

**xiaomi**

**Посібник користувача пилососа Xiaomi Vacuum Cleaner G20 Max**



## Інструкції з безпеки

Цей виріб призначений лише для домашнього використання. Уважно прочитайте цю інструкцію й збережіть її для подальшого використання.

- Приладом можуть користуватися діти віком від 8 років і старші й особи зі зменженими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями або без досвіду та знань під наглядом чи згідно з інструкцією щодо безпечного використання приладу за умови, що вони усвідомлюють пов'язані з цим небезпеки. Діти не повинні гратися з приладом. Діти не повинні виконувати технічне обслуговування без нагляду дорослих.
- Заміновати акумулятори цього приладу повинен лише спеціаліст.
- Прилад слід використовувати лише з адаптером живлення, що постачається разом із приладом.
- Цей пілопос призначений лише для використання в приміщенні. Не використовуйте або не встановлюйте його поза приміщенням, у промисловому або комерційному середовищі.
- Не зберігайте та не зберігайте пілопос поблизу джерел тепла або у вологих місцях, наприклад, біля батареї, біля кухні чи у ванній кімнаті.
- Пам'ятайте про ризик короткого замикання клем акумулятора або приладу, що живиться від акумулятора, металевими предметами.
- Не торкайтесь штекера або будь-якої електричної частини мокрими руками.
- Використовуйте лише запасні частини, схвалені компанією Xiaomi.
- Перед установкою, видаленням або заміною будь-яких частин, чищенням чи обслуговуванням пілопоса обов'язково вимкніть його та від'єднайте адаптер живлення, щоб запобігти травмам.
- Щоб зменшити ризик пожежі, вибуху або травмування, перед використанням перевірте адаптер живлення на предмет пошкодження. Не використовуйте пілопос, якщо адаптер живлення пошкоджений.
- Не блокуйте вхідний або вихідний отвір для повітря, щоб запобігти перегріву пілопоса та його пошкодженню.
- Не кладіть жодних предметів на всмоктувальний отвір пілопоса.
- Не використовуйте пілопос, якщо будь-яка його частина пошкоджена або встановлена неправильно.
- Піднімаючи або переносючи пілопос, переконайтеся, що він вимкнений, інакше існує ризик травмування.
- Під час використання пілопоса тримайте його рухомі частини, наприклад, голівку штики, подаль від людей і домашніх тварин.
- Використовуючи пілопос для чищення сходів, обов'язково звертайте увагу на особисту безпеку.
- Не використовуйте пілопос для прибирання дрібного пилю, такого як гіпсокартонний пил або камінний попіл.
- Не використовуйте пілопос для прибирання матеріалів, що димяться або горять, наприклад деревного вугілля, недопалків або сірників.
- Не використовуйте пілопос для прибирання гострих або твердих предметів, таких як скло, цвяхи, гвинти або монети.
- Не використовуйте пілопос для прибирання сильно жирних, липких або пігментованих плям, таких як крем для взуття, фарба або пігменти.
- Не використовуйте пілопос для прибирання легкозаймистих або вибухонебезпечних рідин, таких як бензин, або будь-яких токсичних розчинів, таких як хлорний відбілювач, аміак або засіб для очищення стоків.
- Не використовуйте пілопос для прибирання тонера або чорнила, що використовується в лазерних принтерах або копіювальних апаратах, оскільки це може спричинити пожежу або вибух.
- Не спірайте пілопос на нестійкі предмети, такі як стільці або столи, оскільки він може впасти та спричинити пошкодження або травму.
- Не занурюйте пілопос або будь-які його частини у воду чи будь-яку іншу рідину для очищення. Після очищення або технічного обслуговування пілопоса переконайтеся, що всі його частини повністю висохли перед повторним встановленням у використання.
- Не використовуйте пілопос, якщо його отвір заблоковано. Тримайте вільним від пилю, ворсинки, волосся чи іншого сміття за допомогою регулярного чищення; інакше потік повітря може бути порушений.
- Якщо у пілопоса є проблема перегріву, дивного шуму, запаху або слабкої потужності всмоктування, зверніться до офіційної служби післяпродажного обслуговування. Не ремонтуйте його самостійно.
- Пілопос має ремонтувати лише офіційна служба післяпродажного обслуговування, щоб переконатися, що він залишається безпечним у використанні.
- Не використовуйте сторонній акумулятор або адаптер живлення.
- Не піддавайте прилад або акумулятор впливу надмірно високої температури.
- Пам'ятайте про ризик короткого замикання клем акумулятора або приладу, що живиться від акумулятора, металевими предметами.
- Якщо адаптер живлення пошкоджено, його має замінити фахівець виробника, відділ післяпродажного обслуговування або аналогічний відділ, щоб уникнути загрози безпеці.
- Попередження про пожежну небезпеку: не застосовуйте будь-який тип ароматизаторів до фільтра попереднього очищення або фільтра послідовного очищення пілопоса. Відомо, що ці типи продуктів містять легкозаймисті хімічні речовини, які можуть спричинити загоряння пілопоса.
- Чітко дотримуйтесь вказівок у цьому посібнику користувача, щоб заряджати пілопос за температури навколишнього середовища від 0 °C до 35 °C. Неправильне заряджання може призвести до пошкодження акумулятора.
- Чітко дотримуйтесь вказівок у цьому посібнику користувача під час користування пілопосом. Користувачі несуть відповідальність за будь-які втрати або пошкодження, які можуть виникнути внаслідок неправильного використання пілопоса.
- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** використовуйте лише адаптер живлення, що постачається із цим приладом.
- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** для підзаряджання акумулятора використовуйте лише знімний адаптер живлення, що постачається із цим приладом.
- Використовуйте лише з адаптером живлення GC32-310100-2A.

## Інформація про відповідність вимогам



Декларація відповідності для ЄС

Ми, компанія Beijing Shunzao Technology Co., Ltd., заявляємо, що це обладнання відповідає застосовним директивам, європейським стандартам і поправкам до них. Повний текст заяви для ЄС про відповідність наведено в Інтернеті за такою адресою: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

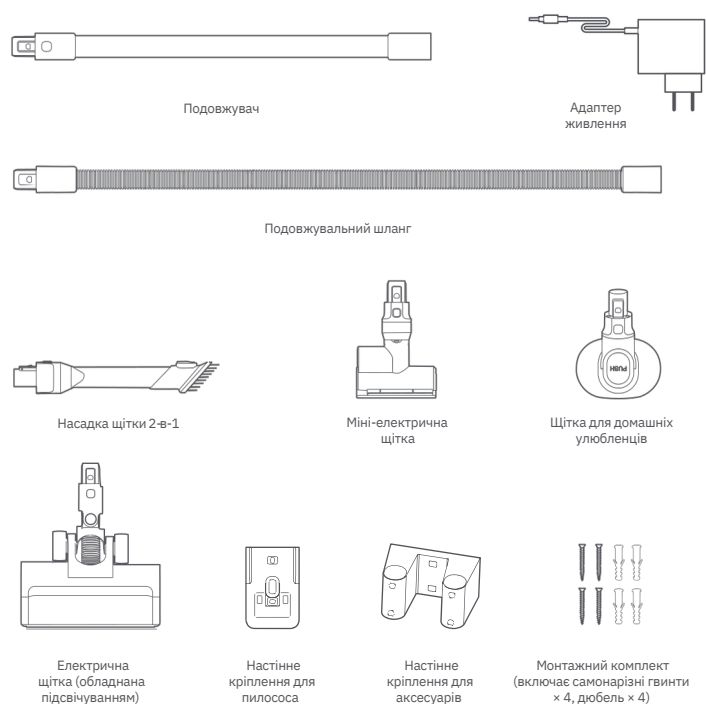


Інформація про утилізацію та переробку відходів електричного та електронного обладнання

Усі продукти, позначені цим символом, вважаються відходами електричного та електронного обладнання (WEEE відповідно до директиви 2012/19/EU), які слід утилізувати окремо від несортованих побутових відходів. Щоб захистити здоров'я людей і навколишнє середовище, потрібно здавати непрацююче обладнання на спеціалізованих пунктах збору, визначених державними або місцевими органами влади, для подальшої переробки. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людей. За додатковою інформацією про розташування та умови роботи подібних пунктів збору звертайтеся до компанії, яка виконала встановлення, або до місцевих органів влади.

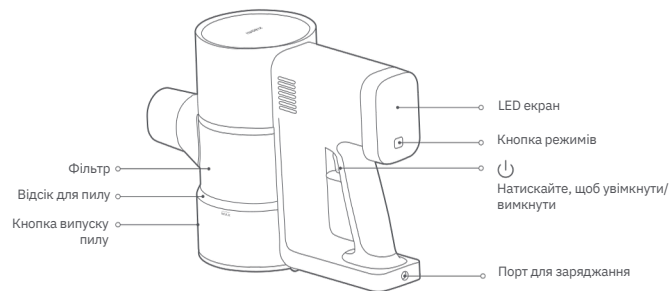
## Опис продукту

### Список аксесуарів



Примітка. Ілюстрації виробу, приладдя та користувацького інтерфейсу, наведені в цьому посібнику користувача, призначено виключно для довідки. Фактичний виріб і його функції можуть відрізнятися через подальше вдосконалення.

### Пилосос



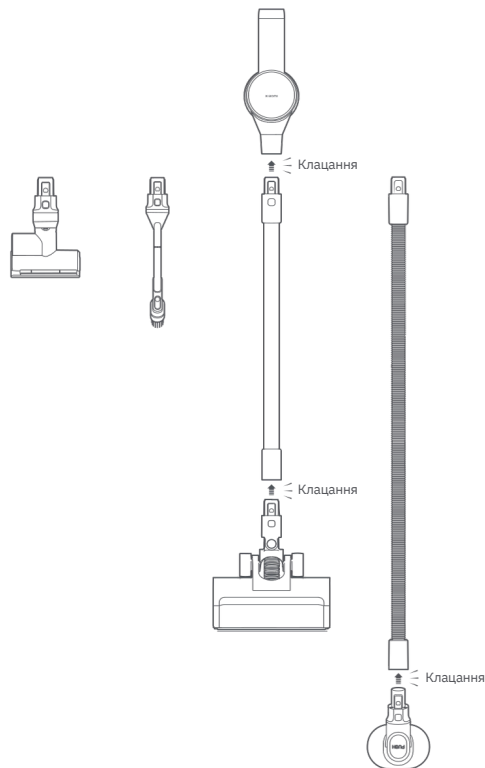
### LED екран



Примітка. Якщо пилосос не може працювати належним чином, на екрані з'являються відповідні повідомлення про помилки. Рішення можна знайти в розділі «Вирішення проблем». Якщо проблема не зникає, зверніться до служби післяпродажного обслуговування.

## Як установити

### Встановлення аксесуарів на пилосос

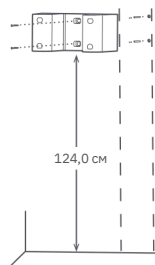


Примітка. Не використовуйте подовжувальний шланг з електричною щіткою або міні-електричною щіткою.

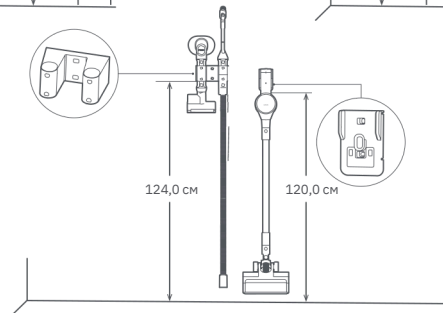
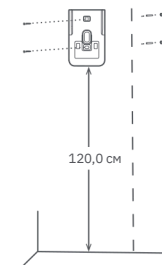
### Встановлення настінного кріплення для пилососа та настінного кріплення для аксесуарів

1. Оберіть місце розташування: знайдіть прохолодне і сухе місце з електричною розеткою поблизу і без перешкод, таких як дроти або труби в стіні. Переконайтеся, що настінне кріплення для аксесуарів встановлено на висоті 124,0 см від землі, а настінне кріплення для пилососа - 120,0 см відповідно. Рекомендована відстань між двома настінними кріпленнями - 15 см.
  2. Просвердліть отвори: зробіть позначки на стіні відповідно до отворів на двох настінних кріпленнях. Використовуйте електродриль зі свердлом діаметром 5 мм, щоб просвердлити отвір глибиною приблизно 40 мм у кожному позначеному місці, потім вставте дюбель у кожен отвір.
  3. Встановіть настінні кріплення: вирівняйте отвори в настінних кріпленнях з отворами, просвердленими в стіні, а потім за допомогою самонарізних гвинтів прикріпіть настінні кріплення до стіни.
- Примітка: під час встановлення двох настінних кріплень суворо дотримуйтесь висоти, як показано на малюнку, щоб запобігти пошкодженню місця зберігання.

Встановлення настінного кріплення для пилососа

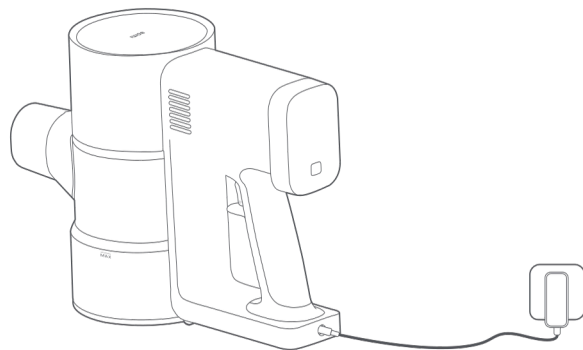


Встановлення настінного кріплення для аксесуарів



## Заряджання

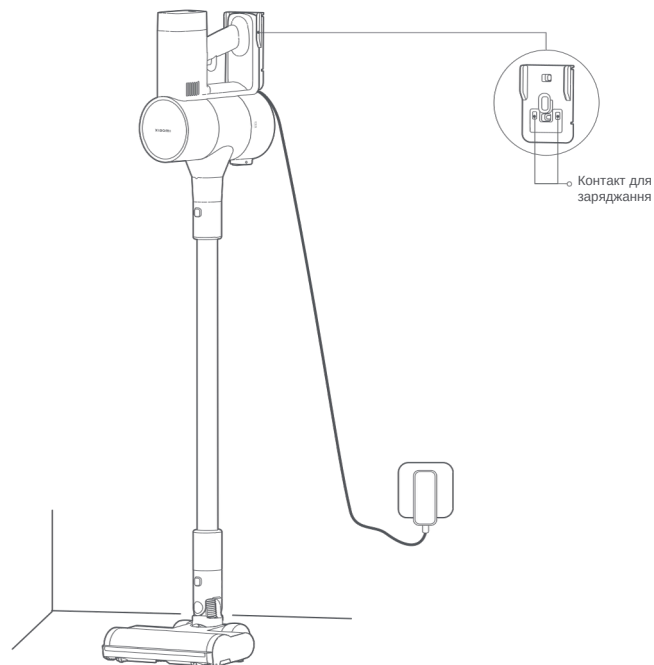
### Заряджання пилососу



#### Примітки:

- До першого використання пилососа повністю його зарядіть. Це триватиме близько 3,5 годин.
- Пилососом не можна користуватися під час заряджання.
- Коли пилосос повністю зарядиться, індикатор вимкнеться, і пилосос перейде в режим енергозбереження.
- Пилососмокування в режимі підвищеної потужності протягом тривалого часу призведе до нагрівання акумулятора, що може збільшити час заряджання. Перш ніж заряджати пилосос, дайте йому охолонути протягом 60 хвилин.

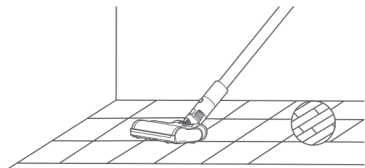
### Заряджання пилососа за допомогою настінного кріплення



## Як використовувати

### Електрична щітка (обладнана підсвічуванням)

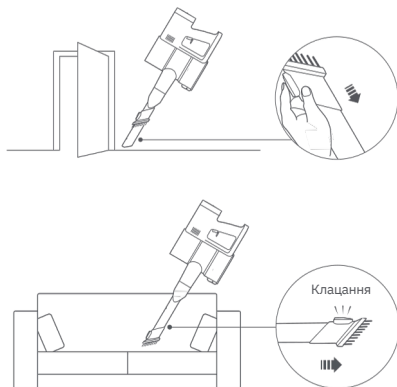
Підходить для чищення мармурової підлоги, дерев'яної підлоги та килимів з коротким ворсом.



### Насадка щітки 2-в-1

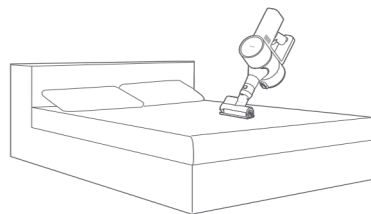
Підходить для чищення місць зі щільними, таких як клавіатури, штори, дивани, стелі, кути та салон автомобіля.

Примітка: щоб уникнути потенційної загрози безпеці, не піддавайте пилосос впливу прямих сонячних променів і не зберігайте його в середовищі з високою температурою, наприклад, у середині автомобіля влітку.



### Міні-електрична щітка

Підходить для чищення тканин, таких як дивани та матраци.



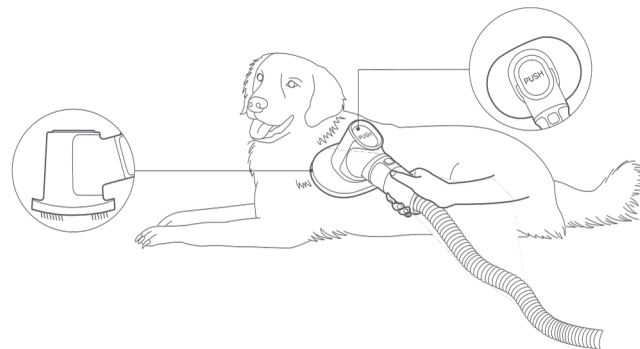
### Щітка для домашніх улюбленців

Підходить для видалення шерсті домашніх улюбленців.

- Рекомендують обережно розчісувати і чистити шерсть домашнього улюбленця у напрямку росту шерсті.
- Щоб розширити простір для руху, під'єднайте до пилососа подовжувальний шланг.
- Якщо на щітці накопичилася шерсть домашнього улюбленця, зніміть щітку з домашнього улюбленця і натисніть кнопку PUSH, щоб очистити її від шерсті.

Застереження:

- Негайно припиніть розчісування, якщо ваш домашній улюбленець виявляє ознаки незадоволення або дискомфорту.
- Під час розчісування домашнього улюбленця подбайте про безпеку людей і домашніх улюбленців, щоб не завдати їм шкоди.



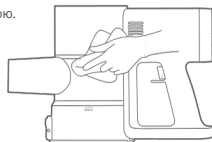
## Догляд і технічне обслуговування

### Застереження:

- Перед доглядом і технічним обслуговуванням відключіть пиросос від адаптера живлення та переконайтеся, що його вимкнено.
- Завжди використовуйте оригінальні запчастини для забезпечення нормальної роботи та збереження дійсності гарантії.
- Якщо фільтр, фільтр попереднього очищення, фільтр послідовного очищення, подовжувальний шланг, подовжувач, щітка 2-в-1 або щітка для домашніх улюбленців засмітяться, пиросос припинить роботу. Вимкніть пиросос і очистіть засмічені частини перед наступним використанням.
- Якщо електрична щітка або міні-електрична щітка заблокується, вона перестане працювати, але сам пиросос ні. Будь ласка, вимкніть пиросос, щоб очистити електричну щітку або міні-електричну щітку, а потім використовуйте його знову.
- До чищення зніміть голівку щітки з пирососа, щоб запобігти випадковому ввімкненню пирососа, що може спричинити травму.
- Якщо пиросос не використовується протягом тривалого часу, повністю зарядіть його та відключіть від джерела живлення, після цього зберігайте в прохолодному середовищі з низькою вологістю на відстані від прямих сонячних променів.
- Щоб уникнути надмірного розряджання акумулятора, заряджайте пиросос принаймні один раз кожні три місяці.

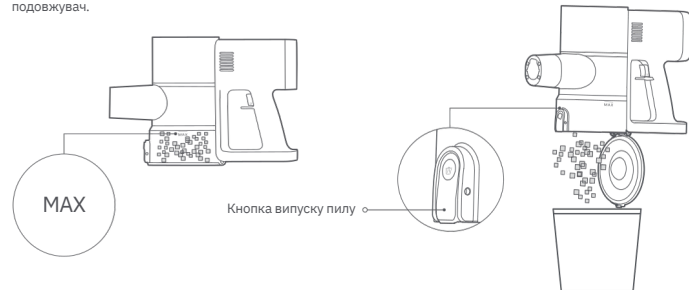
### Очищення пирососу

Протирайте пиросос м'якою сухою тканиною.



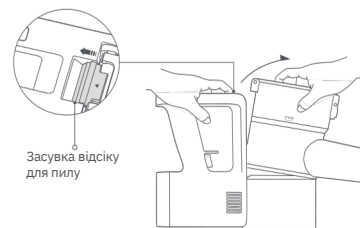
### Очищення відсіку для пилу

Здатність прибирання пирососа буде знижена, якщо відсік для пилу заповнений до позначки «MAX». Щоб відновити продуктивність, спорожніть відсік для пилу. Спорожнення відсіку для пилу: тримайте відсік для пилу над відром для сміття, потім натисніть кнопку випуску пилу щоб спорожнити вміст. Застереження: до очищення відсіку для пилу вимкніть пиросос, відключіть адаптер живлення та зніміть подовжувач.



### Очищення фільтра в зборі

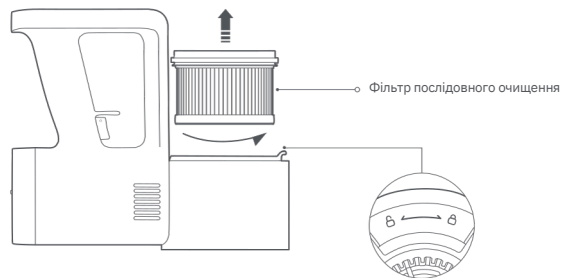
1. Як показано на малюнку, відпустіть засувку відсіку для пилу, щоб вийняти відсік для пилу назовні.



2. Зніміть фільтр попереднього очищення, підніміть рукоятку та поверніть проти годинникової стрілки, щоб вийняти фільтр.



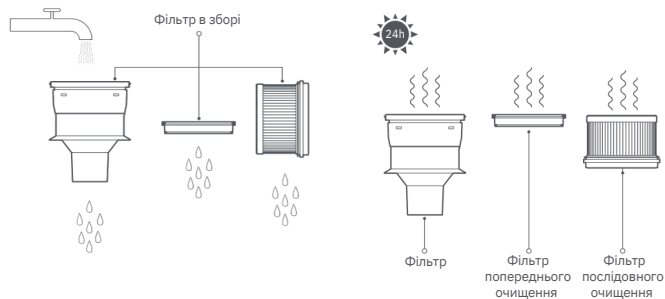
3. Поверніть проти годинникової стрілки, щоб зняти фільтр послідовного очищення.



4. Промивайте фільтр, фільтр попереднього очищення і фільтр послідовного очищення під проточною водою з-під крана, доки вони не стануть чистими, потім залиште їх для повного висихування принаймні на 24 години.

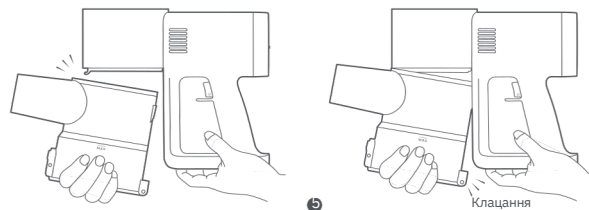
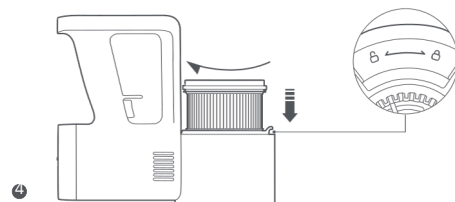
Примітки:

- Ніколи не замочуйте фільтр попереднього очищення і фільтр послідовного очищення.
- Під час очищення фільтра послідовного очищення, кілька разів промийте його та злегка постукайте по краю, щоб видалити пил і сміття, поки він не стане чистим.
- Не очищайте фільтр попереднього очищення і фільтр послідовного очищення руками, щіткою або гострим предметом, щоб запобігти його пошкодженню.
- Якщо потужність всмоктування все ще значно знижена після очищення фільтра попереднього очищення та фільтра послідовного очищення, ви можете спробувати придбати та замінити фільтри на оригінальні.



## Встановлення фільтра в зборі

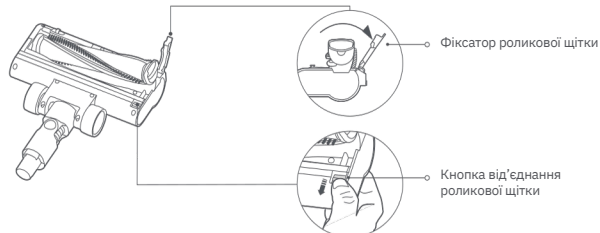
1. Вирівняйте один кінець рукоятки фільтра з позначкою розблокування та помістіть фільтр вертикально у відсік для пилу.
2. Візьміться за рукоятку та повертайте фільтр за годинниковою стрілкою, поки він не зафіксується на місці.
3. Вставте фільтр попереднього очищення на місце лицьовою стороною догори.
4. Вставте фільтр послідовного очищення у пиловос і поверніть його за годинниковою стрілкою.
5. Знову встановіть відсік для пилу і переконайтеся, що він зафіксований на місці.



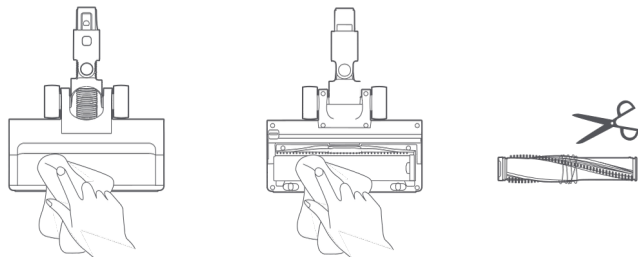


## Очищення штоку електричної щітки

1. Помістіть штокелектричної щіткидогоризонт, натиснітькнопку від'єднання роликів щітки, відкрийте фіксатор роликів щітки та вийміть роликів щітки.

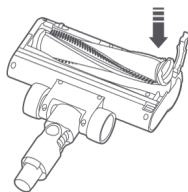


2. Використовуйте суху тканину або паперовий рушник, щоб витерти пил і сміття з всмоктувального отвору та прозорі кришки.
3. Зріжте будь-яке волосся, яке заплуталося навколо роликів щітки, а потім очистіть її.



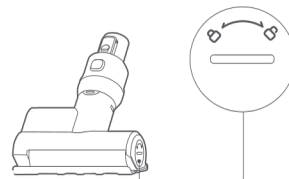
4. Знову встановіть роликів щітку в правильному напрямку, як показано на малюнку, а потім натисніть на фіксатор роликів щітки, щоб закріпити роликів щітку на місці.

Застереження: не очищайте електричну щітку водою, оскільки щітка має вбудований двигун.

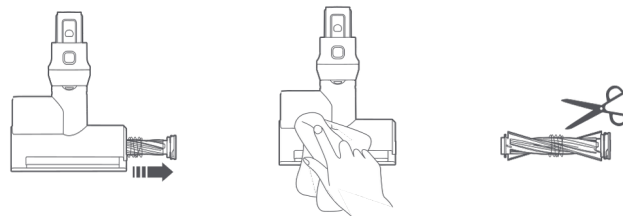


## Очищення міні-електричної щітки

1. Використовуйте відповідний інструмент, щоб повернути роликів щітку за годинниковою стрілкою, як показано, щоб зняти її.



2. Використовуйте суху тканину або паперовий рушник, щоб витерти пил і сміття з всмоктувального отвору та прозорі кришки.
3. Зріжте будь-яке волосся, яке заплуталося навколо роликів щітки, а потім очистіть її.



4. Знову встановіть роликів щітку в правильному напрямку та поверніть її проти годинникової стрілки, щоб зафіксувати її на місці.

Застереження: не очищайте міні-електричну щітку водою, оскільки щітка має вбудований мотор.



## Поширена проблема

| Поширена проблема                  | Можлива причина                                                                                                 | Рішення                                                                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пилосос не працює.                 | Акумулятор розряджений.                                                                                         | Зарядіть пилосос до використання.                                                                                       |
|                                    | Всмоктувальний отвір, повітропровід, фільтр попереднього очищення або фільтр послідовного очищення заблоковані. | Перевірте та очистіть негайно.                                                                                          |
|                                    | Фільтр, фільтр попереднього очищення або фільтр послідовного очищення не встановлені на місце.                  | Перевірте та встановіть на місце.                                                                                       |
|                                    | Спрацював температурний захист від перегріву акумулятора.                                                       | Зачекайте, доки температура акумулятора нормалізується, а потім продовжуйте користування.                               |
| Зменшена потужність всмоктування.  | Відсік для пилу повний або фільтр попереднього очищення чи фільтр послідовного очищення заблоковані.            | Перевірте та очистіть негайно.                                                                                          |
|                                    | Головка щітки забилася.                                                                                         | Очистіть голівку щітки.                                                                                                 |
| Низький термін служби акумулятора. | Акумулятор заряджений не повністю.                                                                              | Зарядіть пилосос до використання.                                                                                       |
|                                    | Відсік для пилу повний або фільтр попереднього очищення чи фільтр послідовного очищення заблоковані.            | Перевірте та очистіть негайно.                                                                                          |
|                                    | Головка щітки забилася.                                                                                         | Очистіть голівку щітки.                                                                                                 |
|                                    | У роликів щітці застрягли сторонні предмети.                                                                    | Видаліть усі сторонні предмети, а потім відновіть використання.                                                         |
| Роликів щітка не обертається.      | Провідні контакти на головці щітки або подовжувачі забруднені.                                                  | Вичистіть пилосос і змініть голівку щітки. Протріть струмопровідні контакти ні якою сухою тканиною та повторіть спробу. |
|                                    | Адаптер живлення, що використовується, не є оригінальним.                                                       | Для заряджання пилососа користуйтеся лише оригінальним адаптером живлення.                                              |
| Пилосос не заряджається.           | Спрацював температурний захист від перегріву акумулятора.                                                       | Зачекайте, доки температура акумулятора нормалізується, а потім продовжуйте користування.                               |

Примітка: якщо наведені вище рішення не допомогли вирішити проблему, зверніться до служби післяпродажного обслуговування.

## Вирішення проблем

Якщо пилосос не працює належним чином, на екрані з'явиться повідомлення про помилку. Для вирішення проблем зверніться до таблиці нижче.

| Помилка                                                                           | Можлива причина                                             | Рішення                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Повітропровід заблоковано.                                  | Перевірте та очистіть відсік для пилу, фільтр, фільтр попереднього очищення, фільтр послідовного очищення, подовжувальний шланг, подовжувач, або насадку щітки. |
|  | Насадка щітки заплутана.                                    | Перевірте та почистіть насадку щітки.                                                                                                                           |
|  | Спрацював температурний захист від перегріву акумулятора.   | Зачекайте, доки температура акумулятора нормалізується, а потім продовжуйте користування.                                                                       |
|                                                                                   | На екрані відображається код помилки E0, E1, E2, E3 або E4. | Зверніться до служби післяпродажного обслуговування.                                                                                                            |

## Характеристики

| Пилосос Xiaomi Vacuum Cleaner G20 Max       |                                               |                                      |                          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Назва                                       | Бездротовий пилосос                           | Модель                               | D206                     |
| Номінальна напруга                          | 25,2 В =                                      | Номінальна потужність                | 520Вт                    |
| Напруга заряджання                          | 31,0 В =                                      | Вага нетто                           | 4,25кг                   |
| Споживання енергії                          | Режим вимкнення: ≤ 0,5 Вт                     | Час до виконання умови               | Режим вимкнення: ≤ 20 хв |
| Електрична щітка (обладнана підсвічуванням) |                                               |                                      |                          |
| Модель                                      | D206-DS                                       | Номінальна напруга                   | 21,6 В =                 |
| Номінальна потужність                       | 30 Вт                                         |                                      |                          |
| Міні-електрична щітка                       |                                               |                                      |                          |
| Модель                                      | D206-MN                                       | Номінальна напруга                   | 21,6В =                  |
| Номінальна потужність                       | 10 Вт                                         |                                      |                          |
| Адаптер живлення                            |                                               |                                      |                          |
| Виробник                                    | FOSHAN SHUNDE GUANYUDA POWER SUPPLY CO., LTD. |                                      |                          |
| Модель                                      | GC32-310100-2A                                | Середній ККД активного режиму        | 87,76 %                  |
| Номінальний вхід                            | 100–240 В ~ 50/60 Гц 1,0 А                    | ККД при низькому навантаженні (10 %) | 81,28 %                  |
| Номінальна вихідна потужність               | 31,0 В= 1,0 А 31,0Вт                          | Споживання енергії без навантаження  | 0,09 Вт                  |

## Захист довкілля

Вбудованалітій-іоннаакумуляторна батарея цього пилососа містить хімічні речовини, які можуть забруднювати навколишнє середовище. Перш ніж утилізувати пилосос, вийміть акумулятори, потім утилізуйте їх на відповідному підприємстві з утилізації.

- Перш ніж викинути прилад, необхідно видалити акумулятор.
- Перш ніж витягнути акумулятор, прилад потрібно відключити від електромережі.
- Акумулятор підлягає безпечній утилізації.

Застереження:

- Перш ніж видалити акумулятор, переконайтеся в тому, що пилосос відключений від мережі живлення, а акумулятор повністю розряджений.
- Здайте вийняті акумулятори на професійну переробку для належної утилізації.
- Не залишайте акумулятори в середовищі з високою температурою. Інакше вони можуть вибухнути.
- Якщо з акумулятора є витікання, уникайте контакту з рідиною. Якщо рідина потрапила в очі, промийте їх великою кількістю води та негайно зверніться до лікаря.

## Етапи видалення акумулятора:

1. Виріжте п'ять гвинтів з нижньої кришки пилососа, вийміть нижню кришку і кабель для підключення зарядних контактів.
2. Зніміть LED екран у зборі та від'єднайте проводку.
3. Виріжте два гвинти з передньої кришки пилососа та зніміть передню кришку.
4. Зніміть задню кришку та від'єднайте проводку перемикача від друкованої плати.
5. Зніміть основний корпус і вийміть акумуляторну батарею.

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**ЦЯ ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ПЕВНІ ПРАВА. ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, НАДАНІ ЗА ЗАКОНОМ ВАШОЇ КРАЇНИ, ПРОВІНЦІЇ АБО ШТАТУ. У ДЕЯКИХ КРАЇНАХ, ПРОВІНЦІЯХ АБО ШТАТАХ ЗАКОН ПРО СПОЖИВАЧІВ МОЖЕ ПЕРЕДБАЧАТИ МІНІМАЛЬНИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД. ХІАОМІ НЕ ВИКЛЮЧАЄ, НЕ ОБМЕЖУЄ ТА НЕ ПРИПІНЯЄ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ МОЖУТЬ У ВАС БУТИ, У БІЛЬШІЙ МІРІ, НІЖ ЦЕ ДОВОЛЕНО ЗАКОНОМ. ДЛЯ ПОВНОГО РОЗУМІННЯ ВАШИХ ПРАВ ПРОПОНУЄМО ВАМ ОЗНАЙОМИТИСЬ ІЗ ЗАКОНАМИ ВАШОЇ КРАЇНИ, ПРОВІНЦІЇ АБО ШТАТУ.**

### 1. ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКТ

ХІАОМІ гарантує відсутність фізичних дефектів Продукту впродовж Гарантійного періоду за умов звичайного користування відповідно до інструкції користувача Продукту. Строки та умови гарантійного обслуговування, передбачені законодавством, регулюються відповідними законами. Докладну інформацію про додаткове гарантійне обслуговування див. на офіційному сайті Xiaomi: <https://www.mi.com/global/support/warranty>.

Xiaomi гарантує первинному покупцеві, що Продукт Xiaomi не матиме дефектів матеріалів і виготовлення впродовж гарантійного періоду за умов звичайного користування.

Xiaomi не гарантує, що Продукт працюватиме безперервно або без помилок.

Xiaomi не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок недотримання інструкцій щодо використання Продукту.

### 2. ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ

Якщо буде виявлено дефект обладнання й компанія Xiaomi отримає дійсну скаргу впродовж Гарантійного періоду, Xiaomi зобов'язується (1) відремонтувати Продукт безкоштовно, (2) замінити Продукт або (3) відшкодувати вартість Продукту за винятком можливих витрат на транспортування.

### 3. ЯК ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Щоб отримати Гарантійне обслуговування, Продукт має бути доставлено в оригінальний або подібний упаковці, що забезпечує рівноцінний ступінь захисту Продукту, за адресою, указаною Xiaomi. За винятком випадків, заборонених чинним законодавством, для отримання гарантійного обслуговування Xiaomi може висувати вимоги щодо пред'явлення доказів придбання Продукту та/або реєстрації Продукту.

### 4. ВИНЯТКИ Й ОБМЕЖЕННЯ

Якщо компанії Xiaomi не передбачено інше, ця Обмежена гарантія застосовується тільки до Продукту, який вироблено компанією Xiaomi або для неї, що можна ідентифікувати за торговельною маркою, торговим найменуванням або прикріпленням логотипом Xiaomi або Mi.

Обмежена гарантія не застосовується в таких випадках: (а) пошкодження через стихійне лихо, як-от удар блискавки, торнадо, повінь, пожежа, землетрус або інші зовнішні причини; (б) недбалість; (в) комерційне використання; (г) зміни або модифікації будь-якої частини Продукту; (д) пошкодження, спричинені використанням продуктів, вироблених не компанією Xiaomi; (е) пошкодження, спричинені нещасним випадком, неправильне поводження або неправильне використання; (є) пошкодження через використання Продукту за межами дозволеного або не за призначенням, як описано компанією Xiaomi, або через неправильну напругу чи інші характеристики електроживлення; (ж) пошкодження через обслуговування (включно з оновленнями й розширеннями), виконане не представником Xiaomi.

Ви відповідаєте за резервне копіювання будь-яких даних, програмного забезпечення або інших матеріалів, які ви можете зберігати на продукті. Є ймовірність, що такі дані, програмне забезпечення або інші матеріали будуть втрачені або перформативані під час обслуговування, і компанія Xiaomi не несе відповідальності за будь-які такі пошкодження або втрату.

Торгові представники, агенти й працівники Xiaomi не вповноважені вносити будь-які зміни, доповнення або додатки до цієї Обмеженої гарантії. Якщо будь-яка умова вважатиметься незаконною або такою, що не має позовної сили, це не зменшить законність або позовну силу решти умов і не вплине на них.

Якщо це не заборонено законом і якщо компанія Xiaomi не обіцяла інше, післяпродажні послуги буде обмежено країною або регіоном первісного придбання.

На продукти, які не було належним чином імпортовано та/або не було належним чином вироблено компанією Xiaomi та/або не було належним чином придбано в компанії Xiaomi або офіційного продавця Xiaomi, ці гарантії не поширюються. Згідно з чинним законодавством ви можете мати право на гарантії від неофіційного роздрібного продавця, який продав продукт. Тому Xiaomi пропонує вам звернутися до роздрібного продавця, у якого ви придбали продукт.

Поточні гарантії не застосовуються в Гонконгу й на Тайвані.

### 5. ГАРАНТІЯ, ЯКА МАЄТЬСЯ НА УВАЗІ

Окрім випадків, заборонених чинним законодавством, усі гарантії, які мають на увазі (включно з гарантіями товарної придатності та придатності для конкретної цілі) діють не довше цієї обмеженої гарантії. У деяких юрисдикціях не дозволяється обмежувати тривалість гарантії, які мають на увазі, тому в них зазначене вище обмеження не буде застосовано.

### 6. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ЗБИТКІВ

Окрім випадків, заборонених чинним законодавством, Xiaomi не несе відповідальності за будь-які випадкові, непрямі, особливі або наслідкові збитки, зокрема втрату прибутків, доходу або даних, збитки, що виникають через порушення явної або такої, що мається на увазі, гарантії чи умови, або на будь-якій іншій юридичній підставі, навіть якщо компанію Xiaomi повідомляли про ймовірність таких збитків. У деяких юрисдикціях не дозволяється виключати або обмежувати особливі, непрямі або наслідкові збитки, тому зазначене вище обмеження або виняток може не застосовуватися до вас.

### 7. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ХІАОМІ

Відвідайте веб-сайт (для клієнтів): <https://www.mi.com/global/support/warranty>

Контактна особа з питань післяпродажного обслуговування може бути будь-якою особою з авторизованої сервісної мережі Xiaomi, авторизованим дистрибутором Xiaomi або кінцевим постачальником, який продав продукт вам. У разі виникнення запитань звертайтеся до відповідної особи, яку може вказати Xiaomi.