

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products: <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto: <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN
STREET MONG KOK KL HONG KONG

EC|REP CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.
Ul. Długa 33 102 Zgierz, Polen

UK|REP CET PRODUCT SERVICE LTD.
Beacon House Stokenchurch Business Park, Ibstone Rd,
Stokenchurch High Wycombe, HP14 3FE, United Kingdom

Jan 2023
QSG2_A
58.03.005.0129



EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instruction

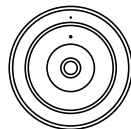
Apply to: FE-P

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

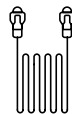
Content

What's in the Box	2
Camera Introduction	3
Connection Diagram	5
Set up the Camera	6
Mount the Camera	7
Troubleshooting	12
Specifications	13
Notification of Compliance	14

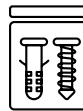
What's in the Box



Camera



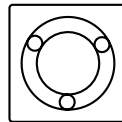
1m Ethernet
Cable



Pack of
Screws



Mount Base



Mounting Hole
Template

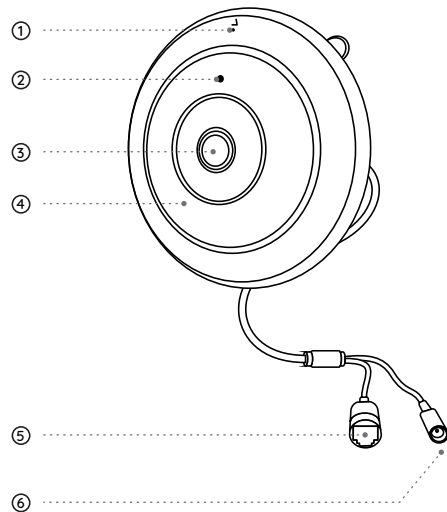


Quick Start
Guide

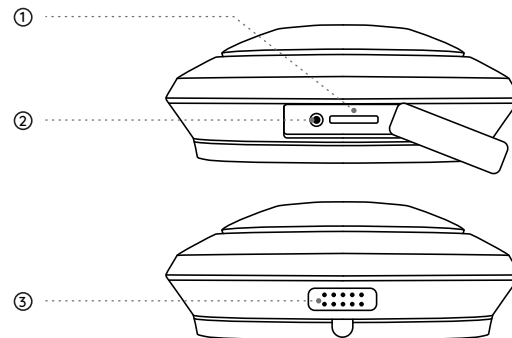


Surveillance
Sign

Camera Introduction



- ① Built-in Mic
- ② Daylight Sensor
- ③ Lens
- ④ IR LEDs
- ⑤ Ethernet Port
- ⑥ Power Port



① Micro SD Card Slot

*Lift the rubber cover to access the microSD card slot.

② Reset Button

* Press and hold the reset button for 5s with a pin to restore factory settings.

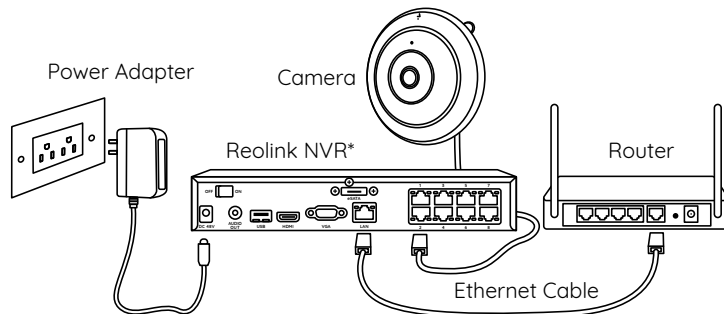
③ Speaker

Connection Diagram

Before using the camera, please connect your camera as instructed below to finish initial setup.

1. Connect the camera to a Reolink NVR (not included) with an Ethernet cable.
2. Connect the NVR to your router, and then power on the NVR.

NOTE: The camera can be powered via a PoE powering device such as PoE injector, PoE switch or Reolink NVR (not included in the package).



* The camera can also be powered via a 12V DC adapter (not included in the package).

Set up the Camera

Download and Launch the Reolink App or Client software, and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

• On Smartphone

Scan to download the Reolink App.



• On PC

Download path of the Reolink Client: Go to <https://reolink.com> > Support > App & Client.

NOTE:

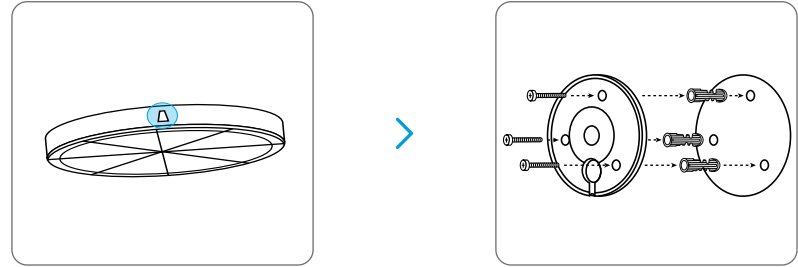
- If you are connecting the PoE camera to a Reolink PoE NVR, please set up the camera via the NVR interface.

Mount the Camera

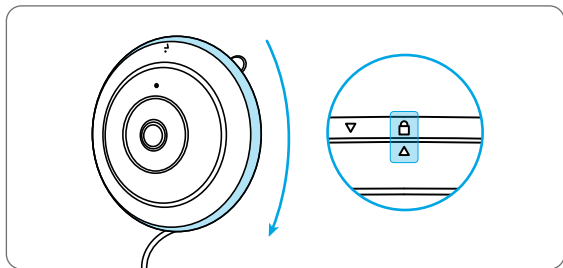
Installation Tips

- Do not face the camera towards any light sources.
- Do not point the camera towards a glass window. Or, it may result in poor image quality because of the window glare by infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not place the camera in a shaded area and point it towards a well-lit area. Or, it may result in poor image quality. To ensure best image quality, the lighting condition for both the camera and the capture object shall be the same.
- To ensure better image quality, it's recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time.
- Make sure the power ports are not directly exposed to water or moisture and not blocked by dirt or other elements.
- Do not install the camera at places where rain and snow can hit the lens directly.

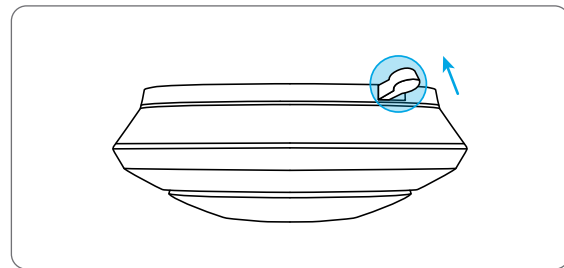
Mount the Camera to the Wall



1. Before drilling the required holes, mark the direction of the lock printed on the mounting base. Make sure the lock is facing up, as shown in the diagram. This will help you align the mount base in the same orientation when installing.
2. Drill holes in accordance with the mounting hole template. Use the drywall anchors included in the package if needed. And use screws to secure the mount base to the wall with its cable groove facing downward.
3. Run the cable of the fisheye camera through the cable groove on the mount base.

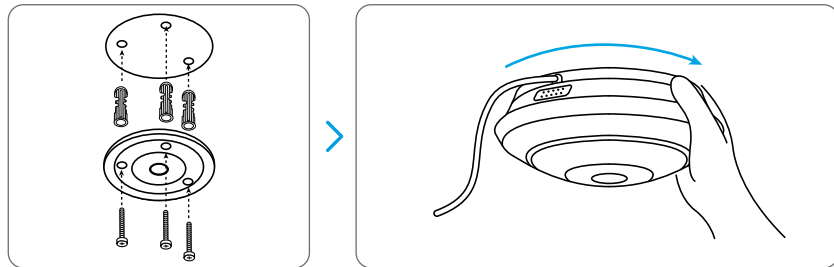


4. Attach the camera to the base and rotate the camera clockwise to lock it in position. Make sure the orientation arrow on the camera and the lock on the base are aligned.



5. If you want to remove the camera from the mount base, press the release mechanism and rotate the camera counterclockwise.

Mount the Camera to Ceiling



1. Drill holes in accordance with the mounting hole template. Use the drywall anchors included in the package if needed.
2. Secure the mount base to the ceiling with screws.
3. Run the cable of the fisheye camera through the cable groove on the mount base, and rotate the camera clockwise to lock it in position.

NOTE: Fit the three mounting holes of the camera into the mount base.

Troubleshooting

Infrared LEDs Stop Working

If the Infrared LEDs of your camera stop working, please try the following solutions:

- Enable infrared lights on Device Settings page via Reolink App/Client.
- Check if the Day/Night mode is enabled and set up auto infrared lights at night on Live View page via Reolink App/Client.
- Upgrade the firmware of your camera to the latest version.
- Restore the camera to factory settings and check out the infrared light settings again.

If these won't work, contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Failed to Upgrade the Firmware

If you fail to upgrade the firmware for the camera, try the following solutions:

- Check out the current camera firmware and see if it is the latest one.
- Make sure that you download the correct firmware from Download Center.
- Make sure that your PC is working on a stable network.

If these won't work, contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Specifications

Hardware Features

Night Vision: 8 Meters

Day/Night Mode: Auto Switchover

General

Operating Temperature: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)

Operating Humidity: 10%-90%

For more specifications, visit <https://reolink.com/>.

Notification of Compliance

FCC Compliance Statements

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ISED Compliance Statements

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EMC Directive 2014/30/EU and LVD 2014/35/EU.

UKCA Declaration of Conformity

Reolink declares that this product is in compliance with Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and Electrical Equipment Safety Regulations 2016.



Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

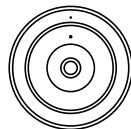
Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of reach of children.

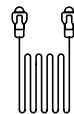
Katalog

Lieferumfang	18
Über die Kamera	19
Connection Diagram	21
Einrichten der Kamera	22
Montage der Kamera	23
Fehlersuche	28
Spezifikationen	29
Konformitätserklärung	30

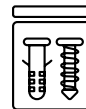
Lieferumfang



Kamera



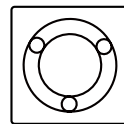
1m Ethernet
-Kabel



Schrauben
-pack



Montagesockel



Montagelochschablone

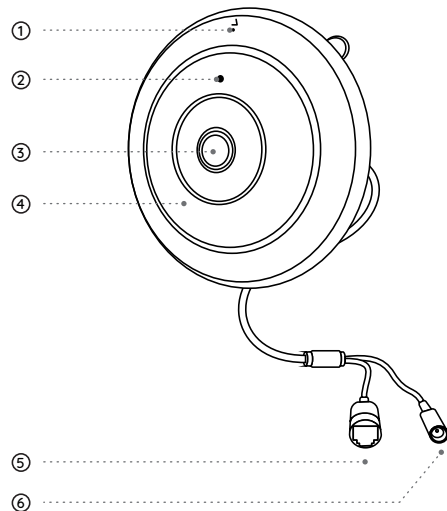


Schnellstart-
Leitfaden

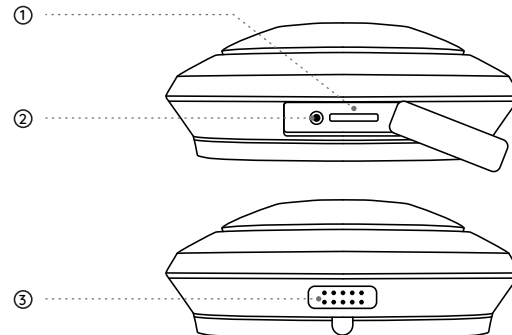


Überwachungs-
schild

Über die Kamera



- ① Einbau-Mikrofon
- ② Tageslicht-Sensor
- ③ Objektiv
- ④ IR-LEDs
- ⑤ Ethernet-Port
- ⑥ Strom-Port



① MicroSD-Kartenslot

* Ziehen Sie die Gummiabdeckung ab, um den microSD-Kartenslot zu erreichen.

② Reset Button

* Zurück auf Werkseinstellungen:
Reset-Taste mit einer Nadel etw. 5s drücken.

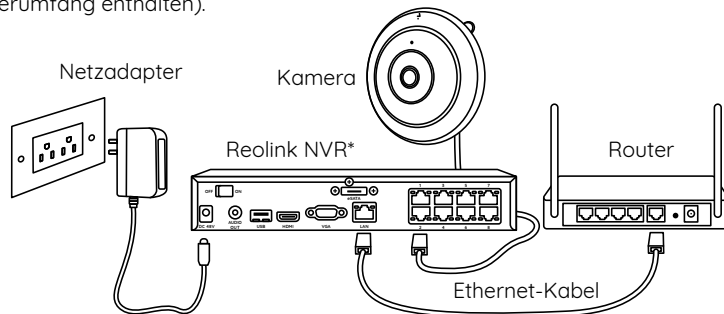
③ Lautsprecher

Connection Diagram

Bevor Sie die Kamera verwenden, schließen Sie die Kamera bitte wie unten beschrieben an, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

1. Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernet-Kabel an einen Reolink NVR (nicht im Lieferumfang enthalten) an.
2. Verbinden Sie den NVR mit Ihrem Router, und schalten Sie ihn ein.

HINWEIS: Die Kamera kann über ein PoE-Stromversorgungsgerät wie einen PoE-Injektor, PoE-Switch oder Reolink NVR mit Strom versorgt werden (nicht im Lieferumfang enthalten).



* Die Kamera kann auch über einen 12V DC Netzadapter mit Strom versorgt werden (nicht im Lieferumfang enthalten).

Einrichten der Kamera

Laden Sie die Reolink App oder Client Software herunter, starten Sie sie und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

• Mit Smartphone

Scannen und Reolink App herunterladen.



• Mit PC

Download-Pfad für den Reolink-Client: <https://reolink.com> > Support > App & Client.

HINWEIS:

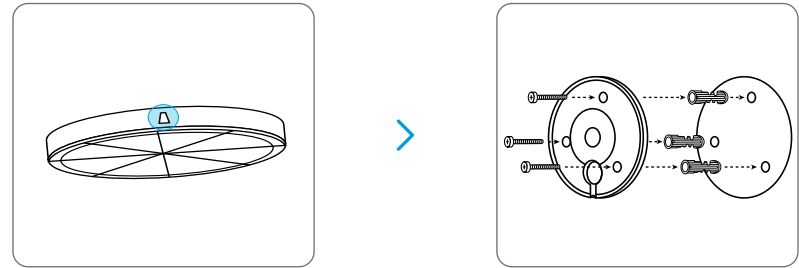
- Wenn Sie die PoE-Kamera an einen Reolink PoE NVR anschließen, richten Sie die Kamera bitte über die NVR-Schnittstelle ein.

Montage der Kamera

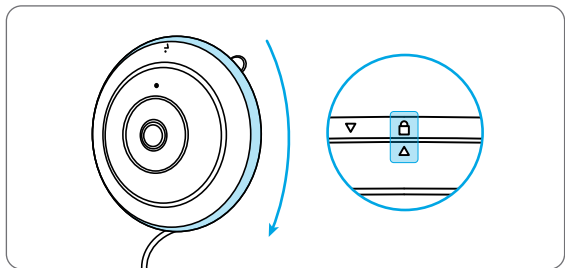
Tipps für die Montage

- Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann die Bildqualität aufgrund der Blendung durch Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statuleuchten beeinträchtigt werden.
- Stellen Sie die Kamera nicht in einen schattigen Bereich, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, sollten die Lichtverhältnisse für die Kamera und das Aufnahmeobjekt gleich sein.
- Um eine bessere Bildqualität zu erhalten, empfiehlt es sich, das Kuppelhäuse von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Strom-Port nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist und nicht durch Staub oder andere Elemente blockiert wird.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen und Schnee direkt gegen das Objektiv schlagen können.

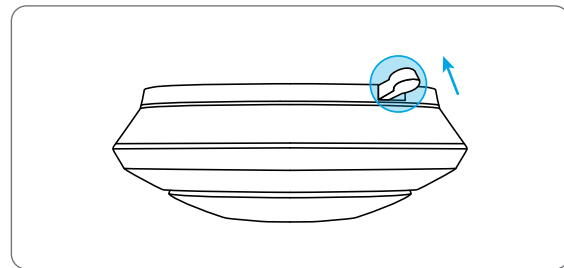
Die Kamera an der Wand montieren



1. Bevor Sie die erforderlichen Löcher bohren, markieren Sie die Richtung des Schlosses auf dem Montagesockel. Achten Sie darauf, dass das Schloss nach oben zeigt, wie in der Abbildung dargestellt. Dies hilft Ihnen, den Montagesockel bei der Installation in der gleichen Richtung auszurichten.
2. Bohren Sie die Löcher entsprechend der Montagelochschablone. Verwenden Sie bei Bedarf die in der Packung enthaltenen Dübel für Trockenbauwände. Befestigen Sie den Montagesockel mit Schrauben an der Wand, wobei die Kabelnut nach unten zeigen muss.
3. Führen Sie das Kabel der Fisheye-Kamera durch die Kabelnut am Montagesockel.

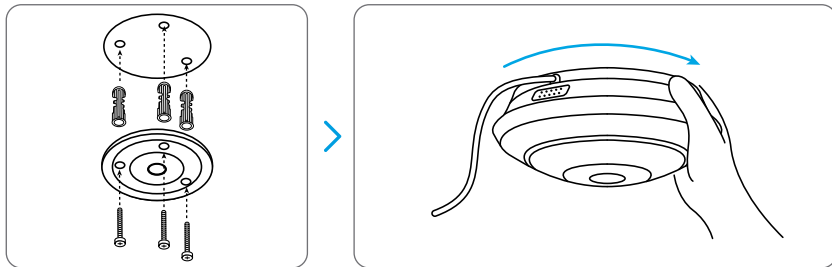


4. Bringen Sie die Kamera an dem Sockel an und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, um sie zu arretieren. Achten Sie darauf, dass der Ausrichtungspfeil auf der Kamera und das Schloss auf dem Sockel übereinstimmen.



5. Wenn Sie die Kamera von dem Montagesockel abnehmen möchten, drücken Sie den Entriegelungsmechanismus und drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn.

Die Kamera an der Decke montieren



1. Bohren Sie die Löcher gemäß der Montagelochschablone. Verwenden Sie bei Bedarf die in der Packung enthaltenen Trockenbau-Dübel.
2. Befestigen Sie den Montagesockel mit Schrauben an der Decke.
3. Führen Sie das Kabel der Fisheye-Kamera durch die Kabelnut am Montagesockel, und drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie zu fixieren.

HINWEIS: Stecken Sie die drei Montagelöcher der Kamera in den Montagesockel.

Fehlersuche

Infrarot-LEDs funktionieren nicht

Wenn die Infrarot-LEDs Ihrer Kamera nicht mehr funktionieren, versuchen Sie bitte die folgende Lösungen:

- Aktivieren Sie die Infrarotlichter auf der Seite Geräteeinstellungen über die Reolink App/Client.
- Prüfen Sie, ob der Tag/Nacht-Modus aktiviert ist und richten Sie die automatische Infrarotbeleuchtung bei Nacht auf der Seite Live-Ansicht über die Reolink App/Client ein.
- Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
- Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie die Infrarotlicheiteinstellungen erneut.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support bei <https://support.reolink.com/>.

Upgrade der Firmware fehlgeschlagen

Wenn Sie die Firmware für die Kamera nicht aktualisieren können, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Überprüfen Sie die aktuelle Kamera-Firmware und stellen Sie fest, ob es sich um die neueste handelt.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Firmware vom Download Center herunterladen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr PC mit einem stabilen Netzwerk verbunden ist.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support bei <https://support.reolink.com/>.

Spezifikationen

Über Hardware

Nachtsicht: 8 Meter

Tag-/Nacht-Modus: Automatische Umschaltung

Das Allgemeine

Betriebstemperatur: -10° C~+55° C (14° F~131° F)

Betriebsfeuchtigkeit: 10%~90%

Weitere Spezifikationen finden Sie bei <https://reolink.com/>.

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen bewirken; (2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

ISED-Konformitätserklärung

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU übereinstimmt.

UKCA-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen von Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 und Electrical Equipment Safety Regulations 2016 übereinstimmt.



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

Begrenzte Garantie

Für dieses Produkt gilt eine 2-Jahres-Garantie, die nur gültig für Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler. Mehr erfahren: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

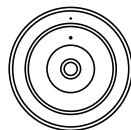
Datenschutz & AGB

Die Nutzung des Gerätes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com. Halten Sie das von Kindern fern.

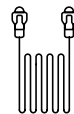
Table des matières

Contenu de la boîte	34
Présentation de la caméra	35
Schéma de connexion	37
Installation de la caméra	38
Montage de la caméra	39
Dépannage	44
Caractéristiques	45
Notification de conformité	46

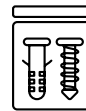
Contenu de la boîte



Caméra



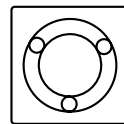
Câble Ethernet
1m



Paquet de
vis



Base de
montage



Modèle de trou de
montage

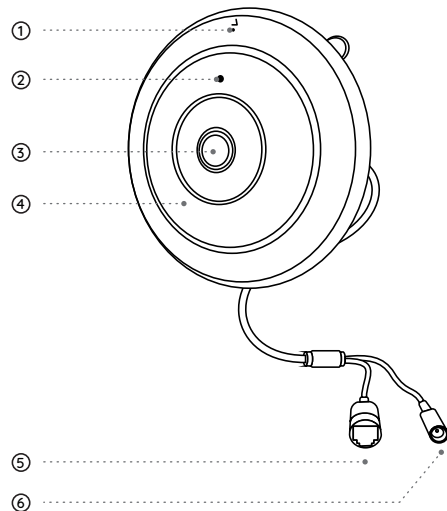


Guide de démarrage
rapide

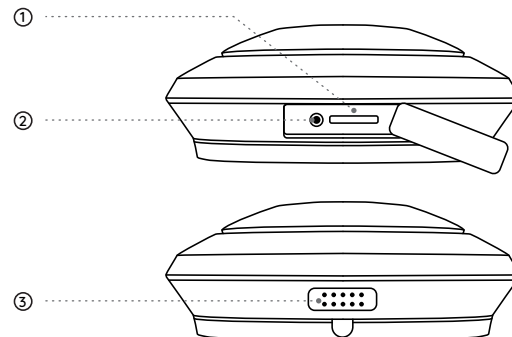


Panneau de
surveillance

Présentation de la caméra



- ① micro intégré
- ② Capteur de lumière du jour
- ③ Lentilles
- ④ LED infrarouges
- ⑤ Port Ethernet
- ⑥ Port d'alimentation



① emplacement pour carte Micro SD

* Soulevez le couvercle en caoutchouc pour accéder à l'emplacement de la carte microSD.

② Bouton de réinitialisation

* Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes à l'aide d'une épingle pour rétablir les paramètres d'usine.

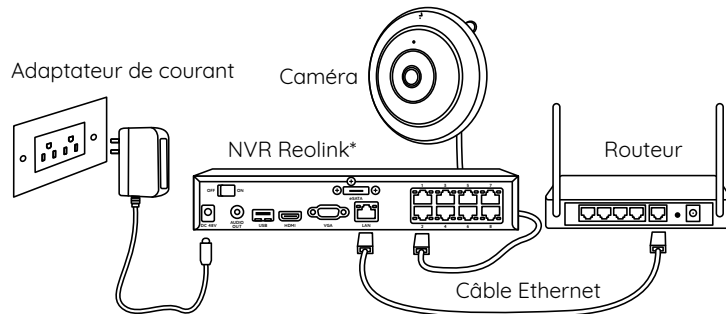
③ Haut Parleur

Schéma de connexion

Avant d'utiliser la caméra, veuillez le connecter comme indiqué ci-dessous pour finaliser la configuration initiale.

1. Connectez la caméra à un NVR Reolink (non fourni) à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Connectez le NVR à votre routeur, puis mettez-le sous tension.

REMARQUE : La caméra peut être alimentée via un dispositif d'alimentation PoE type injecteur PoE, switch PoE ou un NVR Reolink (non inclus dans la boîte).



* La caméra peut également être alimentée par un adaptateur 12V DC (non inclus dans la boîte).

Installation de la caméra

Téléchargez et lancez le logiciel Reolink App ou Client, et suivez les instructions à l'écran pour finaliser la configuration initiale.

• Sur Smartphone

Scanner pour télécharger l'application Reolink.



• Sur PC

Chemin de téléchargement du client Reolink : Allez sur <https://reolink.com> > Support > App & Client.

REMARQUE :

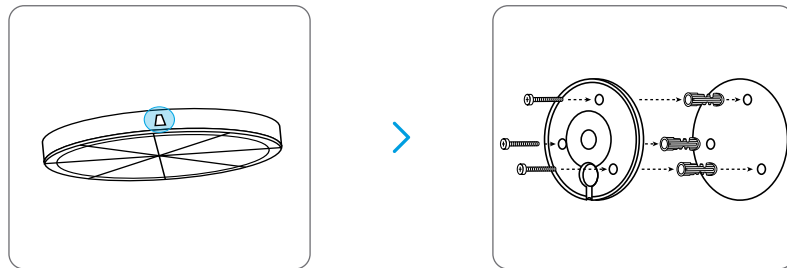
- Si vous connectez la caméra PoE à un NVR PoE Reolink, veuillez configurer la caméra via l'interface du NVR.

Montage de la caméra

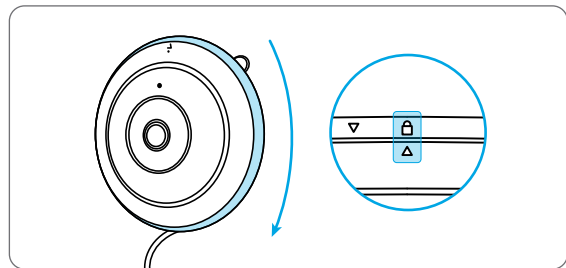
Conseils d'installation

- Ne pas orienter la caméra vers une source de lumière.
- Ne dirigez pas la caméra vers une fenêtre en verre. Sinon, la qualité de l'image risque d'être médiocre à cause de l'éblouissement de la fenêtre par des LED infrarouges, des lumières d'ambiance ou des voyants d'état.
- Ne placez pas la caméra dans une zone ombragée et orientez-le vers une zone bien éclairée. La qualité de l'image risque d'être médiocre. Pour garantir une qualité d'image optimale, les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet à capturer doivent être identiques.
- Pour garantir une meilleure qualité d'image, il est recommandé de nettoyer l'objectif avec un chiffon doux de temps en temps.
- Assurez-vous que les ports d'alimentation ne sont pas directement exposés à l'eau ou à l'humidité et qu'ils ne sont pas bloqués par des saletés ou d'autres éléments.

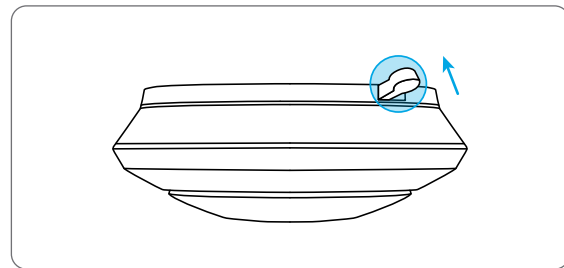
Fixation de la caméra au mur



1. Avant de percer les trous nécessaires, marquez la direction de la serrure imprimée sur la base de montage. Assurez-vous que le verrou est orienté vers le haut, comme indiqué sur le schéma. Cela vous aidera à aligner la base de montage dans la même orientation lors de l'installation.
2. Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage. Utilisez les chevilles pour cloisons sèches incluses dans l'emballage si nécessaire. Utilisez des vis pour fixer la base de montage au mur, la rainure pour le câble étant orientée vers le bas.
3. Faites passer le câble de la caméra fisheye dans la rainure prévue à cet effet sur la base de montage.

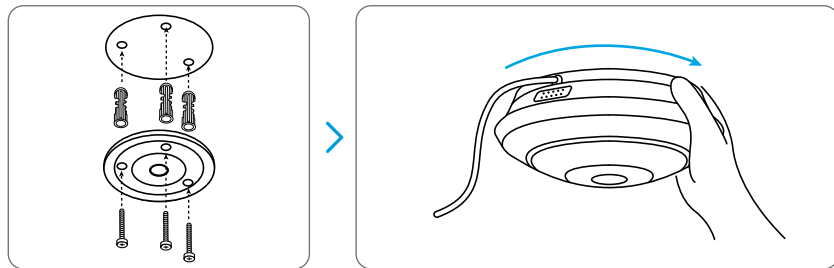


4. Fixez la caméra à la base et faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour le verrouiller en position. Assurez-vous que la flèche d'orientation de la caméra et le verrou de la base sont alignés.



5. Si vous souhaitez retirer la caméra de la base de montage, appuyez sur le mécanisme de déverrouillage et faites tourner la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Montage de la caméra au plafond



1. Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage. Utilisez les chevilles pour cloisons sèches incluses dans l'emballage si nécessaire.
2. Fixez la base de montage au plafond à l'aide de vis.
3. Faites passer le câble de la caméra fisheye dans la rainure de la base de la monture et tournez la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en position.

REMARQUE: Insérez les trois trous de fixation de la caméra dans la base de fixation.

Dépannage

Les DEL infrarouges cessent de fonctionner

Si les DEL infrarouges de votre appareil photo cessent de fonctionner, essayez les solutions suivantes :

- Activez les lumières infrarouges sur la page Paramètres de l'appareil via l'application/client Reolink.
- Vérifiez si le mode Jour/Nuit est activé et configurez les lumières infrarouges automatiques la nuit sur la page Live View via Reolink App/Client.
- Mettez à jour le logiciel de votre appareil photo avec la dernière version.
- Rétablissez les paramètres d'usine de la caméra et vérifiez à nouveau les réglages de la lumière infrarouge.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le service d'assistance de Reolink à l'adresse <https://support.reolink.com/>.

Échec de la mise à jour du micrologiciel

Si vous ne parvenez pas à mettre à jour le logiciel de la caméra, essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez le logiciel de la caméra et assurez-vous qu'il s'agit de la version la plus récente.
- Assurez-vous de télécharger le bon firmware à partir du centre de téléchargement.
- Assurez-vous que votre PC fonctionne sur un réseau stable.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le service d'assistance de Reolink à l'adresse <https://support.reolink.com/>.

Caractéristiques

Caractéristiques du matériel

Vision nocturne : 8 mètres
Mode jour/nuit : Commutation automatique

Général

Température de fonctionnement : -10°C à 55°C (14°F à 131°F) Humidité de fonctionnement : 10%-90%

Pour plus de spécifications, visitez <https://reolink.com/>.

Notice de conformité

Déclarations de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Déclarations de conformité ISED

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Déclaration de conformité simplifiée de l'UE

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive CEM 2014/30/UE et de la directive LVD 2014/35/UE.

Déclaration de conformité de l'UKCA

Reolink déclare que ce produit est conforme à la réglementation sur la compatibilité électromagnétique de 2016 et à la réglementation sur la sécurité des équipements électriques de 2016.



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra prendre en charge ce produit pour le recycler dans le respect de l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. Pour en savoir plus : <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

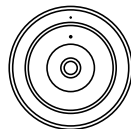
Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de reolink.com. Tenir hors de portée des enfants.

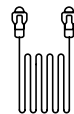
Contenuti

Contenuto della confezione	50
Introduzione	51
Schema di Collegamento	53
Imposta la telecamera	54
Montaggio telecamera	55
Risoluzione dei problemi	60
Specifiche	61
Notifica di Conformità	62

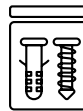
Contenuto della confezione



Camera



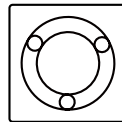
1m Cavo
Ethernet



Confezione
di viti



Base di
montaggio



Modello fori di
montaggio

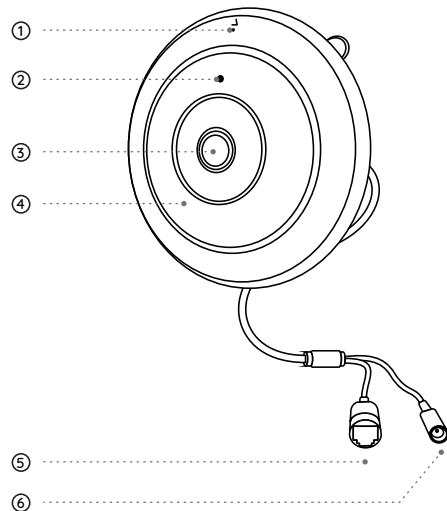


Guida Rapida

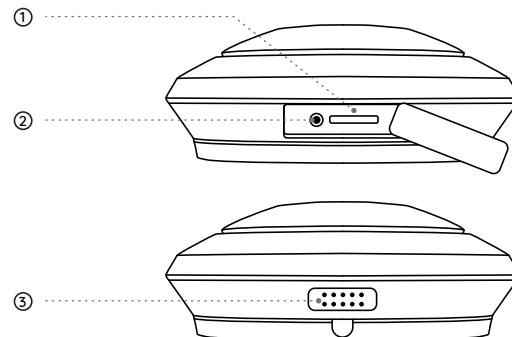


Segnale
Sorveglianza

Introduzione



- ① Microfono
- ② Sensore di luce diurna
- ③ Lenti
- ④ Luci ad infrarossi
- ⑤ Porta Ethernet
- ⑥ Porta di alimentazione



① Slot per scheda Micro SD

* Sollevare il coperchio di gomma per accedere allo slot della scheda microSD.

② Pulsante di reset

* Tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi con uno spillo per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

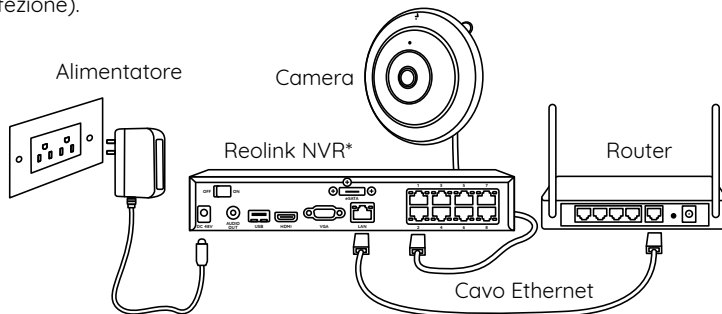
③ Altoparlante

Schema di Collegamento

Prima di utilizzare la telecamera, collega tutto come indicato di seguito per completare la configurazione iniziale.

1. Collega la videocamera a un NVR Reolink (non incluso) con un cavo Ethernet.
2. Collega l'NVR al router, quindi accendi l'NVR.

NOTA: la telecamera può essere alimentata tramite un dispositivo di alimentazione PoE come un iniettore PoE, uno switch PoE o un NVR Reolink (non incluso nella confezione).



* La telecamera può essere alimentata anche tramite un adattatore da 12 V CC (non incluso nella confezione).

Imposta la telecamera

Scarica e avvia l'app Reolink o il software client e segui le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione iniziale.

• Su Smartphone

Scansiona per scaricare l'app di Reolink.



• Su PC

Percorso di download per client Reolink: Vai su <https://reolink.com> > Supporto > App & Client

NOTA:

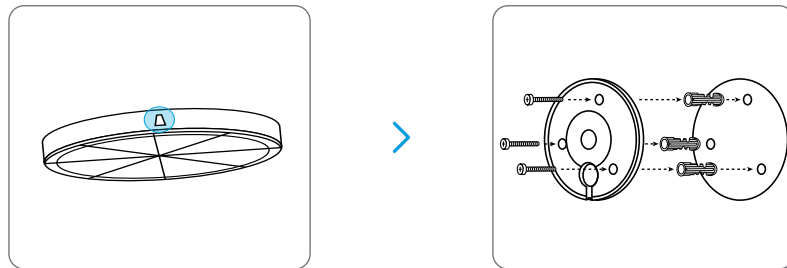
- Se si collega la telecamera PoE a un NVR PoE Reolink, configura la telecamera tramite l'interfaccia NVR.

Montaggio telecamera

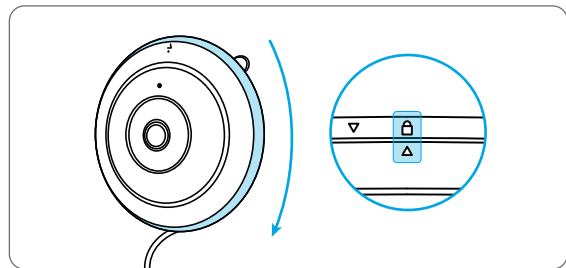
Suggerimenti per l'installazione

- Non rivolgere la telecamera verso fonti di luce.
- Non puntare la telecamera verso una finestra di vetro. Oppure, potrebbe risultare in una scarsa qualità dell'immagine a causa dell'abbagliamento della finestra da parte dei LED a infrarossi, luci ambientali o altre luci.
- Non posizionare la telecamera in un'area ombreggiata, puntandola verso un'area ben illuminata. Oppure, potrebbe risultare in una scarsa qualità dell'immagine. Per garantire la migliore qualità dell'immagine, le condizioni di illuminazione della telecamera e della zona da puntare devono essere le stesse.
- Per garantire una migliore qualità dell'immagine, si consiglia di pulire periodicamente l'obiettivo con un panno morbido.
- Assicurarsi che le porte di alimentazione non siano direttamente esposte all'acqua o all'umidità e non siano ostruite da sporco o altri elementi.
- Non installare la telecamera in luoghi in cui pioggia e neve possono colpire direttamente l'obiettivo.

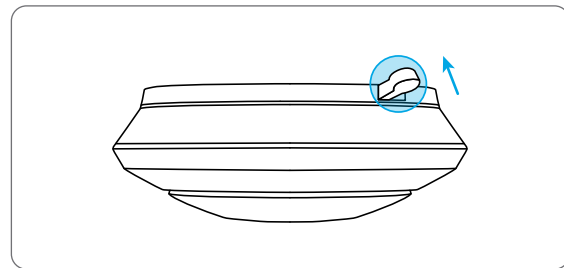
Montare la telecamera al muro



1. Prima di praticare i fori, segnare la direzione della serratura stampata sulla base di montaggio. Assicurati che il lucchetto sia rivolto verso l'alto, come mostrato nel diagramma. Questo ti aiuterà ad allineare la base di montaggio nello stesso orientamento durante l'installazione.
2. Praticare i fori in base al modello dei fori di montaggio. Se necessario, utilizzare i tasselli per cartongesso inclusi nella confezione. Utilizzare le viti per fissare la base di montaggio alla parete con la scanalatura del cavo rivolta verso il basso.
3. Far passare il cavo della telecamera fisheye attraverso la scanalatura del cavo sulla base del supporto.

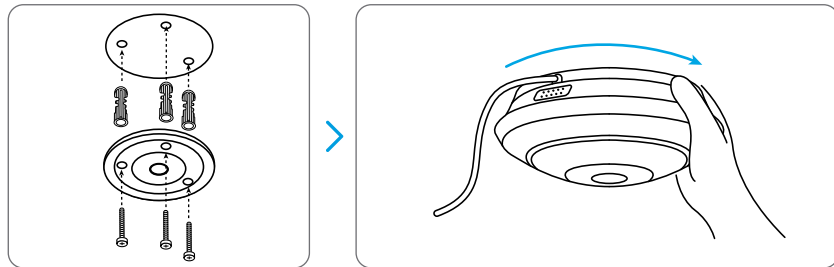


4. Fissare la telecamera alla base e ruotarla in senso orario per bloccarla nella posizione corretta. Assicurati che la freccia di orientamento sulla telecamera e il blocco sulla base siano allineati.



5. Se si desidera rimuovere la telecamera dalla base di montaggio, premere il meccanismo di rilascio e ruotare la telecamera in senso antiorario.

Montare la telecamera al soffitto



1. Praticare i fori in base al modello dei fori di montaggio. Utilizzare gli ancoraggi per cartongesso inclusi nella confezione, se necessario.
2. Fissare la base di montaggio al soffitto con le viti.
3. Far passare il cavo della telecamera fisheye attraverso la scanalatura del cavo sulla base di montaggio e ruotare la telecamera in senso orario per bloccarla in posizione.

NOTA: Inserire i tre fori di montaggio della telecamera nella base di montaggio.

Risoluzione dei problemi

I LED a infrarossi smettono di funzionare

Se i LED a infrarossi della videocamera smettono di funzionare, prova le seguenti soluzioni:

- Attiva le luci a infrarossi alla pagina Impostazioni dispositivo tramite l'app/client Reolink.
- Controlla se la modalità Day/Night è abilitata e imposta le luci a infrarossi automatiche di notte sulla pagina Live View tramite Reolink App/Client.
- Aggiorna il firmware della telecamera all'ultima versione.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica della telecamera e verifica nuovamente le impostazioni della luce a infrarossi.

Se queste non funzionano, contatta il supporto Reolink su <https://support.reolink.com/>.

Impossibile aggiornare il firmware

Se non riesci ad aggiornare il firmware della telecamera, prova le seguenti soluzioni:

- Verificare l'attuale firmware della telecamera e vedere se è il più recente.
- Accertarsi di aver scaricato il firmware corretto dall'Area download.
- Assicurarsi che il PC funzioni su una rete stabile.

Se queste non funzionano, contatta il supporto Reolink su <https://support.reolink.com/>.

Specifiche

Caratteristiche dell'hardware

Visione notturna: 8 metri

Modalità giorno/notte: commutazione automatica

Generale

Temperatura operativa: da -10°C a 55°C (da 14°F a 131°F) Umidità operativa: 10%-90%

Pour plus d'informations, visitez le site <https://reolink.com/>.

Avviso di conformità

Dichiarazioni di conformità FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Dichiarazioni di conformità ISED

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alla normativa canadese ICES-003.



Dichiarazione di conformità UE semplificata

Reolink dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva EMC 2014/30/UE e LVD 2014/35/UE.

Dichiarazione di conformità UKCA

Reolink dichiara che questo prodotto è conforme alle Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 e alle Electrical Equipment Safety Regulations 2016.



Smaltimento corretto di questo prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclateli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e raccolta o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il prodotto potrà essere riciclato in modo sicuro per l'ambiente.

Garanzia limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, valida solo se acquistato presso il negozio ufficiale Reolink o un rivenditore autorizzato Reolink. Per saperne di più: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

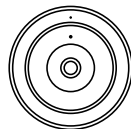
Termini e privacy

L'uso del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy di reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

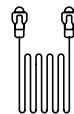
Índice

Contenido de la caja	66
Presentación de la cámara	67
Diagrama de conexión	69
Configurar la cámara	70
Montar la cámara	71
Solución de problemas	76
Especificaciones	77
Notificación de cumplimiento	78

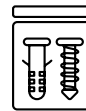
Contenido de la caja



Cámara



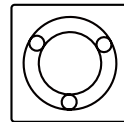
Cable Ethernet
de 1 m



Paquete de
tornillos



Base de
montaje



Plantilla de orificios
de montaje

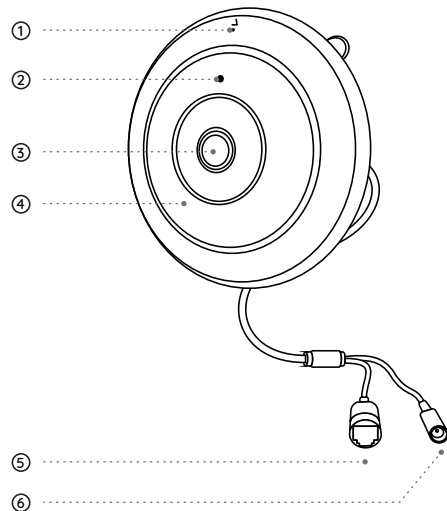


Guía de inicio
rápido

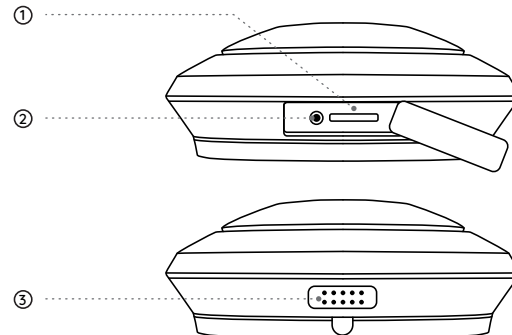


Señal de
vigilancia

Presentación de la cámara



- ① Micrófono incorporado
- ② Sensor de luz diurna
- ③ Objetivo
- ④ LEDs IR
- ⑤ Puerto Ethernet
- ⑥ Puerto de alimentación



① Ranura para tarjeta micro SD

* Levanta la cubierta de goma para acceder a la ranura de la tarjeta microSD.

② Botón de restablecimiento

* Mantenga pulsado el botón de restablecimiento durante 5s con una aguja para restablecer la configuración de fábrica.

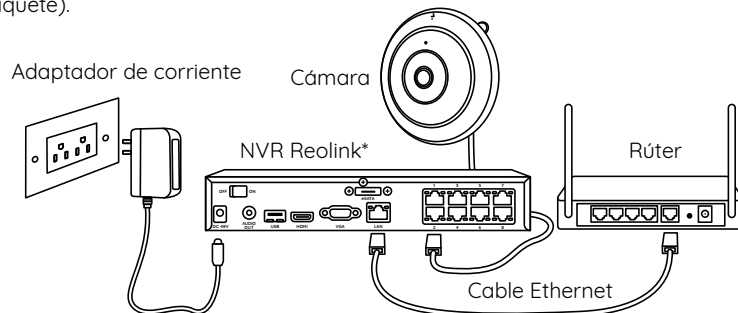
③ Altavoz

Diagrama de conexión

Antes de utilizar la cámara, conéctela como se indica a continuación para finalizar la configuración inicial.

1. Conecte la cámara a un NVR Reolink (no incluido) con un cable Ethernet.
2. Conecte el NVR a su router y encienda el NVR.

NOTA: La cámara se puede alimentar a través de un dispositivo de alimentación PoE, como un inyector PoE, un conmutador PoE o un NVR Reolink (no incluido en el paquete).



* La cámara también se puede alimentar a través de un adaptador de 12 V CC (no incluido en el paquete).

Configurar la cámara

Descargue e inicie el software App o Client Reolink y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración inicial.

• En teléfono inteligente

Escanee para descargar la App Reolink.



• En la computadora

Ruta de descarga del Client Reolink: Vaya a <https://reolink.com> > Soporte > App & Client.

NOTA:

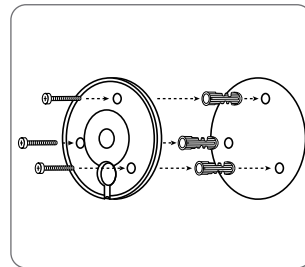
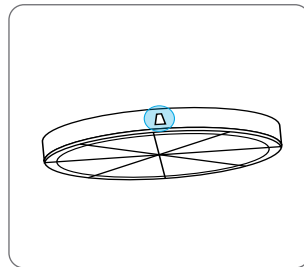
- Si va a conectar la cámara PoE a un NVR PoE de Reolink, configure la cámara a través de la interfaz del NVR.

Montar la cámara

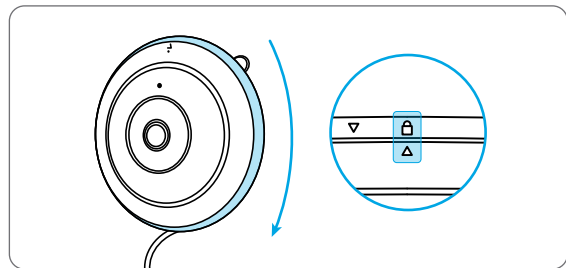
Consejos de instalación

- No oriente la cámara hacia fuentes de luz.
- No oriente la cámara hacia una ventana de cristal. De lo contrario, podría producirse una mala calidad de imagen debido al reflejo de la ventana causado por los LED infrarrojos, las luces ambientales o las luces de estado.
- No coloque la cámara en una zona sombreada mientras la orienta hacia una bien iluminada. De lo contrario, la calidad de la imagen podría ser deficiente. Para garantizar la mejor calidad de imagen, las condiciones de iluminación tanto de la cámara como del objeto de captura deben ser las mismas.
- Para garantizar una mejor calidad de imagen, se recomienda limpiar de vez en cuando la tapa del objetivo con un paño suave.
- Asegúrese de que los puertos de alimentación no estén expuestos directamente a agua o humedad y no estén bloqueados por suciedad u otros elementos.
- No instale la cámara en lugares donde la lluvia y la nieve puedan golpear directamente el objetivo.

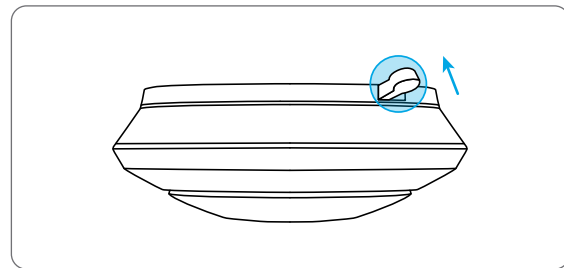
Montar la cámara en la pared



1. Antes de taladrar los orificios necesarios, marque la dirección de la cerradura impresa en la base de montaje. Asegúrese de que la cerradura está orientada hacia arriba, como se muestra en el diagrama. Esto le ayudará a alinear la base de montaje en la misma orientación cuando la instale.
2. Taladre los orificios de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje. Utilice los anclajes para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario. Y utilice tornillos para fijar la base de montaje a la pared con la ranura del cable hacia abajo.
3. Pasa el cable de la cámara ojo de pez por la ranura de la base de montaje.

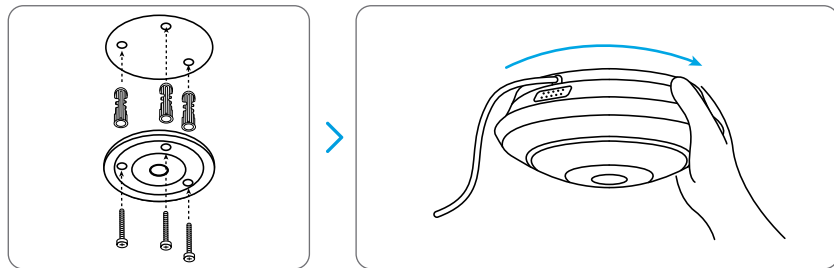


4. Coloque la cámara en la base y gírela en el sentido de las agujas del reloj para bloquearla en su posición. Asegúrese de que la flecha de orientación de la cámara y la cerradura de la base estén alineadas.



5. Si desea retirar la cámara de la base de montaje, presione el mecanismo de liberación y gire la cámara en el sentido contrario a las agujas del reloj.

Montar la cámara en el techo



1. Taladre los orificios de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje. Utilice los anclajes para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario.
2. Fije la base de montaje al techo con tornillos.
3. Pase el cable de la cámara ojo de pez por la ranura para cables de la base de montaje y gire la cámara en el sentido contrario a las agujas del reloj para bloquearla en su posición.

NOTA: Encaje los tres orificios de montaje de la cámara en la base de montaje.

Solución de problemas

Los LEDs infrarrojos dejan de funcionar

Si los LEDs infrarrojos de su cámara dejan de funcionar, pruebe las siguientes soluciones:

- Active las luces infrarrojas en la página Configuración del dispositivo a través de App/Client Reolink.
- Compruebe si el modo Día/Noche está activado y configure las luces infrarrojas automáticas por la noche en la página Live View a través de la App/Client Reolink.
- Actualice el firmware de su cámara a la última versión.
- Restaure la cámara a los ajustes de fábrica y compruebe de nuevo la configuración de las luces infrarrojas.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

No se ha podido actualizar el firmware

Si no consigue actualizar el firmware de la cámara, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe el firmware actual de la cámara y vea si es el más reciente.
- Asegúrese de descargar el firmware correcto desde el Centro de Descargas.
- Asegúrese de que su computadora funciona en una red estable.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el soporte de Reolink
<https://support.reolink.com/>.

Especificaciones

Características del hardware

Visión nocturna: 8 metros
Modo día/noche: Conmutación automática

General

Temperatura de funcionamiento: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)
Humedad de funcionamiento: 10%-90

Para más especificaciones, visite <https://reolink.com/>.

Notificación de cumplimiento

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de cumplimiento ISED

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Declaración UE de conformidad simplificada

Reolink declara que este dispositivo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva CEM 2014/30/UE y LVD 2014/35/UE.

Declaración de conformidad UKCA

Reolink declara que este producto cumple el Reglamento de compatibilidad electromagnética de 2016 y el Reglamento de seguridad del material eléctrico de 2016.



Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolinko en un distribuidor autorizado de Reolink. Descubra más en : <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a la aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en reolink.com. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.