налаштувати під'єднання до дзвінка в застосунку Ajax. Перед налаштуванням переконайтеся, що DoorBell додано в систему.

Щоб налаштувати під'єднання дротового дзвінка, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .

2. Виберіть **DoorBell** зі списку пристроїв. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо пристрій додано через відеореєстратор.
3. Натисніть на іконку шестерні  двічі, щоб перейти в **Налаштування**.
4. Перейдіть у **Налаштування під'єднаних дзвінків**.
5. Відкрийте параметр **Тип дзвінка** і виберіть опцію **Механічний дзвінок** або **Цифровий дзвінок** відповідно до типу дзвінка, до якого під'єднано DoorBell.
6. У разі необхідності налаштуйте **Тривалість оповіщення**.
7. Натисніть **Зберегти**, щоб застосувати налаштування.

Додавання в систему

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть застосунок Ajax.
2. Увійдіть у свій акаунт або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони.



Додати пристрій у простір може лише адміністратор простору або PRO з доступом до налаштувань системи.

Види облікових записів та їхні права

Додавання у простір

Перед додаванням у систему переконайтеся, що ви перевірили наступне:

- Сигнал Wi-Fi покриває місце встановлення DoorBell.
- Зовнішнє живлення DoorBell увімкнено.
- Ви перебуваєте біля DoorBell з мобільним пристроєм, на якому встановлено застосунок Ajax.
- У вас під рукою є пароль до вашої мережі Wi-Fi.



DoorBell працює тільки з мережами Wi-Fi 2,4 ГГц.

Додавання як самостійного пристрою: Додавання на NVR:

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть простір, на який потрібно додати пристрій.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої**  та натисніть **Додати пристрій**.
3. Відскануйте QR-код або введіть його вручну. QR-код можна знайти на корпусі пристрою. Також він продубльований на коробці пристрою.
4. Задайте ім'я пристрою.
5. Виберіть віртуальну кімнату і групу охорони (якщо активовано режим груп). Натисніть **Додати пристрій**, щоб продовжити.
6. Натисніть кнопку ввімкнення, щоб увімкнути пристрій. Зачекайте, поки DoorBell перейде в режим налаштування. Коли індикатор почне блискати синім, натисніть **Далі**, щоб продовжити:
 1. Якщо DoorBell раніше не був підключений до вашої мережі Wi-Fi, пристрій активує режим точки доступу. Після цього ваш мобільний пристрій запросить підключення до точки доступу. Натисніть **Підключити**, щоб дозволити з'єднання.

2. Якщо DoorBell вже був підключений до вашої мережі Wi-Fi, пристрій підключиться до неї, і ви побачите на екрані пряму трансляцію з пристрою. Перейдіть до **кроку 9** нижче.

7. Виберіть потрібну мережу Wi-Fi зі списку.

8. Введіть пароль до вибраної мережі, щоб підключити пристрій до Wi-Fi. Зачекайте, поки DoorBell встановить з'єднання. Після підключення ви побачите на екрані пряму трансляцію з пристрою.

9. Натисніть **Завершити**, щоб додати пристрій.

Доданий пристрій з'явиться у списку пристроїв простору в застосунку Ajax.

DoorBell працює лише з одним простором. Щоб додати відеодзвінок у новий простір, видаліть його зі списку пристроїв старого простору. Це потрібно зробити вручну в застосунку Ajax.

Додавання на NVR

Якщо DoorBell вже додано у простір як самостійний пристрій, ви можете легко додати його на NVR. Якщо ні, зверніться до розділу [Додавання у простір](#), щоб дізнатися, як додати DoorBell на NVR або як самостійний пристрій.

Щоб додати DoorBell на NVR, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **NVR** зі списку та натисніть **Камери**.
3. Натисніть **Додати камеру** і дочекайтеся завершення сканування мережі та відображення доступних пристроїв, підключених до локальної мережі.



DoorBell повинен бути підключений до тієї ж локальної мережі, що і NVR.

4. Виберіть пристрій.
5. Введіть ім'я пристрою, виберіть віртуальну кімнату та групу. Натисніть **Завершити**.
6. Зачекайте, доки пристрій не буде доданий у систему. Натисніть **Закрити**.

Пристрій з'явиться в переліку камер NVR у застосунку Ajax.

Додавання на хаб

Якщо хаб додано у вашу систему, ви можете налаштувати резервний канал зв'язку між DoorBell і хабом. Перед додаванням перевірте, чи сумісний ваш хаб із DoorBell.



Якщо DoorBell додано на хаб, він займає одне місце серед його пристроїв.

Щоб додати DoorBell на хаб, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **DoorBell** зі списку пристроїв. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо пристрій додано через відеореєстратор.
3. Натисніть на іконку шестерні  двічі, щоб перейти в **Налаштування**.
4. Перейдіть у **З'єднання**.
5. Виберіть опцію **Резервний канал зв'язку**.
6. Натисніть **Налаштувати**. Ви побачите хаб, доданий у простір.
7. Натисніть **Підключити**, щоб додати DoorBell на хаб.

Після додавання DoorBell на хаб рекомендується провести тести рівня сигналу Jeweller і Wings.

Що таке тест рівня сигналу Jeweller

Що таке тест рівня сигналу Wings

Налаштування мережі Wi-Fi

У застосунку Ajax ви можете налаштувати підключення DoorBell до мережі Wi-Fi. Ви можете змінити поточні налаштування мережі Wi-Fi або підключити пристрій до іншої доступної мережі Wi-Fi.



DoorBell працює тільки з мережами Wi-Fi 2,4 ГГц.

Щоб налаштувати підключення до Wi-Fi, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **DoorBell** зі списку пристроїв. Виберіть **NVR** і натисніть **Камери**, якщо пристрій додано через відеореєстратор.
3. Натисніть на іконку шестерні  двічі, щоб перейти в **Налаштування**.
4. Перейдіть у **З'єднання**.
5. Виберіть опцію **Wi-Fi**.
6. У наступному меню можна виконати такі дії:
 1. Змінити налаштування поточної мережі Wi-Fi: виберіть поточну мережу і налаштуйте необхідні параметри.
 2. Підключитися до іншої мережі Wi-Fi: виберіть потрібну мережу Wi-Fi зі списку доступних і введіть пароль для підключення.

3. Скинути з'єднання Wi-Fi, якщо пристрій поза мережею:
натисніть **Скинути мережу Wi-Fi** і виконайте кроки, описані в застосунку.

Повернення до початкових налаштувань

Щоб відновити початкові налаштування DoorBell:

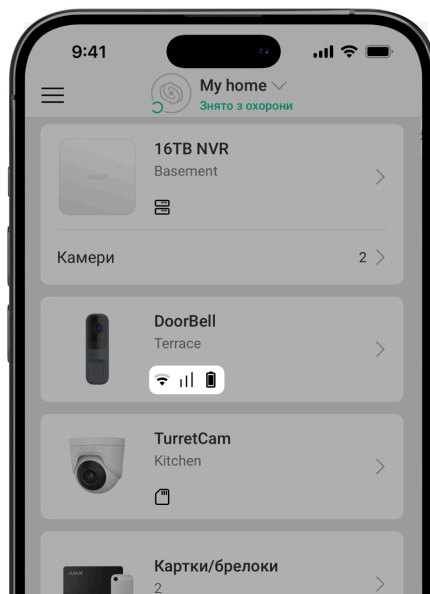
1. Вимкніть пристрій, затиснувши кнопку ввімкнення/вимкнення на 3 секунди. Зачекайте, поки DoorBell не вимкнеться.



Світлодіодний індикатор світиться червоним приблизно 3 секунди, потім світиться червоним по колу, доки пристрій не вимкнеться, і потім швидко блискає червоним тричі.

2. Затисніть кнопку ввімкнення/вимкнення на 30 секунд.
Світлодіодний індикатор має почати світитися фіолетовим по колу, потім блискати фіолетовим кожні 1,5 секунди. Індикація фіолетовим триває, поки відновлення початкових налаштувань DoorBell не закінчиться. Повернення до початкових налаштувань може тривати до 2 хвилин.
3. Після повернення до початкових налаштувань, DoorBell автоматично перейде у режим налаштування.

Іконки

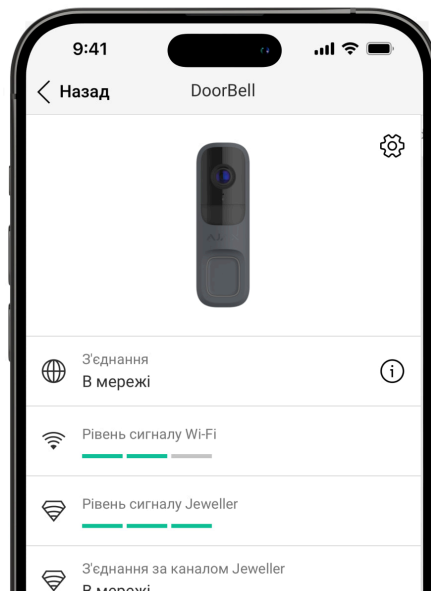


Іконки відображають деякі стани DoorBell. Побачити їх можна в застосунку Ајах у вкладці **Пристрої** .

Іконка	Значення
	Додаткові послуги активовані відповідно до підписки. <u>Дізнатися більше</u>
	Рівень сигналу Wi-Fi — відображає рівень сигналу через канал зв'язку Wi-Fi. Рекомендоване значення: 2–3 поділки.
	Рівень сигналу резервного каналу зв'язку — відображає рівень сигналу між хабом і пристроєм. Рекомендоване значення: 2–3 поділки. <u>Дізнатися більше</u>
	Рівень заряду батареї пристрою. <u>Дізнатися більше</u>
	Пристрій працює у Нічному режимі . <u>Дізнатися більше</u>

	Немає доступу до перегляду відео з пристрою.
	Інші користувачі мають доступ до перегляду відео з пристрою. <u>Дізнатися більше</u>
	Пристрій працює через ретранслятор радіосигналу.
	Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою.
	Не вдалося встановити нову прошивку.
	Підключення пристрою за протоколом ONVIF активовано. <u>Дізнатися більше</u>

Стани



Стани містять інформацію про пристрій і його робочі параметри. Про стани DoorBell можна дізнатися в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .

2. Виберіть **DoorBell** у переліку.

Параметр	Значення
Додаткові сервіси	Поле доступне лише у PRO <u>застосунках Ajax</u> та з'являється, коли додаткові послуги доступні або активовані відповідно до підписки. Щоб дізнатися більше про додаткові послуги та компанію, що їх надає, натисніть на поле. <u>Дізнатися більше</u>
Несправність	Натискання на ⓘ відкриває список несправностей пристрою. Поле з'являється, лише якщо виявлено несправність.
Оновлення прошивки	Відображається, коли доступне оновлення прошивки: • Доступна нова версія прошивки — нова прошивка доступна для завантаження та встановлення. • Завантаження... — триває завантаження прошивки. Відображається у відсотках. • Встановлення... — відбувається встановлення прошивки. • Оновлення не завершено — нову прошивку не вдалося встановити. Щоб переглянути додаткову інформацію про оновлення прошивки пристрою, натисніть на іконку ⓘ.
Рівень сигналу Wi-Fi	Рівень сигналу через канал зв'язку Wi-Fi. Рекомендоване значення: 2–3 поділки.

З'єднання	Стан з'єднання пристрою з інтернетом через Wi-Fi: • В мережі — пристрій підключено до мережі. Нормальний стан. • Не в мережі — пристрій не підключено до мережі. Перевірте підключення до інтернету через бездротовий зв'язок. Щоб переглянути параметри мережі, натисніть на іконку .
З'єднання з відеореєстратором	Відображається, якщо пристрій підключили до NVR. Стан з'єднання пристрою з NVR: • В мережі — пристрій підключено до мережі через NVR. Нормальний стан. • Не в мережі — пристрій не підключено до мережі через NVR. Перевірте підключення до інтернету через бездротовий зв'язок. Щоб переглянути параметри мережі, натисніть на іконку .
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу Jeweller між пристроєм і хабом (або ретранслятором радіосигналу). Рекомендовані значення: 2–3 поділки. Jeweller — протокол для передавання подій і тривоги. Поле відображається, коли пристрій додано на хаб.
З'єднання за каналом Jeweller	Стан з'єднання за каналом Jeweller між пристроєм і хабом або ретранслятором: • В мережі — пристрій на зв'язку з хабом або ретранслятором.

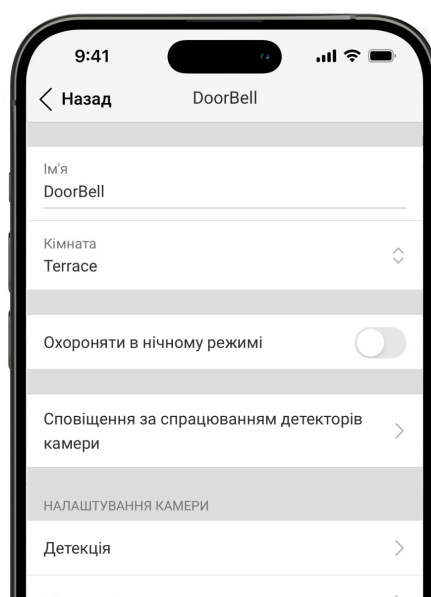
	Нормальний стан. • Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм та хабом або ретранслятором. Перевірте підключення пристрою. Поле відображається, коли пристрій додано на хаб.
Рівень сигналу Wings	Рівень сигналу Wings між пристроєм та хабом (або ретранслятором радіосигналу). Рекомендовані значення: 2–3 поділки. Wings — протокол для передавання фото та оновлення прошивки пристрою. Поле відображається, коли пристрій додано на хаб.
З'єднання за каналом Wings	Стан з'єднання за каналом Wings між пристроєм та хабом або ретранслятором: • В мережі — пристрій на зв'язку з хабом або ретранслятором. Нормальний стан. • Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм та хабом або ретранслятором. Перевірте підключення пристрою. Поле відображається, коли пристрій додано на хаб.
<Ім'я ретранслятора>	Стан з'єднання пристрою з <u>ретранслятором радіосигналу</u>: • В мережі — пристрій на зв'язку з ретранслятором. • Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм та ретранслятором.

	Відображається, якщо пристрій працює через ретранслятор радіосигналу.
Місце зберігання	Перелік підключених до пристрою накопичувачів пам'яті: • Хмара. • Відеореєстратор — дані записуються на жорсткий диск NVR. Щоб переглянути режим запису та налаштування накопичувача пам'яті, натисніть на іконку .
Хмарний архів	Відображає стан Ajax Cloud Storage: • Не активовано • Активовано
Зовнішнє живлення	Стан зовнішнього живлення: • Під'єднано — зовнішнє живлення під'єднано до пристрою. • Від'єднано — зовнішнє живлення вимкнено або не під'єднано.
Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Є такі стани: • ОК • Низький • Помилка • Температура поза діапазоном
Корпус	Стан тампера, що реагує на спробу відірвати пристрій від поверхні або порушити цілісність корпусу:

	• Відкрито — пристрій знято з кріпильної панелі SmartBracket або порушено цілісність корпусу пристрою. Перевірте кріплення пристрою. • Закрито — пристрій встановлено на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан. <u>Дізнатися більше</u>
Роздільна здатність	Поточна роздільна здатність камери.
Кадрова частота	Поточна частота оновлення кадрів.
Бітрейт	Поточна швидкість передавання даних.
Відеокодек	Поточний формат декодування: • H.264
Виявлення руху за порівнянням кадрів	Стан функції Виявлення руху : • Увімкнено • Вимкнено • Несправність детектора камери
Виявлення об'єктів	Стан функції Виявлення об'єктів : • Людина • Домашня тварина • Автомобіль • Вимкнено
Виявлення руху PIR-сенсором	Стан функції Виявлення руху PIR-сенсором :

	• Увімкнено • Вимкнено
Доступ до перегляду	Показує кількість користувачів, які мають доступ до перегляду відео з пристрою. Щоб переглянути перелік користувачів, інженерів монтажу і компаній, які мають доступ за певних умов, натисніть на іконку ⓘ.
Час роботи	Тривалість роботи пристрою з моменту останнього перезавантаження.
Прошивка	Версія прошивки пристрою.
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою. Також доступний на QR-коді на корпусі пристрою і коробці.
Пристрій №	Номер пристрою. Цей номер буде передано на ПЦС у разі тривоги чи події.

Налаштування



Щоб змінити налаштування DoorBell, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **DoorBell** у переліку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Встановіть потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	Ім'я пристрою. Відображається у списку пристроїв хаба, тексті SMS і сповіщень у стрічці подій. Щоб змінити ім'я пристрою, натисніть на текстове поле. Ім'я може містити до 24 символів латиницею або до 12 символів кирилицею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано DoorBell. Назва кімнати відображається у тексті SMS та сповіщень у стрічці подій.
Охороняти в нічному режимі	Коли ввімкнено, пристрій переходить у стан охорони під час активації Нічного режиму. <u>Дізнатися більше</u>
Параметри запису	Вибір Режиму запису для кожного накопичувача пам'яті: • За спрацюванням чи сценарієм • Безперервно

	• Ніколи Вибір режиму охорони, за якого камера записує відео: • Під охороною • Постійно
Сповіщення за спрацюванням детекторів камери	Відкриває меню налаштувань Сповіщення за спрацюванням детекторів камери. <u>Дізнатися більше</u>
Детекція	Відкриває меню налаштувань Детекція. <u>Дізнатися більше</u>
Відеопотік	Відкриває меню налаштувань Відеопотік. <u>Дізнатися більше</u>
Зображення	Відкриває меню налаштувань Зображення. <u>Дізнатися більше</u>
Звук	Відкриває меню налаштувань Звук. • Запис та відтворення звуку — увімкніть, щоб переглядати та записувати відео зі звуком. • Аудіокодек. • Бітрейт. • Частота дискретизації. • Підсилення мікрофона — налаштуйте рівень чутливості мікрофона відповідно до місця встановлення.

	• Гучність динаміка — регулювання гучності динаміка для двостороннього голосового зв'язку.
Приховані зони	Дає змогу вибрати зони, які не відображаються на відеозаписі з камери. Замість них користувач бачить прямокутник чорного кольору. <u>Дізнатися більше</u>
Оновлення прошивки	Переводить пристрій у режим оновлення прошивки за наявності нової версії.
З'єднання	Відкриває меню налаштувань З'єднання: • Wi-Fi — налаштування каналу зв'язку Wi-Fi між пристроєм і мережею. • Резервний канал зв'язку — налаштування резервного каналу зв'язку між пристроєм і хабом. Зв'язок встановлюється за радіопротоколами Jeweller і Wings. <u>Налаштування мережі Wi-Fi</u> <u>Додавання на хаб</u>
Налаштування під'єднаних дзвінків	Дає змогу користувачеві налаштувати параметри дзвінка. Меню має дві опції: • Тип дзвінка — якщо пристрій Не під'єднано або під'єднано до Механічного або Цифрового дзвінка. • Сирена хаба — якщо пристрій додано на хаб, на який додано сирени.
Архів	Вибір максимально можливої глибини архіву. Можна налаштувати в діапазоні від 1 до 360 днів або зробити необмеженою.

	Дає змогу форматувати хмарний архів.
Сервісні	Відкриває меню налаштувань Сервісні. <u>Дізнатися більше</u>
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між пристроєм і хабом або ретранслятором за бездротовим протоколом передавання даних Jeweller, щоб визначити оптимальне місце встановлення. <u>Дізнатися більше</u> Доступно, якщо пристрій додано на хаб.
Тест рівня сигналу Wings	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Wings. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між пристроєм і хабом або ретранслятором за бездротовим протоколом передавання даних Wings, щоб визначити оптимальне місце встановлення. <u>Дізнатися більше</u> Доступно, якщо пристрій додано на хаб.
Повідомити про проблему	Дає змогу описати проблему та надіслати відповідний звіт.
Моніторинг	 Налаштування доступне у <u>PRO застосунках Ajax</u>.

	Дає змогу PRO з доступом до налаштувань системи визначити: • Номер зони для подій на пульт спостереження — унікальний номер пристрою, що ідентифікує його на пульті централізованого спостереження (ПЦС). • Надсилати події від детекторів пристрою на пульт спостереження — чи будуть надсилатися на ПЦС сповіщення про виявлення руху або об'єктів.
Інструкція користувача	Відкриває інструкцію з використання DoorBell у застосунку Ajax.
Від'єднати від відеореєстратора	Від'єднує пристрій від NVR, на який його було додано. Доступно, якщо пристрій додано на NVR.
Видалити пристрій	Стирає всі налаштування пристрою та видаляє його з простору. Також від'єднує пристрій від NVR та хаба, якщо такі з'єднання були налаштовані.

Сповіщення за спрацюванням детекторів камери

Налаштування	Значення
Сповіщати, якщо виявлено	Налаштування дає змогу вибрати тип об'єктів або руху, у випадку розпізнавання яких користувач отримає сповіщення та буде активовано сирени: • Людина • Домашня тварина • Автомобіль

	• Будь-який рух (за порівнянням кадрів) • Будь-який рух (PIR-сенсором) Врахуйте, що відповідні типи об'єктів або руху мають бути увімкнені в налаштуваннях Детекція. Щоб налаштувати, чи вмикати сирени в разі виявлення руху, натисніть на потрібний тип об'єкта або руху та увімкніть опцію Активувати сирени на виявлений рух.  Функція доступна, якщо камеру і хоча б одну сирену додано до хаба Ajax з <u>OS Malevich 2.31</u> і новішою. <u>Дізнатися більше</u>
Підтверджувати виявлення руху PIR-сенсором	Якщо увімкнено, користувач отримує сповіщення лише тоді, коли рухоми об'єкт зафіксовано системою розпізнавання об'єктів/руху і PIR-сенсором. Якщо рух зафіксовано лише одним сенсором, система не надсилає сповіщень. Доступно для опцій Людина, Домашня тварина та Будь-який рух (за порівнянням кадрів).
Коли сповіщати	Вибір режиму, за якого камера надсилає сповіщення: • Коли камера під охороною • Завжди

Інтервал надсилення однотипних сповіщень	Вибір часового інтервалу надсилення сповіщень про однотипні події: від 30 секунд до 8 годин. За початкових налаштувань — 3 хвилини. Заданий час застосовується окремо для кожного типу об'єкта та виключає повторне інформування про ту саму причину спрацювання.
Тривалість перебування об'єкта в кадрі для сповіщення	Вибір часу, протягом якого об'єкт повинен залишатися в полі зору камери, щоб система надіслала сповіщення про виявлений об'єкт. Доступні значення: Сповіщати миттєво або 2, 3, 4 чи 5 секунд. За початкових налаштувань — 2 секунди.

Детекція

Налаштування	Значення
Виявлення руху PIR-сенсором	Якщо увімкнено, пристрій буде використовувати вбудований ІЧ сенсор для виявлення руху.
Чутливість PIR-сенсора	Рівень чутливості ІЧ сенсора руху. Налаштування дає змогу адаптувати пристрій до умов на місці встановлення, щоб фільтрувати хибні спрацювання: • Низька — у полі зору пристрою є ймовірні джерела хибних спрацювань. • Середня (за початкових налаштувань) — рекомендоване значення, що підходить для більшості об'єктів. Не змінюйте його, якщо пристрій працює коректно.

	• Висока — у полі зору пристрою немає перешкод; пристрій спрацьовує на будь-який рух. Налаштування доступне, лише якщо опція Виявлення руху PIR-сенсором увімкнена.
Виявлення руху за порівнянням кадрів	Якщо увімкнено, камера виявляє рух за допомогою вбудованого софту.
Аналізувати зображення	Програмний алгоритм аналізу зображень, який використовується для виявлення руху. Налаштування доступне, лише якщо опція Виявлення руху за порівнянням кадрів увімкнена.
Налаштування виявлення руху	Відкриває меню з налаштуваннями виявлення руху: • Змінити зону активності — задає ділянку огляду камери, де вона повинна виявляти рух. • Поріг чутливості — задає чутливість пристрою до руху в зоні активності. • Площа, яку займають об'єкти детекції — задає розмір зони в полі зору камери, яку повинен займати об'єкт, що рухається, щоб пристрій спрацював. Налаштування доступне, лише якщо опція Виявлення руху за порівнянням кадрів увімкнена.
Виявлення об'єктів	Якщо увімкнено, камера визначає тип рухомих об'єктів за допомогою вбудованого алгоритму. На відео людина, тварина та транспортний засіб підсвічуються кольоровими прямокутниками.
Налаштування виявлення об'єктів	Відкриває меню з налаштуваннями виявлення об'єктів:

	• Змінити зону активності — задає ділянку огляду камери, у якій вона повинна визначати тип рухомих об'єктів. • Виявлення людини — активує виявлення людей на відео. • Виявлення домашньої тварини — активує виявлення тварин на відео. • Виявлення автомобіля — активує виявлення транспортних засобів на відео. • Поріг чутливості — задає точність розпізнавання об'єкта. Налаштування доступне для кожного типу об'єкта. Налаштування доступне, лише якщо опція Виявлення об'єктів увімкнена.
--	---

Відеопотік

Налаштування параметрів для основного та додаткового відеопотоків.

Налаштування	Значення
Основний потік	
Відеокодек	Вибір стандарту стиснення відео: • H.264
Роздільна здатність	Вибір роздільної здатності основного потоку: • 1024 × 576

	• 1920 × 1080 • 2304 × 1296 • 2560 × 1440 • 2688 × 1520
Кадрова частота	Вибір кадрової частоти: від 3 до 25 з кроком 1 кадр/с.
Тип бітрейту	Вибір типу бітрейту: • Змінний (VBR) • Постійний (CBR)
Бітрейт	Налаштування бітрейту в кбіт/с.
Частота опорних кадрів	Вибір частоти опорних кадрів: від 1 до 250 з кроком 1 кадр.
Якість стиснення VBR / Якість стиснення CBR	Вибір якості стиснення: від 0 до 100 з кроком 1.
Додатковий потік	
Відеокодек	Вибір стандарту стиснення відео: • H.264
Роздільна здатність	Вибір роздільної здатності додаткового потоку: • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576
Кадрова частота	Вибір кадрової частоти: від 3 до 25 з кроком 1 кадр/с.
Тип бітрейту	Вибір типу бітрейту: • Змінний (VBR)

	• Постійний (CBR)
Бітрейт	Налаштування бітрейту в кбіт/с.
Частота опорних кадрів	Вибір частоти опорних кадрів: від 1 до 250 з кроком 1 кадр.
Якість стиснення VBR / Якість стиснення CBR	Вибір якості стиснення: від 0 до 100 з кроком 1.

Зображення

Налаштування якості зображення з камери.

Налаштування	Значення
Яскравість	Регулювання яскравості зображення.
Насиченість кольору	Регулювання насиченості кольору зображення.
Різкість	Налаштування різкості зображення.
Контраст	Налаштування контрастності зображення.
Широкий динамічний діапазон (WDR)	Увімкнення або вимкнення WDR. Увімкнений WDR допомагає покращити зображення з камери, якщо на ньому є занадто темні або яскраві ділянки.
Режим День/Ніч (ІЧ-фільтр)	Вибір режиму роботи камери залежно від умов освітлення: • День — ІЧ підсвічування завжди вимкнено. • Ніч — ІЧ підсвічування завжди ввімкнено. • Авто — ІЧ підсвічування автоматично перемикається залежно від

	налаштувань Поріг освітленості для перемикання режиму.
Поріг освітленості для перемикання режиму	Вибір порогу освітленості для перемикання між денним і нічним режимами: • Рано зранку, пізно ввечері • Середній • Пізно зранку, рано ввечері Налаштування доступне, якщо для Режим День/Ніч (ІЧ-фільтр) вибрано параметр Авто.
ІЧ-підсвічування	Регулювання інтенсивності ІЧ підсвічування: • Авто • Налаштування вручну • Вимкнено Застосовується для зйомки вночі чи за недостатньої освітленості. Забезпечує видимість і чіткість зображення за допомогою ІЧ світлодіодів.
Інтенсивність підсвічування	Регулювання інтенсивності ІЧ підсвічування. Налаштування доступне, якщо для ІЧ підсвічування вибрано параметр Налаштування вручну.

Сервісні

Налаштування	Значення
Часовий пояс	Вибір часового поясу. Часовий пояс, який установив користувач, відображається під час перегляду відеозапису з камери.
LED-індикація при виявленні руху	Якщо увімкнено, світлодіод пристрою блимає в разі виявлення руху за допомогою ІЧ сенсора. Опція Виявлення руху PIR-сенсором має бути увімкнена в меню налаштувань Детекція.
Звук натискання кнопки	Якщо увімкнено, натискання кнопки супроводжується відповідним звуком.
З'єднання через ONVIF	Налаштування підключення пристрою за протоколом ONVIF до сторонніх систем керування відеоспостереженням. Дізнатися більше
З'єднання із сервером	
Затримка сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом, с	Затримка потрібна, щоб мінімізувати ризик хибної події про втрату зв'язку з хмарним сервісом. Після закінчення зазначеного часу система надішле відповідне сповіщення. Затримку можна налаштувати в діапазоні від 30 до 600 секунд.
Інтервал опитування камера-хмарний сервіс, с	Періодичність опитування хмарного сервісу можна налаштувати в діапазоні від 30 до 300 секунд. Що коротший інтервал, то швидше буде виявлено втрату зв'язку з хмарним сервісом.

Отримувати сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом без тривоги	Якщо увімкнено, застосунок використовує стандартний звук сповіщення замість тривожного, коли камера втрачає зв'язок із хмарою.
---	--

Індикація

Світлодіодний індикатор DoorBell може світитися різними кольорами та різними способами залежно від стану пристрою.

0:00 / 0:08

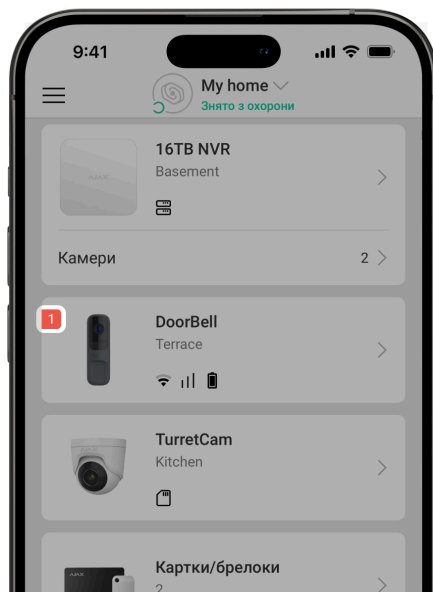
Подія	Індикація	Примітка
Увімкнення пристрою.	Світиться зеленим приблизно 2,5 с.	
Пристрій запускається.	Індикатор світиться помаранчевим по колу.	Індикація триває, поки пристрій не запуститься.
Пристрій працює в режимі точки доступу.	Індикатор світиться білим по колу, доки не буде активовано точку доступу, а потім постійно блискає синім.	Індикація триває, поки пристрій не буде підключено до мережі Wi-Fi.
Підключення до Ajax Cloud пройшло успішно.	Світиться зеленим приблизно 3,5 с.	
Не вдалося підключитися до Ajax Cloud.	Світиться червоним приблизно 1 с.	Індикація доступна лише під час налаштування

		пристрою.
Вимкнення пристрою.	Світиться червоним приблизно 3 с, потім світиться червоним по колу, доки пристрій не вимкнеться, і потім швидко блискає червоним тричі.	
Натискання кнопки дверного дзвінка.	Індикатор світиться білим по колу 30 с або доки користувач не відповість через застосунок.	
Триває двосторонній голосовий зв'язок.	Постійно світиться білим з яскравістю 50%.	
Виявлено рух за допомогою ІЧ сенсора.	Світиться білим приблизно 2,5 с з яскравістю 50%.	
Спрацювання/ відновлення тампера, коли систему знято з охорони.	Світиться зеленим приблизно 1,5 с.	
Тривога тампера, коли система в режимі охорони.	Постійно блискає червоним.	Індикація триває доти, доки користувач не зніме систему з охорони.
Завантаження нової версії прошивки пристрою.	Двічі плавно загоряється зеленим і гасне кожні 3 с.	
Виконується оновлення прошивки пристрою.	Постійно світиться зеленим.	Індикація триває доти, доки не завершиться оновлення прошивки.
Пристрій відновлюється до заводських налаштувань.	Блискає фіолетовим кожні 1,5 с.	

Несправності

Якщо у пристрої виявлено несправність, у застосунку Ajax у лівому верхньому куті іконки пристрою відображається лічильник

несправностей. Усі несправності можна побачити у станах пристрою. Поля з несправностями будуть підсвічуватися червоним.



Несправність відображається, якщо:

- Пристрій втратив зв'язок із сервером.
- Температура пристрою виходить за допустимі межі.
- Відкрито корпус пристрою (спрацювання тампера).
- Відсутній зв'язок із хабом або ретранслятором за протоколом Jeweller. Ця несправність можлива, якщо пристрій додано на хаб.
- Відсутній зв'язок із хабом або ретранслятором за протоколом Wings. Ця несправність можлива, якщо пристрій додано на хаб.
- Батарея пристрою розряджена.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність пристрою. Якщо ви помітили погіршення зображення, втрату чіткості або затемнення зображення, перевірте камеру на забруднення. Очистьте її корпус від пилу,

павутиння й інших забруднень. Використовуйте м'яку суху серветку для догляду за технікою.

Не очищуйте пристрій речовинами, що містять спирт, ацетон, бензин або інші активні розчинники. Протирайте лінзу обережно — подряпини на склі можуть погіршити якість зображення чи призвести до несправності камери.

Технічні характеристики

Всі технічні характеристики

Відповідність стандартам

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: в більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов'язання

Угода користувача

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- email
- Telegram
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС МАНЮФЕКЧУРІНГ»

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Email

Підписатися