

Інструкція з використання SpeakerPhone Jeweller

Оновлено 23 Квітня, 2025



SpeakerPhone Jeweller — це бездротовий голосовий модуль для двостороннього аудіозв'язку між охоронною компанією та людиною, яка фізично перебуває в приміщенні, де встановлено систему Ajax і SpeakerPhone. Завдяки цьому пристрою оператор пульта централізованого спостереження (ПЦС) може зв'язатися з об'єктом одразу після тривоги, щоб оцінити ситуацію й швидко відреагувати на неї.

SpeakerPhone Jeweller обмінюється даними з хабом через три захищені радіопротоколи. Щоб передавати тривоги та події, пристрій використовує Jeweller, щоб оновлювати прошивку — Wings, для передавання аудіо — VoRF. Дальність зв'язку — до 1700 метрів за відсутності перешкод.

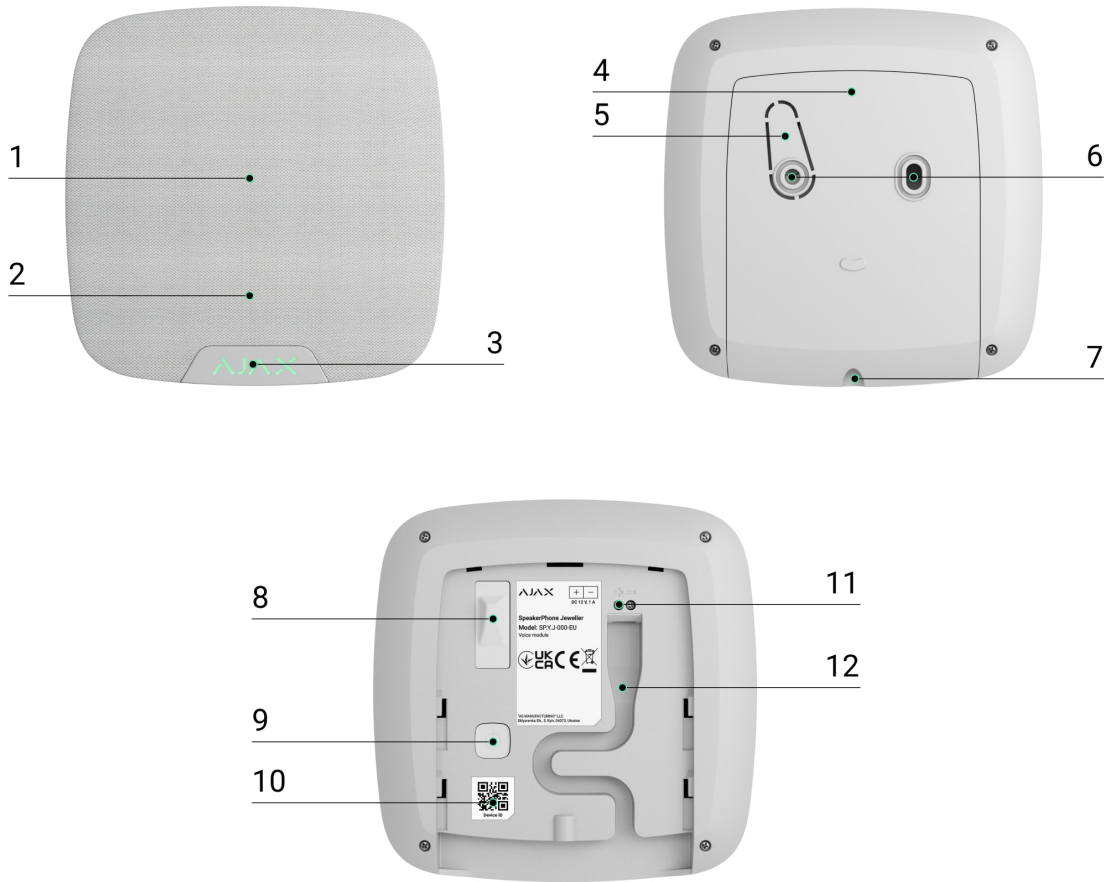


SpeakerPhone Jeweller — це пристрій, орієнтований на пульт централізованого спостереження. Для коректної роботи пристрою необхідно не лише налаштувати

голосовий модуль, але й телефонію на хабі Ajax. Крім того, моніторингова компанія має зі свого боку виконати налаштування SIP-телефонії.

Купити SpeakerPhone Jeweller

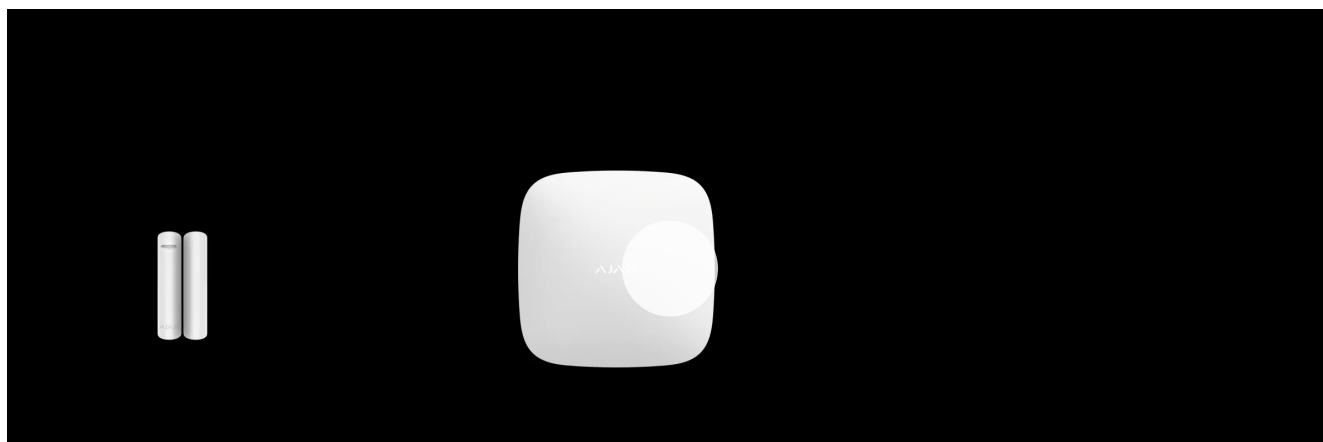
Функціональні елементи



1. Вбудований динамік.
2. Всеспрямований мікрофон.
3. Логотип Ajax зі світлодіодним індикатором.
4. Кріпильна панель SmartBracket. Щоб зняти панель, послабте утримуючий гвинт на нижній частині корпусу пристрою та посуньте панель вниз.
5. Перфорована частина кріпильної панелі. Вона потрібна для спрацювання тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.

6. Отвори, щоб зафіксувати SmartBracket на поверхні.
7. Отвір, щоб зафіксувати кріпильну панель SmartBracket утримуючим гвинтом.
8. Кнопка тампера. Спрацює в разі спроби відірвати пристрій від поверхні або зняти його з кріпильної панелі.
9. Кнопка ввімкнення/вимкнення.
10. QR-код з ідентифікатором пристрою, щоб додати його в систему Ajax.
11. Клеми, щоб під'єднати зовнішній блок живлення (не входить у комплект).
12. Кабельний канал для прокладання кабелю від зовнішнього блока живлення.

Принцип роботи



0:00 / 0:12

SpeakerPhone Jeweller обладнаний вбудованим динаміком гучністю до 103 дБ і всеспрямованим мікрофоном. Пристрій має спеціальний голосовий процесор на базі штучного інтелекту для оптимізації звуку. Ви можете налаштувати стан цієї функції за початкових налаштувань і перемикати його під час дзвінка.

У разі тривоги ПЦС зателефонує на хаб: щоб встановити з'єднання між оператором і SpeakerPhone, людині, яка перебуває в приміщенні, не потрібно буде натискати жодної кнопки.

Пристрій виконує три функції:

- 1. Верифікація тривоги.** У разі тривоги оператор встановлює з'єднання, слухає ситуацію на об'єкті та запитує код підтвердження. Якщо код правильний, тривога вимикається. Якщо код неправильний або це код примусу, оператор відправляє групу швидкого реагування (ГШР).
- 2. Відлякування зломисників.** Коли зломисник намагається проникнути в приміщення або вже перебуває там, оператор інформує його про те, що охоронна компанія знає про проникнення й охорона або поліція вже в дорозі.
- 3. Запит на допомогу.** Якщо користувач активує тривогу невідкладної допомоги (наприклад, натиснувши Button Jeweller або кнопку в застосунку Ajax), оператор встановлює з'єднання, запитує про стан людини та викликає допомогу.

Система з хабом Ajax з версією OS Malevich 2.27 або новішою підтримує додавання до 10 пристроїв SpeakerPhone Jeweller. Залежно від конфігурації системи оператор ПЦС може вибирати певний голосовий модуль для зв'язку і перемикається між ними, регулювати гучність, прослуховувати ситуацію на об'єкті та активувати трансляцію на всі пристрої.



Оператор ПЦС може вибрати і підключитися до голосового модуля, налаштувати гучність і транслявати на всі пристрої лише у випадку використання стороннього SIP-сервера. У PRO Desktop всі ці функції будуть доступні в наступних версіях.

Кожен голосовий модуль можна приписати до певної групи або до усіх груп (якщо режим груп увімкнено). Це дає змогу оператору підключатися до голосового модуля, приписаного до групи, в якій було зареєстровано тривогу.

Пристрій має автономне живлення та міцний корпус, оснащений утримуючим гвинтом для надійної фіксації. Кнопка ввімкнення/вимкнення блокується, щойно систему встановлено в режим охорони.



Оператор ПЦС не може підключатися до голосових модулів, доданих на хаб, який перейшов у **Режим енергозбереження** (функція **Економія заряду батареї** має бути увімкнена та налаштована в налаштуваннях хаба).

У таких випадках оператор ПЦС може підключатися і спілкуватися через голосові модулі тільки в межах **Періоду активності** хаба, коли хаб залишається на зв'язку з Ajax Cloud. Поточний виклик не може продовжити період активності хаба, тому виклик завершиться автоматично, щойно хаб перейде в **Режим енергозбереження**.

[Дізнатися більше про Економію заряду батареї](#)

Протоколи передавання даних Jeweller та Wings

Jeweller та **Wings** — це двосторонні бездротові протоколи передавання даних, які забезпечують швидкий та надійний зв'язок між хабом та доданими на нього пристроями. SpeakerPhone використовує технологію Jeweller, щоб передавати тривоги та події, а технологію Wings, щоб [оновлювати прошивку](#).

[Дізнатися більше](#)

Протоколи передавання даних VoRF

VoRF — це пропрієтарний аудіопротокол Ajax, який використовує дуплексне передавання з часовим поділом (TDD). Ця технологія дає змогу здійснювати зв'язок в обох напрямках (розмова починається автоматично — не потрібно натискати жодних кнопок, як на портативній радіостанції) на одному й тому ж частотному каналі, використовуючи різні часові слоти.

Протокол VoRF використовує частину спектра діапазону шириною 2 МГц, а саме діапазон «К» (863–865 МГц).

Передавання подій на пульт

Система Ajax може передавати тривоги в застосунок для моніторингу [PRO Desktop](#), а також на ПЦС. Формати протоколів — **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** та [інші](#).

Система з доданим SpeakerPhone Jeweller передає на пульт такі події:

1. Виклик / завершення виклику.
2. Тривога/відновлення тампера.
3. Втрата/відновлення зв'язку з хабом.
4. Примусове вимкнення/увімкнення пристрою.
5. Однократне вимкнення/увімкнення пристрою.



Для коректної роботи пристрою необхідно налаштувати телефонію на хабі Ajax. Крім того, моніторингова компанія має зі свого боку виконати налаштування SIP-телефонії.

Коли надходить сигнал тривоги, оператор ПЦС знає, що сталося і куди саме відправити групу швидкого реагування. Адресність пристроїв Ajax дає змогу надсилати у PRO Desktop та на ПЦС не лише події, а й тип пристрою, присвоєне йому ім'я, віртуальну кімнату й охоронну групу. Перелік параметрів, що передаються, може різнитися залежно від типу ПЦС і вибраного протоколу зв'язку з ним.



Ідентифікатор та номер пристрою можна переглянути в його станах у застосунку Ajax.

Додавання в систему



SpeakerPhone Jeweller несумісний із ретрансляторами радіосигналу Ajax та сторонніми центрами систем безпеки.

З якими пристроями сумісний SpeakerPhone

Щоб додати **SpeakerPhone Jeweller** на хаб, пристрій має бути на тому ж об'єкті, що й система (в одній з хабом зоні радіозв'язку).



Хаб і пристрій, що працюють на різних частотах — несумісні. Діапазон радіочастот



хаб і пристрій, що працюють на різних частотах, не сумісні. Діапазон радіочастот пристроїв залежить від регіону продажу. Рекомендуємо купувати та використовувати пристрої Ajax в одному регіоні. Діапазон робочих радіочастот можна уточнити у [служби технічної підтримки Ajax](#).



Ви можете додати до 10 пристроїв SpeakerPhone Jeweller на хаб Ajax з версією [OS Malevich 2.27](#) або новішою. Якщо хаб Ajax має більш ранню версію OS Malevich, ви можете додати лише один SpeakerPhone Jeweller.

Перш ніж додати пристрій

1. Установіть [застосунок Ajax](#).
2. Увійдіть в [обліковий запис](#) або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.

[Що таке простір](#)

[Як створити простір](#)

4. Додайте хоча б одну [віртуальну кімнату](#).
5. Додайте в простір [сумісний хаб](#). Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi і/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони, хаб не оновлюється. Для цього перевірте статуси в застосунку Ajax.



Додати пристрій на хаб може лише адміністратор простору або PRO з доступом до налаштувань системи.

[Види облікових записів та їхні права](#)

Додавання на хаб

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть хаб, на який хочете додати пристрій.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** . Натисніть **Додати пристрій**.
3. Назвіть пристрій, відскануйте або введіть вручну QR-код (розміщений на корпусі пристрою та пакуванні), виберіть кімнату та групу (якщо режим груп увімкнено).



4. Натисніть **Додати**.
5. Утримуйте кнопку ввімкнення 2 секунди, щоб увімкнути пристрій.



Якщо не вдалося додати пристрій на хаб, вимкніть її та повторіть спробу через 5 секунд. Якщо на хаб уже додали максимальну кількість пристроїв

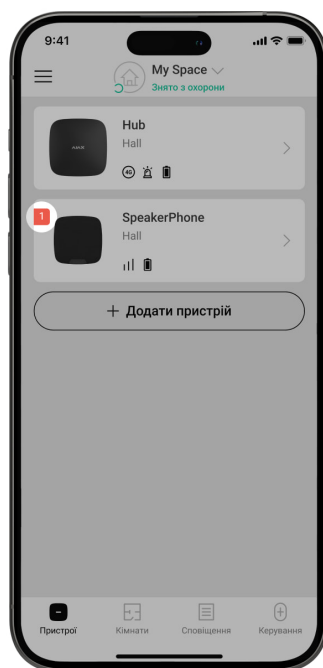
через 3 секунди. Якщо на хаб уже додали максимальну кількість пристроїв (кількість залежить від моделі хаба), то під час спроби додати ще один пристрій ви отримаєте відповідне сповіщення.

Доданий на хаб пристрій з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення статусів пристроїв у списку залежить від налаштувань **Jeweller**, за початкових налаштувань — 36 секунд.



SpeakerPhone Jeweller працює лише з одним хабом. Щойно пристрій додали на новий хаб, він припиняє передавати команди на старий хаб. Після додавання на новий хаб пристрій не видаляється автоматично зі списку пристроїв старого хаба, тому потрібно зробити це вручну в застосунку Ajax.

Несправності



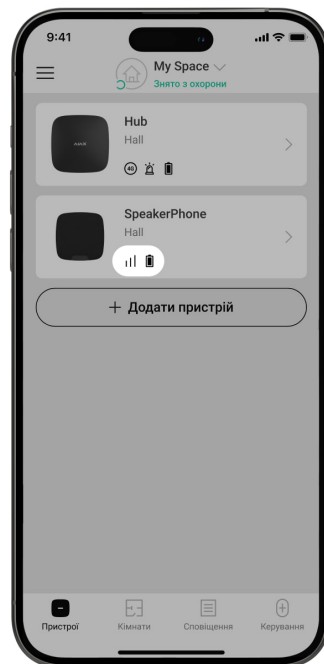
Якщо система виявляє несправність, на іконці пристрою в застосунку Ajax з'являється лічильник несправностей. Усі несправності можна переглянути у станах пристрою — відповідні поля мають червоний колір.

Несправності відображаються, якщо:

- корпус пристрою відкрито (тривога тампера);

- немає зв'язку з хабом за каналом Jeweller;
- немає зв'язку з хабом за каналом Wings;
- немає зв'язку з хабом за каналом VoRF;
- батарея пристрою розряджена;
- температура пристрою виходить за допустимі межі;
- апаратна відмова.

Іконки



Іконки в застосунку показують деякі стани пристрою. Щоб переглянути їх:

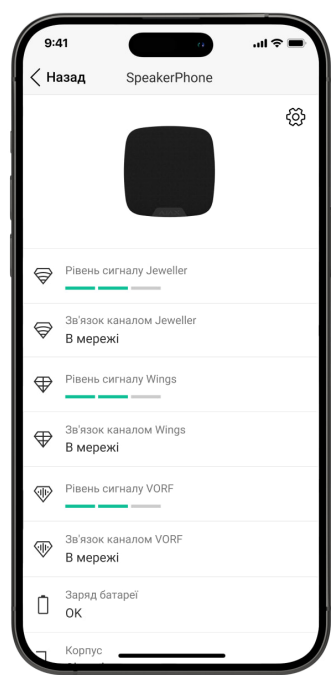
1. Увійдіть у застосунок Аїах.
2. Виберіть простір.
3. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .

Іконка	Значення
--------	----------

Іконка	Значення
	Рівень сигналу Jeweller — відображає рівень сигналу між хабом і пристроєм. Рекомендоване значення — 2–3 поділки. Дізнатися більше
	Виявлено несправність. Список та опис доступні у станах пристрою. Дізнатися більше
	Рівень заряду батареї пристрою. Дізнатися більше
	Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою. Дізнатися більше
	Пристрій перебуває у режимі тестування згасання сигналу. Дізнатися більше
	Пристрій примусово вимкнений. Дізнатися більше
	Сповіщення про тривоги тампера примусово вимкнені. Дізнатися більше
	Пристрій вимкнений до першого зняття системи з охорони. Дізнатися більше
	Сповіщення про тривоги тампера вимкнені до першого зняття системи з охорони. Дізнатися більше

Offline	Пристрій втратив зв'язок із хабом або хаб втратив зв'язок із сервером Ajax Cloud.
Not transferred	Пристрій не було перенесено на новий хаб. <u>Дізнатися більше</u>

Стани



Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Стани **SpeakerPhone Jeweller** можна перевірити в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть у списку **SpeakerPhone**.

Параметр	Значення
	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб:

Імпорт даних	• Не вдалося — пристрій не було перенесено на новий хаб. <u>Дізнатися більше</u>
Несправність	Якщо натиснути на ⓘ, з'являється список несправностей пристрою. Поле відображається, якщо система виявила несправність.
Доступна нова версія прошивки 	Якщо натиснути на ⓘ, з'являється вікно з інформацією, що потрібно виконати для оновлення прошивки пристрою. Поле відображається, якщо доступна <u>нова версія прошивки</u>.
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу Jeweller між пристроєм і хабом. Рекомендовані значення — 2–3 поділки. Jeweller — протокол для передавання подій і тривоги SpeakerPhone.
З'єднання за каналом Jeweller	Стан з'єднання між пристроєм і хабом за каналом Jeweller: • В мережі — пристрій на зв'язку з хабом. • Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм і хабом. Перевірте під'єднання пристрою.
Рівень сигналу Wings	Рівень сигналу Wings між пристроєм і хабом. Рекомендовані значення — 2–3 поділки. Wings — протокол для оновлення прошивки.
	Стан з'єднання між пристроєм і хабом за каналом Wings: • В мережі — пристрій на зв'язку з хабом.

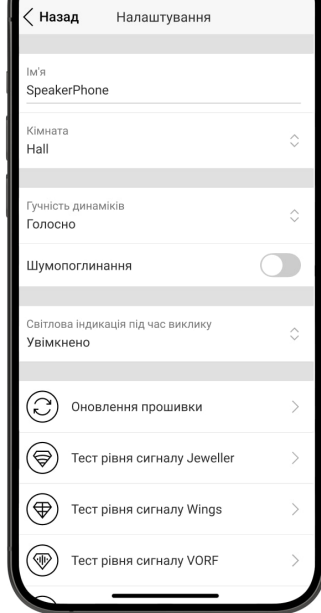
З'єднання за каналом Wings	● Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм і хабом. Перевірте під'єднання пристрою.
Рівень сигналу VoRF	Рівень сигналу VoRF між пристроєм і хабом. Рекомендовані значення — 2–3 поділки. VoRF — протокол для передавання аудіо.
З'єднання за каналом VoRF	Стан з'єднання між пристроєм і хабом за каналом VoRF: ● В мережі — пристрій на зв'язку з хабом. ● Не в мережі — немає зв'язку між пристроєм і хабом. Перевірте під'єднання пристрою.
Потужність радіопередавача	Відображає вибрану потужність радіопередавача. Поле відображається, якщо вибрати опцію Максимальна або Згасання в меню Тест згасання сигналу. <u>Дізнатися більше</u>
Заряд батареї	Стани заряду акумуляторної батареї пристрою: ● ОК ● Розряджена Коли батареї потрібно буде замінити, в застосунки Ajax і на ПЦС охоронної компанії надійдуть відповідні сповіщення.
	Стан тампера, що реагує на спробу відірвати пристрій від поверхні або порушити цілісність корпусу: ● Відкрито — пристрій знято з кріпильної

Корпус	• Відкрито — пристрій знято з кріпильної панелі SmartBracket або порушено цілісність корпусу. Перевірте пристрій. • Зачинено — пристрій встановлено на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан. Дізнатися більше
Зовнішнє живлення	Стан зовнішнього живлення пристрою: • Підключено — до пристрою під'єднано зовнішнє живлення. • Вимкнено — пристрій працює від попередньо встановлених батарей. Дізнатися більше
Гучність динаміків	Рівень гучності динаміка: • Тихо. • Голосно. • Дуже голосно.
Світлова індикація під час виклику	Показує стан налаштування світлодіодної індикації пристрою: • Вимкнено — світлодіодну індикацію вимкнено під час виклику. • Увімкнено — світлодіодну індикацію увімкнено під час виклику. Дізнатися більше
	Показує стан налаштування примусового вимкнення пристрою: • Ні — пристрій працює у штатному режимі

Примусове вимкнення	Ні – пристрій працює у штатному режимі та передає всі події. • Тільки корпус – адміністратор хаба вимкнув сповіщення про спрацювання тампера. • Повністю – пристрій повністю виключено з роботи системи адміністратором хаба. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. <u>Дізнатися більше</u>
Вимкнення до зняття з охорони	Показує статус налаштування вимкнення пристрою до зняття з охорони: • Ні – пристрій працює у звичайному режимі. • Тільки корпус – сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. • Повністю – пристрій повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. <u>Дізнатися більше</u>
Прошивка	Версія прошивки пристрою.
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою. Також є біля QR-коду на корпусі та коробці пристрою.
Пристрій №	Номер шлейфа (зони) пристрою

Налаштування





Щоб змінити налаштування **SpeakerPhone**, у [застосунку Ajax](#):

- 1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
- 2. Виберіть у списку **SpeakerPhone**.
- 3. Натисніть на іконку , щоб перейти в **Налаштування**.
- 4. Задайте потрібні параметри.
- 5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	Ім'я пристрою. Відображається у списку пристроїв хаба, текстах SMS і сповіщень у стрічці подій. Щоб змінити ім'я пристрою, натисніть на текстове поле. Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 — латиницею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано SpeakerPhone. Назва кімнати відображається в текстах SMS та сповіщень у стрічці подій

	та сповіщення у стрічці повідомлень.
Виклик в Режимі груп	Вибір групи, до якої приписано пристрій. Можна вибрати всі групи або одну групу: • Коли пристрій приписано до всіх груп, система дозволяє оператору встановити з'єднання через даний голосовий модуль у разі тривоги в будь-якій групі. • Коли пристрій приписано до певної групи, система дозволяє оператору встановити з'єднання через даний голосовий модуль лише в разі тривоги в групі, до якої його приписано. Налаштування доступне, якщо <u>режим груп</u> увімкнено у налаштуваннях простору.
Гучність динаміків	Вибір рівня гучності динаміка: • Тихо. • Голосно. • Дуже голосно.
Шумопоглинання	Якщо опцію увімкнено, система використовує заглушення сторонніх шумів. Ви можете налаштувати стан цієї функції за початкових налаштувань і перемикати його під час дзвінка.
Світлова індикація під час виклику	Вибір світлодіодної індикації пристрою: • Вимкнено — світлодіодну індикацію вимкнено під час виклику. • Увімкнено — світлодіодну індикацію увімкнено під час виклику. <u>Дізнатися більше</u>

Оновлення прошивки	Переводить пристрій у режим оновлення прошивки за наявності нової версії. Дізнатися більше
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Дізнатися більше
Тест рівня сигналу Wings	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Wings. Дізнатися більше
Тест рівня сигналу VoRF	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу VoRF.
Тест гучності	Переводить пристрій у режим тестування гучності. Дізнатися більше
Тест згасання сигналу	Переводить пристрій у режим тестування згасання сигналу. Дізнатися більше
Інструкція користувача	Відкриває інструкцію з використання SpeakerPhone у застосунку Ajax.
Примусове вимкнення	Дає змогу користувачеві вимкнути пристрій, не видаляючи його з системи. Доступні три опції: ● Ні — пристрій працює у штатному режимі та передає всі події. ● Повністю — пристрій не виконує команди системи та не бере участі у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги й інші сповіщення пристрою.

	• Тільки корпус — система ігнорує лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера пристрою. <u>Дізнатися більше</u>
Вимкнення до зняття з охорони	Дає змогу користувачеві вимкнути пристрій до зняття з охорони. Доступні три опції: • Ні — пристрій працює у штатному режимі. • Тільки корпус — сповіщення про тривогу тампера вимкнено до першого зняття з охорони. • Повністю — пристрій повністю виключений із роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. <u>Дізнатися більше</u>
Видалити пристрій	Відв'язує пристрій від хаба та видаляє його налаштування.

Індикація



Подія	Індикація	Примітки
Увімкнення пристрою.	Світлодіодний індикатор загоряється зеленим один раз.	
Вимкнення пристрою.	Світлодіодний індикатор тричі блискає червоним.	
Триває виклик.	Світлодіодний індикатор світиться зеленим під час виклику.	
Батарея розряджена.	Світлодіодний індикатор плавно загоряється і гасне червоним.	Якщо до SpeakerPhone під'єднано зовнішнє живлення, індикація низького заряду батареї не відображається.
Спрацювання тампера.	Світлодіодний індикатор блискає червоним.	
Тест рівня сигналу Jeweller/Wings/VoRF.	Світлодіодний індикатор блискає зеленим впродовж тесту. Якщо немає з'єднання через Jeweller/Wings/VoRF, він блискає червоним.	Вмикається після запуску відповідного тесту в <u>налаштуваннях</u> пристрою.
Тест гучності.	Світлодіодний індикатор світиться зеленим впродовж тесту.	Вмикається після запуску відповідного тесту в <u>налаштуваннях</u> пристрою.
Оновлення прошивки.	The LED indicator periodically lights up green while the firmware is updating.	Вмикається після запуску оновлення прошивки у <u>станах</u> пристрою.

Тестування працездатності

У системі Ajax передбачено декілька тестів, щоб правильно вибрати місце встановлення пристроїв. Тестування починається не одразу. Але час

очікування не перевищує тривалість одного періоду опитування «хаб-пристрій». Інтервал опитування можна перевірити та встановити в налаштуваннях хаба (**Хаб** → **Налаштування** ⚙️ → **Jeweller**).

Щоб запустити тест, у застосунку Ajax:

1. Виберіть потрібний простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** 📱.
3. Виберіть у списку **SpeakerPhone**.
4. Перейдіть у **Налаштування** ⚙️.
5. Виберіть тест:
 1. Тест рівня сигналу Jeweller.
 2. Тест рівня сигналу Wings.
 3. Тест рівня сигналу VoRF.
 4. Тест гучності.
 5. Тест згасання сигналу.
6. Запустіть і проведіть тестування.

Вибір місця встановлення



Пристрій призначений для використання лише всередині приміщень.

Коли вибираєте місце встановлення **SpeakerPhone Jeweller**, враховуйте чинники, що впливають на його роботу:

- рівень сигналу Jeweller;
- рівень сигналу Wings;
- рівень сигналу VoRF;

- рівень сигналу VoRF,
- віддаленість пристрою від хаба;
- наявність між пристроями перешкод для радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів або габаритних об'єктів, що розташовані у приміщенні.

Коли розробляєте проект системи безпеки об'єкта, враховуйте рекомендації щодо розміщення пристрою. Проєктувати і встановлювати систему мають професіонали. Список рекомендованих партнерів [доступний за посиланням](#).

Рекомендована висота встановлення — **1,6 метра**.

Рівень сигналу

Рівень сигналу Jeweller, Wings і VoRF — це співвідношення кількості недоставлених або пошкоджених пакетів даних до очікуваних за певний проміжок часу. Про рівень сигналу повідомляє іконка  у вкладці **Пристрої**  в застосунках Ajax:

- **три поділки** — відмінний рівень сигналу;
- **дві поділки** — достатній рівень сигналу;
- **одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано;
- **перекреслена іконка** — сигнал відсутній.



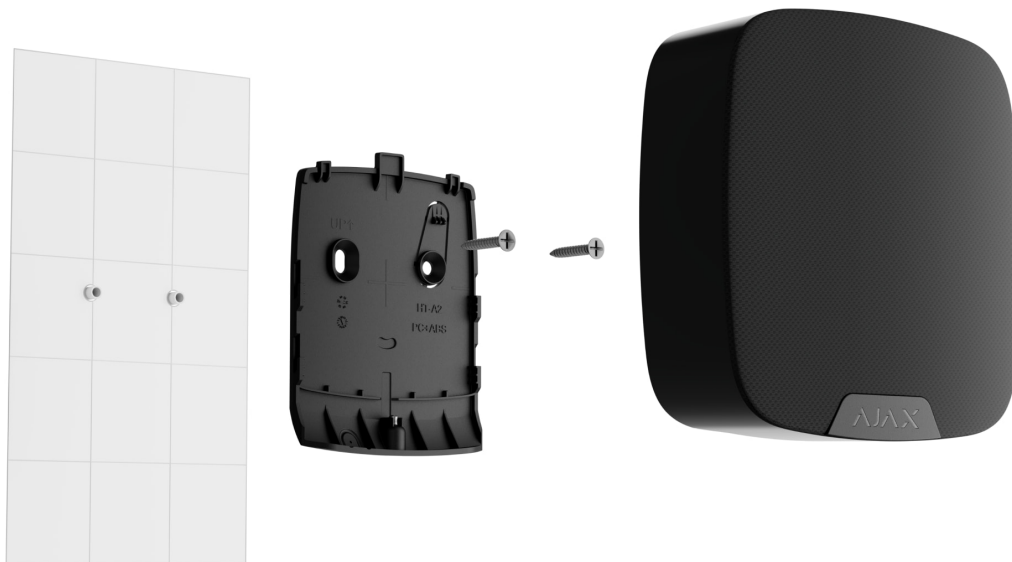
Перевірте рівень сигналу Jeweller, Wings і VoRF перед монтажем. Якщо сигнал на рівні однієї поділки або відсутній, ми не гарантуємо стабільну роботу пристрою. У цьому разі рекомендуємо перемістити пристрій: зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик усе одно має низький або нестабільний рівень сигналу, змініть місце розташування.

Де не можна встановлювати пристрій

1. На вулиці. Це може призвести до поломки пристрою.

2. У місцях, де звуковий сигнал пристрою може бути заглушений. Наприклад, усередині шафи або за щільними шторами тощо.
3. Поблизу металевих предметів і дзеркал, оскільки вони спричиняють ослаблення й екранування сигналу.
4. У приміщеннях, де температура та вологість не відповідають робочим параметрам. Це може призвести до поломки пристрою.
5. На відстані ближче за 1 метр від хаба. Це може призвести до втрати зв'язку з пристроєм.
6. У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу. Це може призвести до втрати зв'язку з хабом.

Встановлення



Перед монтажем **SpeakerPhone Jeweller** переконайтеся, що вибрали оптимальне місце встановлення, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб установити пристрій:

1. Зніміть кріпильну панель SmartBracket з пристрою. Для цього спочатку

вिकрутіть утримуючий гвинт і посуньте кріпильну панель вниз.

2. Зафіксуйте кріпильну панель SmartBracket за допомогою двостороннього скотчу у вибраному місці встановлення.



Використовуйте двосторонній скотч тільки для тимчасового кріплення. Закріплений на скотч пристрій може будь-якої миті відклеїтися від поверхні. До того ж тампер не спрацює, якщо зловмисник спробує відірвати закріплений на скотч пристрій від поверхні.

3. Встановіть пристрій на SmartBracket. Світлодіодний індикатор засвітиться. Цей сигнал вказує на те, що корпус закритий.



Якщо світлодіодний індикатор пристрою не спрацьовує під час встановлення на SmartBracket, перевірте стан тампера в застосунку Ajax, цілісність кріплення та щільність фіксації пристрою на панелі.

4. Виконайте тестування працездатності.
5. Якщо тести виконані успішно, зніміть пристрій з кріпильної панелі SmartBracket.
6. Зафіксуйте кріпильну панель SmartBracket комплектними шурупами.



Якщо вибираєте інші засоби кріплення, переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель.

7. Установіть пристрій на кріпильну панель SmartBracket.
8. Закрутіть утримуючий гвинт на нижній частині корпусу пристрою. Гвинт потрібен, щоб надійно закріпити та захистити пристрій від швидкого демонтажу.



Під'єднання зовнішнього блока живлення

Під час під'єднання стороннього блока живлення й експлуатації SpeakerPhone Jeweller, дотримуйтеся загальних правил електробезпеки щодо користування електроприладами, а також вимог нормативно-правових актів з електробезпеки.

SpeakerPhone Jeweller обладнаний клемами для під'єднання зовнішнього блока живлення 12 В⁼⁼. Рекомендовані електричні параметри блока живлення: напруга — 12 В⁼⁼, струм — 1 А.

Коли під'єднано зовнішнє живлення, попередньо встановлені батареї працюють як резервне джерело живлення. Не виймайте їх, коли під'єднуєте блок живлення.



Перед встановленням пристрою обов'язково перевірте, чи не пошкоджена ізоляція дротів. Використовуйте лише заземлене джерело живлення. Не розбирайте пристрій під напругою. Не використовуйте пристрій з пошкодженим кабелем живлення.

Щоб під'єднати зовнішній блок живлення:

1. Зніміть кріпильну панель SmartBracket. Обережно просвердліть потрібну частину корпусу, щоб підготувати отвір для кабелю:





2. Знеструмте кабель зовнішнього живлення.
3. Під'єднайте кабель до клемних колодок, дотримуючись полярності (вказана на пластику).



Довжина кабелю живлення не має перевищувати 10 м з використанням кабелю 2 × 0,35 з мідною жилою.

4. Прокладіть кабель у кабельному каналі. Приклад для виведення кабелю:



5. Увімкніть пристрій та встановіть на кріпильну панель. Закрутіть утримуючий гвинт на нижній частині корпусу пристрою.
6. Перевірте стан батарей і зовнішнього живлення в застосунку Ажах, а також загальну роботу пристрою.

Оновлення прошивки

Оновлення прошивки SpeakerPhone Jeweller можна встановити, коли доступна нова версія. Дізнатись про це можна в переліку пристроїв у застосунках Ajax PRO: Tool for Engineers та PRO Desktop. Якщо оновлення доступне, навпроти відповідного пристрою з'явиться іконка . Встановити оновлення прошивки може адмін або PRO з доступом до налаштувань системи у станах або налаштуваннях SpeakerPhone Jeweller. Оновлення триває до 15 хвилин.



Щоб оновити прошивку SpeakerPhone, хаб має бути підключений до Ajax Cloud через Ethernet чи Wi-Fi.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте працездатність пристрою. Оптимальний інтервал перевірки — що три місяці. Очищайте корпус пристрою від пилу, павутиння й інших забруднень, щойно вони з'являтимуться. Використовуйте м'яку суху серветку для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Попередньо встановлені батареї забезпечують до 3 років автономної роботи у режимі очікування або до 12 годин — у режимі розмови.

Коли батареї потрібно буде замінити, система завчасно надішле відповідне сповіщення в застосунку Ajax.

Технічні характеристики

Усі технічні характеристики SpeakerPhone Jeweller

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “Аджакс Системс Манюфекчурінг” діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: в більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов'язання

Угода користувача

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- e-mail
- Telegram
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ “АС МАНЮФЕКЧУРІНГ”