

Серія Roborock Q7

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Зміст

- 03 Інформація з техніки безпеки
- 04 Пояснення міжнародних символів
- 05 Огляд продукту
- 05 Установка
- 07 Підключення до додатка
- 07 Інструкція по застосуванню
- 08 Планове технічне обслуговування
- 09 Основні параметри
- 10 Декларація ЄС про Відповідність
- 11 Поширені запитання

Інформація з техніки безпеки

ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ

- Для підзарядки акумулятора використовуйте його тільки з док-станцією roborock AED08HRR або SPCDZ03RR (використовуйте з блоком живлення roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S або BLJ18WD200080P-B).
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/3200 мАг (ТИП).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, бічна щітка, ганчірка для швабри, основна щітка і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не подряпати робота, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не переносите робота, використовуючи вертикальний бампер, бічну щітку або накладку на бампер.
- Не використовуйте робота для пропилососіння палаючих або димлячих предметів, таких як сигарети, сірники, гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.

- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.
- Не кладіть будь-які предмети на робота або док-станцію і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол).
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- RoboGosk не несе ніякої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО РОБОТУ АКУМУЛЯТОРА І ЗАРЯДЦІ

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і виключення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуари для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

ПОЯСНЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СИМВОЛІВ



- Тільки для використання в приміщенні.

РЕЖИМ ЗНИЖЕНОГО ЕНЕРГОСПОЖИВАННЯ

Коли робот буде закріплений, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 секунд, щоб включити режим зниженого енергоспоживання. Щоб відключити режим зниженого енергоспоживання, натискайте до тих пір, поки світлодіодний індикатор не загориться яскравіше.

А Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Потужність / Чистота

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Постійний білий колір: очікування замовлень / призупинено / підключений Wi-Fi / очищення / стикування / відображення
- Світиться білий: Запуск / зарядка (рівень заряду батареї ≈ 20%)
- Повільно блимає білим: очікування Підключення до Wi-Fi
- Швидко миготіння білим: оновлення / підключення
- Постійний червоний: рівень заряду батареї ≈ 20%
- Горить червоним: зарядка (рівень заряду батареї ≈ 20%)
- Блимає червоним: помилка



— Док-станція

- Натисніть, щоб розпочати стикування

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

- A1-1 — Лідарний датчик
- A1-2 — Бампер
- A1-3 — Локатор стикування
- A1-4 — Зарядні контакти

A2 Робот (вид знизу)

- A2-1 — Бічна щітка
- A2-2 — Датчики обриву
- A2-3 — Колесо, що обертається у всіх напрямках
- A2-4 — Засувки кришки основної щітки
- A2-5 — Основна щітка

- A2-6 — Основні колеса
- A2-7 — Модуль швабри

A3 Комбінований блок для збору сміття і резервуара для води

- A3-1 — Резервуар для води
- A3-2 — Пробка резервуара для води
- A3-3 — Спускова кнопка
- A3-4 — Фільтр, що миється
- A3-5 — Смітєвий бак
- A3-6 — Заливний отвір
- A3-7 — Тримач фільтра
- A3-8 — Засувки тримача фільтра

A4 Режим Швабри

- A4-1 — Кріплення для швабри
- A4-2 — Засувки для кріплення ганчірки для швабри формату
- A4-3 — Ганчірка для швабри
- A4-4 — Накладки з гачками і петлями

A5 Зарядна док-станція

- A5-1 — Маяк для визначення місця розташування стикування
- A5-2 — Порт живлення
- A5-3 — Зарядні контакти

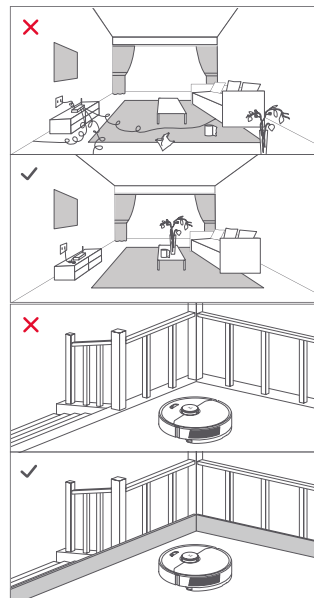
A6 Вологостійкий килимок

- A6-1 — Вологостійка матова клейка стрічка

A7 Адаптер

В Установка

Важлива інформація



1. Підніміть кабелі та вільні предмети з землі та прибери будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню персоналу або майновій шкоді через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекинеться.

2. Використовуючи робота на високому місці, завжди встановлюйте надійний фізичний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.

B1 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу, впритул до стіни. З'єднайте адаптер з док-станцією і приберіть зайвий шнур. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.

B1-1 — більше 0,5 м (1,6 футів)

B1-2 — більше 1,5 м (4,9 футів)

Примітки:

- Залиште зазор більше 0,5 м (1,6 фута) з кожного боку, і 1,5 м (4,9 футів) перед причалом.
- Індикатор док-станції світитися, коли док-станція увімкнена, і вимикається, коли робот заряджається.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування доки; інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Щоб забезпечити більш зручну роботу з мобільним додатком, розмістіть док-станцію в місці з хорошим покриттям Wi-Fi.

B2 Прикріпіть вологозахисний килимок

Після закріплення зарядної док-станції на місці, використовуйте суху тканину, щоб очистити місце, де буде знаходитися вологозахисний килимок. Відірвіть двосторонній скотч з нижньої частини вологозахисного килимка і приклейте його на підлогу.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яну підлогу.
- За необхідності видаляйте двосторонню клейку стрічку повільно, щоб зменшити залишки клею.
- Вологостійкий килимок найкраще кріпитися до гладких поверхонь.

B3 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не загориться рівно, а потім поставте робота на док-станцію для зарядки. Робот оснащений високоєфективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка:

- Робот може не вмикатися, коли батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.
- Робот не може бути вимкнений під час заряджання.

B4 Початок прибирання

Примітка: Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці швабри, перед першим циклом прибирання підлогу слід пропилососити щонайменше тричі.

B4-1 — Зніміть комбінований блок контейнера для сміття та резервуара для води, відкрийте пробку резервуара для води та наповніть резервуар для води водопровідною водою перед тим, як встановити пробку на місце. Не занурюйте пристрій безпосередньо у воду.

B4-2 — Змочіть ганчірку для швабри і вичавіть її, доки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно.

B4-3 — Вирівняйте отвір для позиціонування та встановіть кріплення для швабри на нижню частину комбінованого блока.

B4-4 — Встановіть комбінований блок в робота на місце.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Не промивайте та не занурюйте у воду комбінований контейнер для сміття та резервуар для води.
- Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно. Після протирання негайно злийте невикористану воду з резервуара для води.
- Всі комбіновані блоки проходять випробування на воді перед тим, як покинути завод. Це нормально, що в пристрої залишається невелика кількість води.

Підключення до додатка

1. Завантаження програми

Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Увімкніть робота, потім натисніть і утримуйте одночасно   протягом трьох секунд, поки не почуєте голосове повідомлення «Вхід в режим конфігурації мережі». Скидання завершиться, коли індикатор живлення почне повільно блимати білим кольором. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка:

- Якщо ви не можете підключитися до роботи через налаштування маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.
- Якщо ви хочете відключити WiFi, перезавантажте WiFi і переконайтеся, що WiFi успішно перезавантажився. Потім зачекайте 5 хвилин, і WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте налаштування WiFi перед тим, як продовжити.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку «Додати пристрій» або «+» і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через постійні оновлення програми. Дотримуйтеся інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.

Інструкція по застосуванню

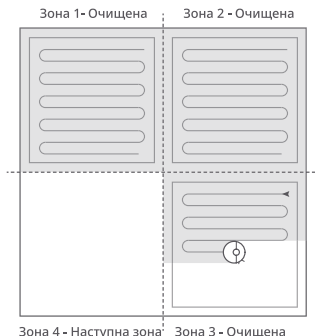
ВКЛ / ВИКЛ

Натисніть і утримуйте кнопку  , щоб включити робота. Загориться індикатор живлення, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку  , щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснути кнопку  , щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання відповідно до результатів сканування приміщення. Він розбиває кімнату на зони, спочатку викреслює межі зон, а потім заповнює їх зигзагоподібним візерунком. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи в будинку.



Примітки:

- Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.
- Щоб переконаватися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.

Пауза

Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити роботу під час роботи. Натисніть кнопку , щоб відновити очищення. Натисніть кнопку  для відправки робота назад в док-станцію і завершення поточної очистки.

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити його.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Зарядка

Автоматично: після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. Вручну: у режимі паузи натисніть кнопку , щоб відправити робота назад в док-станцію. Під час зарядки індикатор живлення блимає. Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

Якщо під час прибирання робота виникне помилка, індикатор живлення заблумає червоним і прозвучить голосове сповіщення. Рішення наведені в розділі «Помилки».

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в стані помилки більш ніж на 10 хвилин.
- Встановлення робота в док-станцію в стані помилки призведе до зупинки поточного очищення.

Режим «не турбувати» (DND)

Період «не турбувати» (DND) за замовчуванням дорівнює з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот автоматично не відновить прибирання, індикатор живлення згасне, а гучність голосових підказок знизиться.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не вимикається, увімкніть його, натисніть і утримуйте кнопку протягом п'яти секунд. Почувши голосове повідомлення, натисніть  і утримуйте кнопку протягом п'яти секунд. Після цього робот перезавантажиться і повернеться до заводських налаштувань.

Примітка: Після цього процесу існуючі налаштування, такі як прибирання за розкладом та WiFi, будуть відновлені до заводських.

© Планове технічне обслуговування

C1 Основна щітка

* Проводьте очищення кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

- C1-1** — Переверніть робота і натисніть на защіпки кришки головної щітки, щоб зняти її.
C1-2 — Зніміть основну щітку і почистіть її.
C1-3 — Встановіть на місце головну щітку та кришку головної щітки і щільно притисніть кришку.

Примітки:

- Рекомендується протирати основну щітку вологою ганчіркою. Якщо основний пензель намок, висушіть його на повітрі, подаль від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте корозійну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для очищення основної щітки.

C2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.
2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

C3 Датчики робота

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

- C3-1** — Локатор дока
C3-2 — Датчики обриву

Примітка: Не використовуйте хімічні засоби, такі як миючі рідини та спреї, для очищення цих датчиків.

C4 Всеспрямоване колесо

* Очищайте в міру необхідності.

C4-1 — Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб виїняти вісь і виїняти колесо.

C4-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

C5 Основні колеса

* Проводьте прибирання щомісяця.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C6 Комбінований блок для збору сміття і резервуар для води

* Очищайте в міру необхідності.

C6-1 — Натисніть фіксуючу кнопку, щоб виїняти пристрій.

C6-2 — Відкрийте кришку пристрою, спорожніть смітєвий бак і очистіть його.

C6-3 — Відкрийте пробку резервуара для води і спорожніть резервуар.

C6-4 — Встановіть пристрій на місце в роботі.

Примітка: Після миття спорожніть резервуар для води, виийте ганчірку для швабри і висушіть її на повітрі, щоб запобігти появі неприємних запахів.

C7 Ганчірка для швабри

* Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3–6 місяців.

C7-1 — Зніміть кріплення для швабри в напрямку, показаному на малюнку.

C7-2 — Зніміть швабру.

C7-3 — Виберіть ганчірку для швабри та висушіть її на повітрі.

C8 Фільтр, що миється

* Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6–12 місяців.

C8-1 — Відкрийте кришку комбінованого пристрою для збору сміття та резервуара для води, як показано на малюнку, натисніть на засувки тримача фільтра, щоб виїняти тримач фільтра.

C8-2 — Виийте фільтр з тримача фільтра, кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

C8-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

Примітка: Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щітки або гострі предмети, щоб уникнути можливих пошкоджень.

C9 Зарядні контакти

* Очищайте в міру необхідності.

Для протирання зарядного пристрою використовуйте м'яку суху тканину контакти на роботі і док-станції.

Основні параметри

Робот

Модель	RRATCP
Батарея	14,4 В/3200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея
Номінальна вхідна потужність	20 В постійного струму 0,8 А

Зарядна док-станція

Модель	SPCDZ03RR
Номінальна вхідна потужність	20 В постійного струму 0,8 А
Номінальна вихідна потужність	20 В постійного струму 0,8 А

Джерело живлення

Модель	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S або BLJ18WD200080P-B
Номінальна вхідна потужність	100–240 В змінного струму, 50/60 Гц, 0,8 А
Номінальна вихідна потужність	20 В постійного струму 0,8 А
Зарядка акумулятора	14,4 В / 3200 мАг (ТИП)

Декларація ЄС про Відповідність

Цим компанія Beijing Roborock Technology Co, Ltd заявляє, що радіобладнання типу RRA0TCP відповідає вимогам Директиви 2014/53/ЄС. Повний текст декларації ЄС сертифікат відповідності доступний за наступною інтернет-адресою: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб переглянути мережеві інтерфейси, що надаються продуктом, послуги, що надаються через мережеві інтерфейси, та інформацію про зовнішні датчики. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Поширені запитання

Питання	Рішення
Не вдається включити живлення	• Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робота лише в діапазоні температур 4-40°C (39,2-104°F).
Неможливо зарядити	• Якщо док-станція не отримує живлення, перевірте, чи обидва кінці кабелю живлення правильно підключені. • Якщо контакт поганий, очистіть зарядні контакти док-станції та робота. • Переконайтеся, що індикатор док-станції увімкнено.
Неможливо повернутися до док-станції	• Біля пристані забагато перешкод. Перемістіть його на відкрите місце. • Робот знаходиться занадто далеко від доку. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Аномальна поведінка	• Перезапустіть робота.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Перезапустіть робота. • Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей. • Переконайтеся, що ваш робот підключений до програми Roborock і завжди знаходиться в зоні дії Wi-Fi.
Робот відключає шум під	• Можливо, заклинило головну щітку, бічну щітку або головні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх. • Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки.
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	• Смітєвий бак повний, і його потрібно спорожнити. • Фільтр засмітився і потребує очищення. • Основна щітка заплуталася. Почистіть його.
Заплановане прибирання не працює	• Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 20%.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. • Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.

Питання	Рішення
Повільна зарядка.	• При використанні при високих або низьких температурах, робот автоматично зменшить рівень заряду термін служби акумулятора. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою ганчіркою.
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	• Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	• Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот починає пропускати певні місця.	• Датчики обриву можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду.	• Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води. • Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і зверніться до інструкції з експлуатації, щоб дізнатися, як правильно встановити комбінований блок для сміття та резервуара для води, кріплення для швабри та швабру.
Робот не може повернутися до зарядної док-станції, якщо його було переміщено вручну, щоб продовжити.	• Після значної зміни положення робот перегенерує карту заново. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну.

