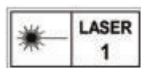


**UA** Dreame – скорочена назва китайської компанії Dreame Technology Co., Ltd. та її дочірніх підприємств. Dreame є транслітерацією назви компанії китайською мовою «追觅», в якій відображено корпоративне бачення компанії у сфері науки та технологій – безперервний пошук, дослідження та прагнення успіху.

**RU** Dreame – сокращённое название китайской компании Dreame Technology Co., Ltd. и её дочерних предприятий. Dreame является транслитерацией названия компании на китайском языке «追觅», в котором отражено корпоративное видение компании в сфере науки и технологий – непрерывный поиск, исследования и стремление к успеху.

**EN** The word "dreame" is the abbreviation of Dreame Technology Co., Ltd. and its subsidiaries in China. It is the transliteration of the company's Chinese name "追觅", which means striving for excellence in every endeavor and reflects the company's vision of continuous pursuit, exploration and search in technology.



Для отримання додаткової підтримки, зв'яжіться з нами за адресою [aftersales@dreame.tech](mailto:aftersales@dreame.tech).

Веб-сайт: <https://global.dreame.tech>

Виробник: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd

Зроблено в Китаї



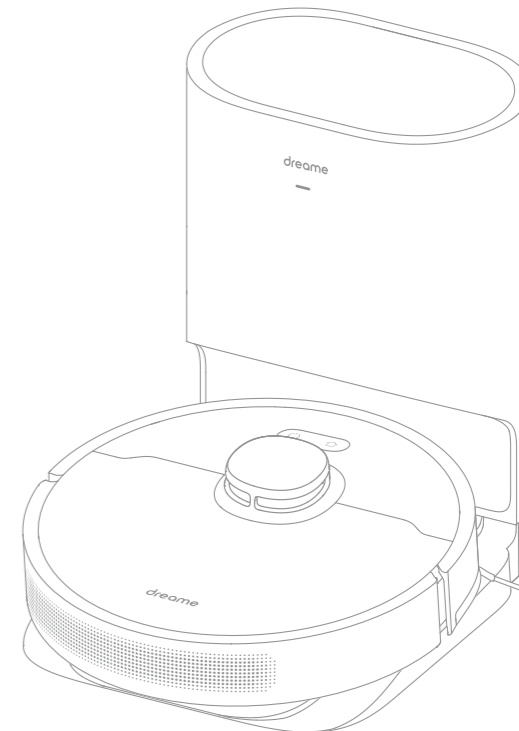
RLD11GD-EU-S00

02/2023

# DreameBot D9 Plus

Робот-пилосос з автоматичним самоочищенням

Інструкція користувача



Ілюстрації в цьому посібнику призначено лише для довідки. Будь ласка, зверніть увагу на фактичний пристрій.

**dreame**

## Зміст

<b>UA</b>	Інструкція користувача .....	2
<b>RU</b>	Руководство пользователя .....	21
<b>EN</b>	User Manual .....	40

## Інформація з техніки безпеки

### Обмеження на експлуатацію

- Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або недостатнім досвідом та знаннями можуть використовувати цей прилад під наглядом дорослих чи опікунів для забезпечення безпечної експлуатації та уникнення можливих небезпек. Очищення та технічне обслуговування не повинні виконуватись дітьми без нагляду дорослих.
- Дітям не слід грати з цим пристроєм. Переконайтеся, що діти та тварини знаходяться на безпечній відстані від робота під час роботи.
- Цей пристрій призначений лише для очищення підлоги в домашніх умовах. Не використовуйте його на відкритому повітрі, на поверхнях без підлоги, а також у комерційних чи промислових умовах.
- Не використовуйте робот в областях, що розташовані над підлогою, без захисного бар'єру.
- Забороняється перевертати робота. Забороняється переміщати робот за кришку лазерного датчика відстані, кришку робота або амортизатор.
- Не використовуйте робот у середовищах з температурою навколишнього середовища вище 40°C або нижче 0°C, а також на підлозі з рідинами або липкими речовинами.
- Заберіть з підлоги дроти перед використанням робота, щоб він не тягнув їх під час прибирання.
- Заберіть з підлоги крихкі та дрібні предмети, щоб робот не врізався в них і не пошкодив їх.
- Не допускайте попадання волосся, пальців та інших частин тіла у всмоктуючий отвір робота.
- Зберігайте інструмент для чищення щітки в недоступному для дітей місці.
- Не розміщуйте на роботі дітей, тварин і будь-які предмети, незалежно від того, чи зупинений він чи рухається.
- Не використовуйте робот для прибирання будь-яких палаючих речовин.

## Інформація з техніки безпеки

### Обмеження на експлуатацію

- Не використовуйте робот для прибирання твердих та гострих предметів.
- Перед очищенням та технічним обслуговуванням переконайтеся, що робот вимкнений і док станція для заряджання від'єднана від джерела живлення.
- Не очищайте частини пристрою за допомогою вологої тканини або рідини.
- Використовуйте цей пристрій згідно з посібником користувача. Користувачі несуть відповідальність за збитки, які виникли через недотримання інструкцій.

### Акумулятор та зарядка

- Не використовуйте сторонній акумулятор або базу для очищення. Використовуйте лише з блоком живлення RCDD1.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор або базу для автоочищення самостійно.
- Не розміщуйте базу для автоочищення поруч із джерелом тепла.
- Не витирайте та не очищуйте зарядні контакти бази для автоочищення намоченим рушником або вологими руками.
- Утилізуйте старі акумулятори належним чином. Непотрібні акумулятори слід подавати у відповідні пункти переробки.
- Якщо шнур живлення пошкоджений або зламаний, негайно припиніть його використання та зверніться до служби післяпродажного обслуговування.
- Перед транспортуванням переконайтеся, що робот вимкнений, і по можливості зберігайте його в оригінальній упаковці.
- Якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого періоду, повністю зарядіть його, відключіть та зберігайте в сухому прохолодному місці. Щоб запобігти надмірній розрядці акумулятора, заряджайте робот не рідше одного разу на 3 місяці.

## Інформація з техніки безпеки

### Акумулятор та зарядка

- Цей пристрій оснащений акумуляторним блоком, який повинні замінювати лише кваліфіковані технічні фахівці або спеціалісти відділу післяпродажного обслуговування.
- Літій-іонний акумуляторний блок містить небезпечні для довкілля речовини. Перед тим як викинути робот-пилосос, спочатку вийміть акумулятор і утилізуйте його або здайте на переробку відповідно до місцевих законів і правил країни або регіону використання.
- При вийманні акумуляторів з виробу рекомендується спочатку повністю витратити їх заряд і переконатися, що продукт вимкнено від джерела живлення. Викрутіть гвинт у нижній частині, потім зніміть кришку.
- Від'єднайте роз'єм та витягніть акумулятори. Щоб уникнути можливих травм, слідкуйте за цілісністю акумуляторного відсіку.
- Передайте акумулятори професійній організації з переробки.

### Лазерний датчик відстані

- Лазерний датчик відстані відповідає класу 1 лазерних виробів стандарту IEC 60825-1:2014 та не створює небезпечної лазерної радіації.

Компанія Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. заявляє, що тип радіообладнання RLD11GD відповідає вимогам Директиви 2014/53/ЄУ. Повний текст декларації про відповідність нормативним вимогам ЄС доступний за такою адресою: <https://global.dreameotech.com>  
 Детальний електронний посібник див. за адресою <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

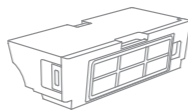
## Опис пристрою

### Акcesуари

#### Попередньо встановлені акcesуари



Основна щітка

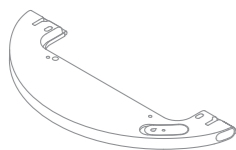


Контейнер для пилу

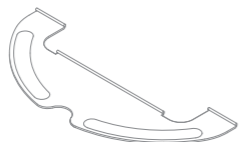


Мішок для пилу  
(Попередньо встановлений)

#### Інші акcesуари



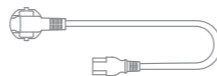
Водяний бак



Швабра



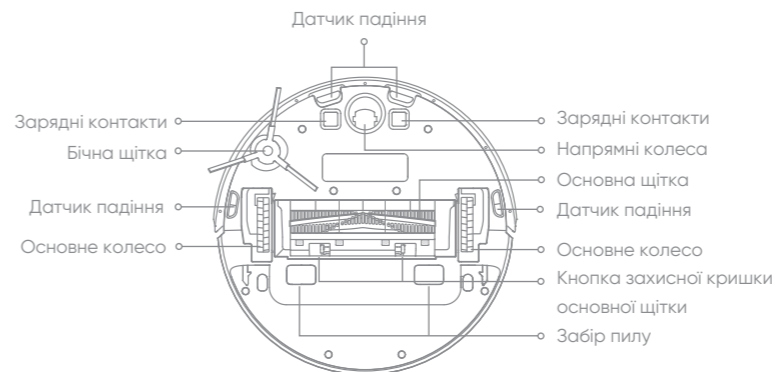
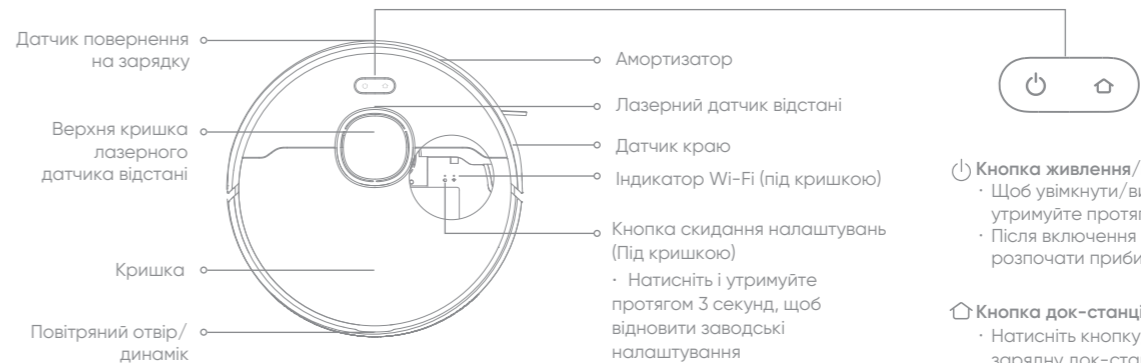
Бічна щітка



Шнур живлення

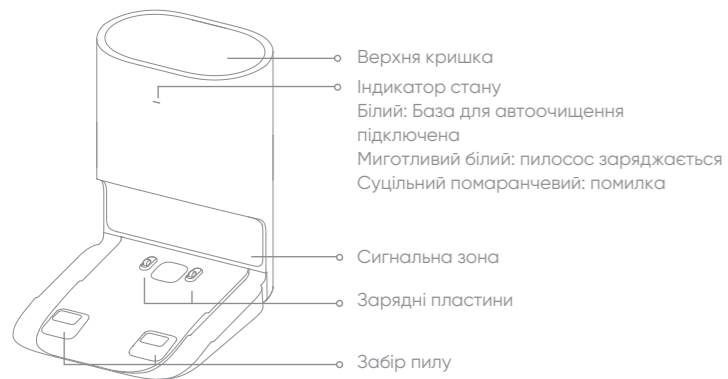
## Опис пристрою

### Робот

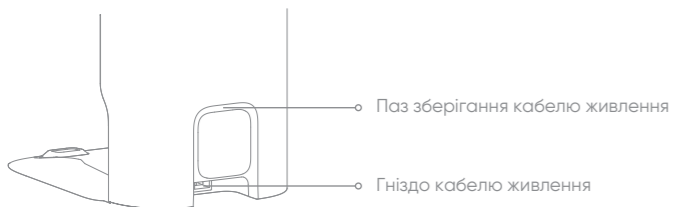


## Опис пристрою

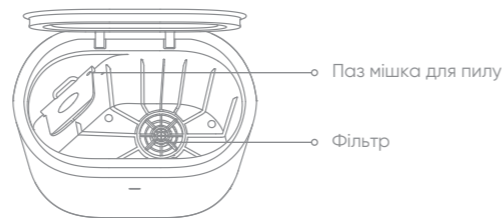
### База для автоочищення



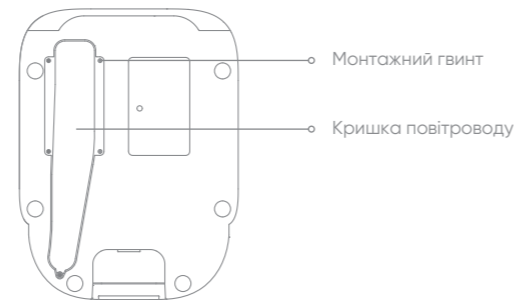
### Задня сторона



### Відкрийте верхню кришку



### Низ

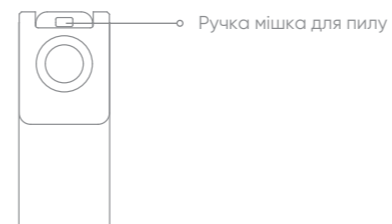


## Опис пристрою

### Контейнер для пилу

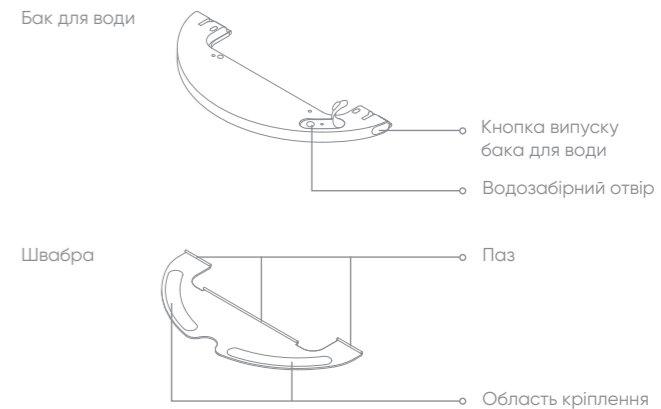


### Мішок для пилу



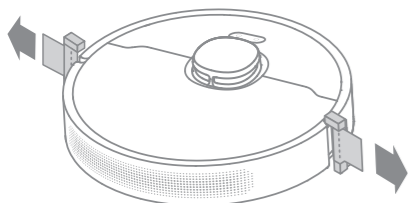
Примітка. У заводській комплектації вже встановлено новий мішок для пилу.

### Модуль швабри

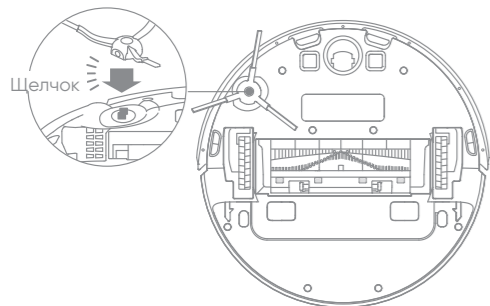


## Підготовка до прибирання

### 1. Видаліть захисні елементи



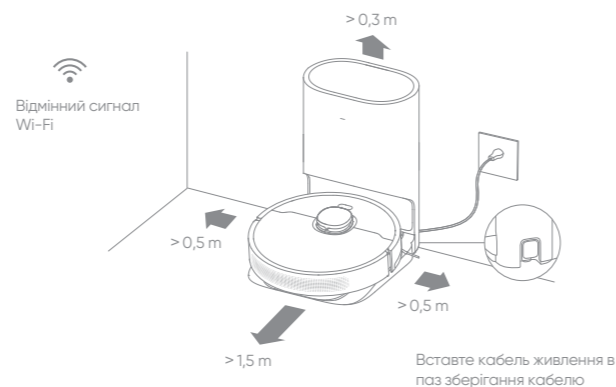
### 2. Встановіть бічну щітку



Примітка. Коли бічна щітка буде встановлена на правильне місце, пролунає клацання.

### 3. Підключіть базу до живлення та почніть зарядку

Встановіть базу на рівну поверхню біля стіни та підключіть до електроживлення. Встановіть пилосос на базу для автоочищення для підзарядки. Пилосос автоматично увімкнеться та почне заряджання. Перед першим використанням рекомендується повністю зарядити акумулятор.



Примітка.

- Переконайтеся, що на відстані 1,5 м спереду та 0,5 м від боків бази відсутні сторонні предмети.
- Переконайтеся, що зона сигналу вільна від сторонніх об'єктів.

### Про базу для автоочищення

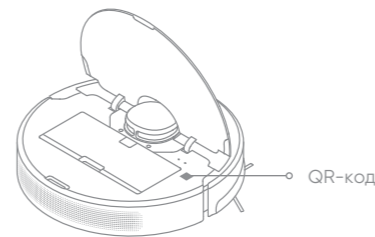
Рекомендується забезпечити відправку пилососу на прибирання з бази. У такому разі пилосос зможе самостійно повернутися на базу. Не переміщуйте базу під час роботи пилососа. Після того, як робот виконає завдання прибирання та автоматично повернеться на базу, база почне автоочищення. Використовуйте додаток щоб встановити інші настройки.

## Підключення до додатку Dreamhome

Цей прилад використовує додаток Dreamhome для керування.

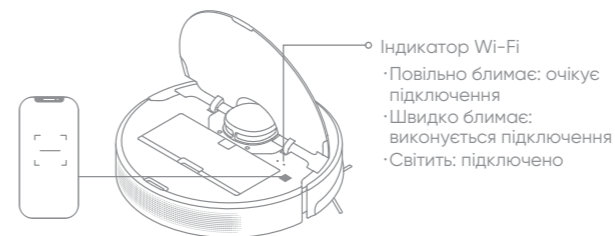
### 1. Завантажте додаток Dreamhome

Відскануйте QR-код на роботі або введіть у пошуковому рядку магазину додатків Dreamhome, щоб завантажити та встановити додаток.



### 2. Додавання пристрою

Відкрийте додаток Dreamhome, натисніть значок у правому верхньому кутку та відскануйте QR-код вище повторно, щоб додати пристрій DreamBot D9 Plus. Підключіться до Wi-Fi згідно з інструкціями.



Примітка.



- Функція бездротової мережі підтримує лише Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
- Додаток регулярно оновлюється. Фактичні дії можуть відрізнятися від зазначених у цій інструкції. Виконайте вказівки, спираючись на поточну версію додатку.

### 3. Скидання Wi-Fi


Натисніть і утримуйте кнопки " " і " ", доки не почуєте голосову підказку "Очікування налаштування мережі". Як тільки індикатор Wi-Fi почне блимати, робот перейде в режим підключення до мережі. Примітка: Якщо телефон не може підключитися до роботи, скиньте налаштування Wi-Fi і додайте пристрій знову.

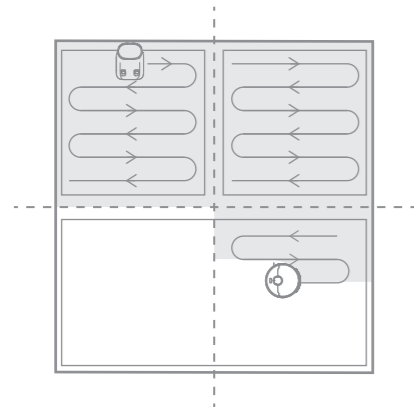
## Інструкція з експлуатації

### 1. Увімкнення/вимкнення

Натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб увімкнути робота. Коли індикатор живлення світиться постійно білим світлом, робот перейде в режим очікування. Щоб вимкнути робота, натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, коли робот не рухається.

### 2. Початок прибирання

Натисніть кнопку , щоб увімкнути пилосос. Після активації пилосос згенерує маршрут, послідовно виконає прибирання вздовж країв та стін, а потім закінчить прибирання кожної кімнати S-подібним маршрутом для гарантії якості прибирання.



### 3. Режим прибирання

У додатку Dreamehome доступні чотири режими прибирання: тихий, стандартний, інтенсивний і турборежим. Стандартний режим встановлено за замовчуванням.

### 4. Режим паузи/сну


Пауза: натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити роботу під час прибирання.

Режим сну: якщо робот не отримує завдання протягом 10 хвилин, він автоматично перейде в режим сну, а індикатори живлення та зарядки згаснуть. Натисніть будь-яку кнопку, щоб активувати робот.

Примітка:

- Якщо робот не перебуває на підзарядці, він автоматично вимкнеться через 12 годин у режимі сну.
- У разі зупинки пилососа помістіть його на базу для очищення, щоб завершити поточне завдання прибирання.

### 5. Режим локального прибирання

Якщо робот перебуває в режимі очікування або прибирання припинено, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб перейти в режим локального прибирання. У цьому режимі робот прибиратиме зону в радіусі 1,5x1,5 метра навколо себе. Після завершення локального прибирання робот автоматично повернеться в початкове положення та вимкнеться.

Примітка: Після активації режиму локального прибирання поточне завдання прибирання буде завершено.

### 6. Більше функцій додатку

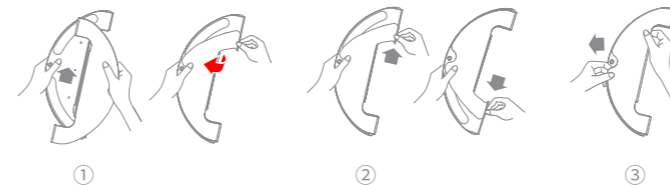
Виконайте вказівки в інтерфейсі додатку, щоб використовувати більше функцій. Можливо, версія додатку була оновлена; дотримуйтесь інструкцій, що базуються на поточній версії додатку.

## Інструкція з експлуатації

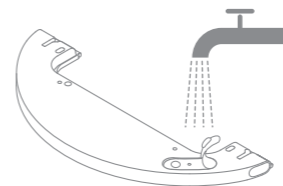
### 7. Функція прибирання шваброю

Для досягнення кращого результату прибирання рекомендується почати використовувати режим швабри після трьох застосувань робота.

- 1) Видавіть швабру і видаліть залишки води. Вставте швабру в паз бака для води, як показано на малюнку, та надійно закріпіть її.

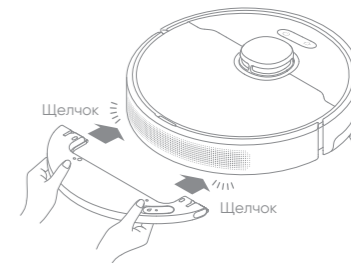


- 2) Відкрийте кришку бака для води, заповніть бак чистою водою і щільно закрийте кришку.



Примітка: Не використовуйте засоби для чищення та дезінфікування.

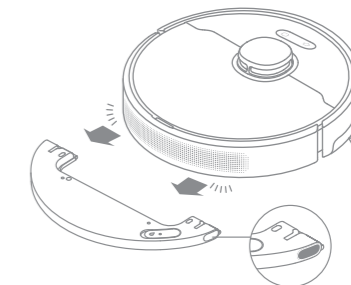
- 3) Вирівняйте модуль для миття підлоги, як зазначено стрілкою, потім вставте його в задню частину робота до клацання. Почніть прибирання натисканням кнопки або через Dreamehome.



Примітка.

- Не рекомендується використовувати функцію прибирання шваброю на килимах.
- За потреби регулюйте подачу води до швабри за допомогою мобільного додатка.

- 4) Натисніть на два бічні затискачі всередині і штовхніть водяний бак, щоб витягти його.



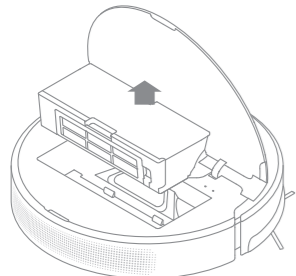
Примітка. Зніміть модуль швабри, якщо робот знаходиться на підзарядці або не використовується, вилийте воду, що залишилася в баку, і очистіть губку швабри, щоб запобігти появі плісняви і неприємного запаху.

## Регулярний догляд

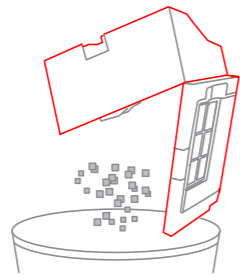
### Очищення контейнера для пилу

\*Очищайте після кожного використання

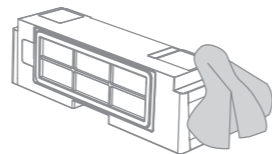
1. Відкрийте верхню кришку робота пилососа та натисніть на затискачі контейнера для пилу, щоб вийняти його.



2. Відкрийте кришку контейнера для пилу, як показано на стрілці, та звільніть вміст контейнера.

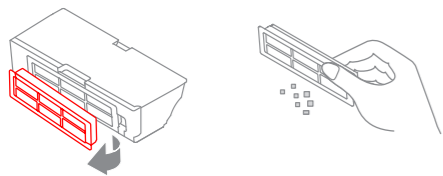


3. Очистіть отвір для забору пилу.



### Очищення фільтра

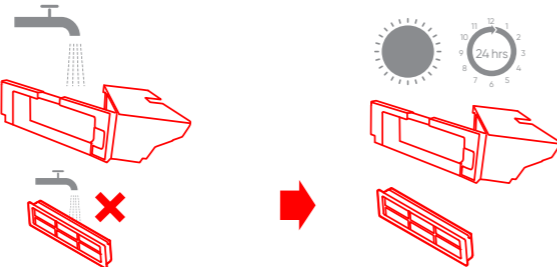
1. Зніміть фільтр, постукайте по корпусу фільтра.



Примітка.

- Не намагайтеся очистити фільтр щіткою або пальцями.
- Використовуйте лише чисту воду для промивання пилу. Забороняється використовувати засоби для чищення.
- Перед використанням повністю просушіть контейнер для пилу.
- Рекомендується очистити фільтр раз на 2 тижні, заміну – кожні 3 місяці.

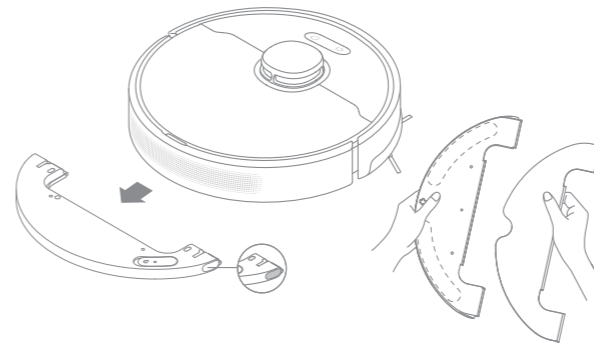
2. Забороняється промивати фільтр. Дозволяється промивати контейнер для пилу. Перед встановленням на місце його потрібно ретельно просушити.



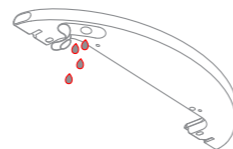
## Регулярний догляд

### Очищення модуля швабри

1. Натисніть на затискачі у бічній частині водяного бака, зніміть модуль швабри та вийміть губку.

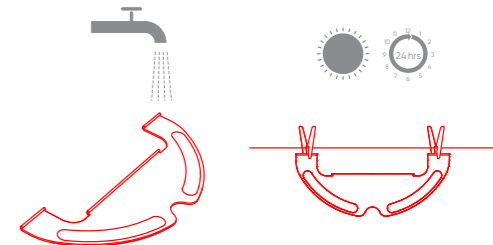


2. Злийте воду з водяного бака. Промийте бак водою і протріть насухо або залиште висихати природним шляхом.



Примітка. Не піддавайте бак дії прямих сонячних променів.

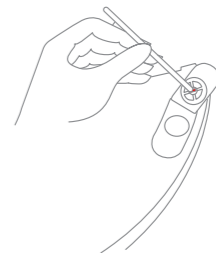
3. Промийте водою та висушіть губку швабри.



Примітка.

- Після закінчення використання вийміть губку з модуля швабри, щоб брудна вода не вилілася в бак і не забруднила отвір для води.
- Для оптимальної роботи робота рекомендується міняти губку швабри кожні 3-6 місяців.

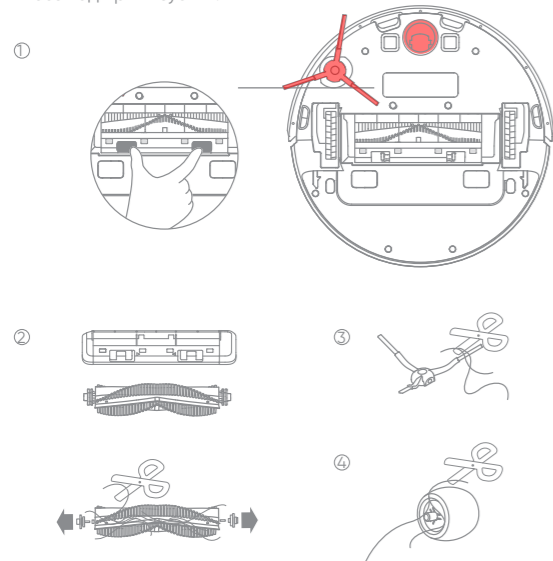
4. Якщо потік води слабкий або розподіляється нерівномірно, очистіть повітряний отвір у верхній частині кришки водяного бака.



## Регулярний догляд

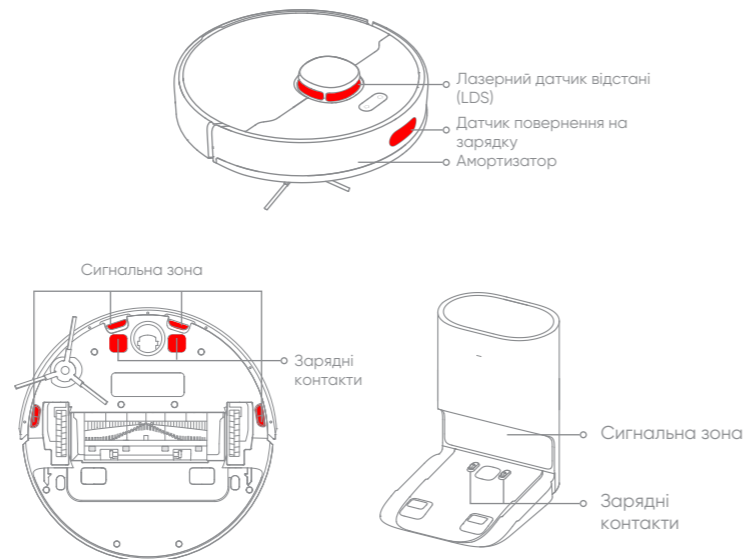
### Основна щітка, бічна щітка та універсальне колесо

1. Натисніть на захисні затискачі щітки всередину, щоб витягти її захисний пристрій та дістати щітку з робота.
2. Витягніть кришку щітки, як показано на схемі. Використовуйте правильний інструмент для видалення волосся, що заплуталося в щітці.
3. Зніміть та очистіть бічну щітку.
4. Відокремте вісь та обід стандартного колеса за допомогою невеликої викрутки без надмірних зусиль.



### Зарядні контакти та датчики робота

Очистіть зарядні контакти, датчики робота та сигнальну зону базової станції м'якою сухою тканиною:



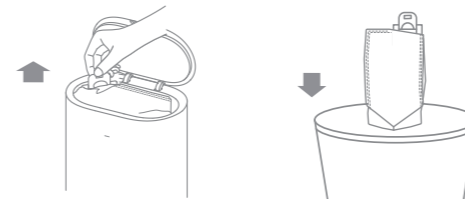
Примітка. Вологий рушник може пошкодити чутливі елементи робота та базової станції. Для очищення використовуйте тільки сухий рушник.

## Регулярний догляд

### Заміна мішка для пилу

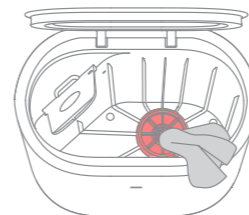
Рекомендується заміну мішка кожні 4-6 тижнів.

1. Утилізуйте мішок для пилу

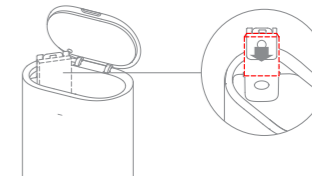


Примітка. Під час видалення мішка для пилу заблокуйте ручку, щоб пил не потрапив назовні.

2. Очистіть фільтр сухою ганчіркою



3. Встановіть новий мішок для пилу



4. Закрийте верхню кришку бази для очищення



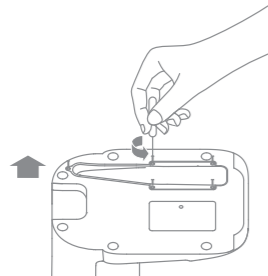
Примітка. Не застосовуйте силу, щоб закрити базу, якщо не вдається закрити її верхню кришку або відсутній встановлений мішок для пилу.

## Регулярний догляд

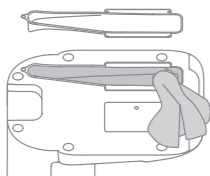
### Очищення повітропроводу

У разі замінення повітропроводу очистіть його, дотримуючись інструкцій нижче.

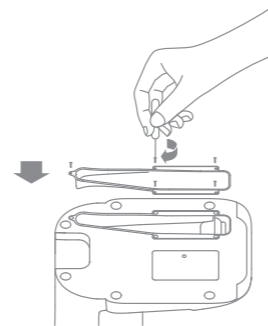
1. Відкрутіть монтажні гвинти на кришці повітропроводу та зніміть її.





2. Перевірте повітропровід на наявність сторонніх предметів. За наявності засмічень очистіть повітропровід.



3. Повторно встановіть кришку повітропроводу, як показано на схемі.



### Перезапуск робота

Якщо робот перестав реагувати і не вмикається, вимкніть його примусово, натиснувши та утримуючи кнопку  протягом 10 секунд. Потім натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд, щоб увімкнути робот повторно.

### Акумулятор

У роботі вбудований високоефективний літій-іонний акумуляторний блок. Під час щоденного використання заряджайте акумулятор повністю, щоб підтримувати технічні характеристики акумулятора. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його та приберіть на зберігання. Щоб уникнути пошкоджень через надмірну розрядку, робот необхідно заряджати не рідше, ніж один раз на три місяці.

## Питання та відповіді

Тип проблеми	Рішення
Робот не вмикається	Низький рівень заряду. Зарядіть робот на базі для очищення і повторіть спробу. Температура навколишнього середовища надто низька (нижче 0°C) або надто висока (вище 40°C). Діапазон робочої температури робота: від 0°C до 40°C.
Робот не заряджається	База для автоочищення знеструмлена. Переконайтеся, що обидва кінці кабелю підключені коректно. Слабкий контакт. Очистіть зарядні контакти бази для автоочищення та робота.
Пилосос не може повернутись на базу для автоочищення	Занадто багато перешкод поруч із базою для заряджання та збору пилу. Помістіть базу на відкритий простір. Очистіть зону сигналу бази для автоочищення. В результаті переміщення робота може відбутися зміна локації або зміна карти навколишнього планування. Якщо робот знаходиться занадто далеко від бази для очищення, він не зможе автоматично повернутися на базу самостійно. У такому випадку необхідно вручну повернути пилосос на базу для очищення.
Збій у роботі робота	Вимкніть та перезапустіть робот.
Сторонні звуки під час прибирання	В основній та бічній щітках або в одному з основних коліс міг застрягти сторонній предмет. Зупиніть робот і видаліть сміття.
Робот став гірше прибирати або залишає по собі бруд	Контейнер для пилу переповнений. Очистіть контейнер та отвір для забору пилу. Фільтр забитий. Очистіть його. В основну щітку влучив сторонній предмет. Заберіть його.
Робот не виконує планового прибирання	У робота розряджений акумулятор. Заплановане прибирання не розпочнеться, якщо робот не буде вчасно заряджений.
Робот не продовжує прибирання після заряджання	Переконайтеся, що робот не перейшов у режим "Не турбувати", де він не може відновити прибирання. Пилосос не продовжує прибирання після підзарядки або повернення на базу для очищення вручну.

## Питання та відповіді

Тип проблеми	Рішення
Робот не підключається до Wi-Fi	Збий підключення до бездротової мережі Wi-Fi. Скинтьте установки Wi-Fi і завантажте останню версію програми Dreamhome, а потім спробуйте повторно підключитися. Функція позиціонування не відкривається. Будь ласка, переконайтеся, що дозвіл на розташування у програмі Dreamhome увімкнено. Слабкий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робот у зону зі стійким сигналом Wi-Fi. Робот не підтримує Wi-Fi із частотою 5 ГГц. Переконайтеся, що ваш робот підключено до Wi-Fi 2.4 ГГц. Неправильне ім'я користувача або пароль домашнього Wi-Fi. Переконайтеся, що ім'я користувача та пароль правильно введено.
Модуль швабри не подає воду чи подає незначний обсяг води	Переконайтеся, що у водяному баку є вода. Очистіть губку швабри, якщо вона забруднилася. Переконайтеся, що губка швабри правильно встановлена відповідно до посібника з експлуатації. Вчасно очищайте повітряний отвір у верхній частині кришки водяного бака.
Робот повертається на базу для автоочищення без виконання завдань з автоочищення	У режимі Не турбувати робот не зможе автоматично виконувати відповідні завдання.
Іноді автоочищення займає занадто багато часу	У випадку, коли пилосос виконує завдання зі збирання пилу тривалий час або повітропровід несправний, збирання пилу може займати більше часу для запобігання блокуванню.
Неможливо закрити верхню кришку бази	Перевірте наявність мішка для пилу. Якщо мішок не встановлено, встановіть його.

Щоб отримати додаткову інформацію, відкрийте додаток Dreamhome, перейдіть на сторінку пристрою, а потім натисніть « » > «Довідка», щоб дізнатися більше. (Додаток регулярно оновлюється. Фактичні дії можуть відрізнятися від зазначених у цій інструкції.)

Щоб отримати додаткові послуги, зв'яжіться з нами за адресою [aftersales@dreametech.com](mailto:aftersales@dreametech.com)

Веб-сайт: <https://global.dreametech.com>

## Основні параметри

### Робот

Модель	RLD11GD
Акумулятор	3200 мА/год (Номінальна потужність акумулятора)
Час зарядки	Близько 6 год
Номінальна напруга	14,4 В ---
Номінальна потужність	46 Вт
Робоча частота	2400-2483,5 МГц
Макс. вихідна потужність	< 20 дБм

### База автоочищення

Модель	RCDD1
Номінальна вхідна потужність	220-240 В~50-60 Гц
Номінальна вихідна потужність	19,8 В --- 1 А
Номінальна потужність	600 Вт

За звичайних умов використання між антеною цього обладнання та тілом користувача повинна зберігатися відстань не менше ніж 20 см.

### Інформація про утилізацію та переробку відходів електричного та електронного обладнання



Усі вироби, позначені символом роздільного збору відпрацьованого електричного та електронного обладнання (WEEE, директива 2012/19/EU), слід утилізувати окремо від побутових відходів, що не сортуються. З метою охорони здоров'я та захисту навколишнього середовища таке обладнання необхідно здавати на переробку до спеціальних пунктів прийому електричного та електронного обладнання, визначених урядом або місцевими органами влади. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Щоб дізнатися, де знаходяться такі пункти збору і як вони працюють, зверніться до компанії, яка займається встановленням обладнання, або до місцевих органів влади.

## Информация по технике безопасности

### Ограничения на эксплуатацию

- Дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями могут использовать данный прибор под присмотром взрослых или опекунов для обеспечения безопасной эксплуатации и избежания возможных опасностей. Очистка и техническое обслуживание не должно выполняться детьми без присмотра взрослых.
- Детям не следует играть с этим устройством. Убедитесь, что дети и животные находятся на безопасном расстоянии от робота во время работы.
- Это устройство предназначено только для очистки пола в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, на поверхностях без пола, а также в коммерческих или промышленных условиях.
- Не используйте робот в областях, расположенных над полом, без защитного барьера. Запрещается переворачивать робота. Запрещается перемещать робот за крышку лазерного датчика расстояния, крышку робота или амортизатор.
- Не используйте робот в средах с температурой окружающей среды выше 40 °C или ниже 0 °C, а также на полу с жидкостями или липкими веществами.
- Уберите с пола провода перед использованием робота, чтобы он не тянул их во время уборки.
- Уберите с пола хрупкие и мелкие предметы, чтобы робот не врезался в них и не повредил.
- Не допускайте попадания волос, пальцев и других частей тела во всасывающее отверстие робота.
- Храните инструмент для чистки щетки в недоступном для детей месте.
- Не размещайте на роботе детей, животных и какие-либо предметы, независимо от того остановлен он или движется.
- Не используйте робот для уборки любых горящих веществ.

## Информация по технике безопасности

### Ограничения на эксплуатацию

- Не используйте робот для уборки твердых и острых предметов.
- Перед очисткой и техническим обслуживанием убедитесь, что робот выключен и док-станция для зарядки отсоединена от источника питания.
- Не очищайте части устройства с помощью влажной ткани или жидкостей.
- Используйте это устройство согласно руководству пользователя. Пользователи несут ответственность за убытки и ущерб, возникшие из-за несоблюдения инструкций.

### Аккумулятор и зарядка

- Не используйте сторонний аккумулятор или базу для автоочистки. Используйте только с блоком питания RCDD1.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или базу для автоочистки самостоятельно.
- Не размещайте базу для автоочистки рядом с источником тепла.
- Не вытирайте и не очищайте зарядные контакты базы для автоочистки намоченным полотенцем или влажными руками.
- Не утилизируйте старые аккумуляторы ненадлежащим образом. Ненужные аккумуляторы следует сдавать в соответствующие пункты переработки.
- Если шнур питания поврежден или сломан, немедленно прекратите его использование и обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
- Перед транспортировкой убедитесь, что робот выключен, и по возможности храните его в оригинальной упаковке.
- Если робот не будет использоваться в течение длительного периода, полностью зарядите его, отключите и храните в сухом прохладном месте. Во избежание чрезмерной разрядки аккумулятора заряжайте робот не реже одного раза в 3 месяца.
- Это устройство оснащено аккумуляторным блоком, который должны заменять только

### Аккумулятор и зарядка

квалифицированные технические специалисты или специалисты отдела послепродажного обслуживания.

- Литий-ионный аккумуляторный блок содержит опасные для окружающей среды вещества. Перед тем как выбросить робот-пылесос, сначала извлеките аккумуляторный блок и утилизируйте его либо сдайте на переработку в соответствии с местными законами и правилами страны или региона использования.
- При извлечении аккумуляторов из изделия рекомендуется сначала полностью израсходовать их заряд и убедиться, что продукт отключен от источника питания. Выкрутите винт в нижней части, затем снимите крышку.
- Отсоедините разъем и извлеките аккумуляторы. Во избежание возможных травм следите за целостностью аккумуляторного отсека.
- Передайте аккумуляторы профессиональной организации по переработке.

### Лазерный датчик расстояния

- Лазерный датчик расстояния соответствует классу 1 лазерных изделий стандарта IEC 60825-1:2014 и не создает опасную лазерную радиацию.

### Техника безопасности при использовании лазера

- Не транспортируйте робот-пылесос при температуре выше 50 °C или ниже -20 °C.
- В течение короткого периода, например одного месяца, пылесос рекомендуется хранить при температуре от -20 до 50 °C и относительной влажности 60 % ± 5 %. В течение длительного времени храните пылесос при температуре окружающей среды от 0° C до 40 °C.
- Утилизируйте пылесос надлежащим образом. Когда его срок службы подойдет к концу, утилизируйте пылесос в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, в котором он используется.
- Дату производства см. на этикетке со штрих-кодом.

Настоящим компания Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. заявляет, что тип радиоборудования RLD11GD соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС доступен по следующему адресу: <https://global.dreametech.com> Подробное электронное руководство см. по адресу <https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

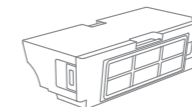
## Описание изделия

### Аксессуары

#### Предварительно установленные аксессуары



Основная щетка

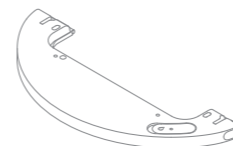


Контейнер для пыли



Пылеулавливающий мешок (предустановлен)

### Другие аксессуары



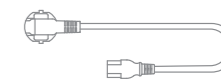
Водяной бак



Швабра



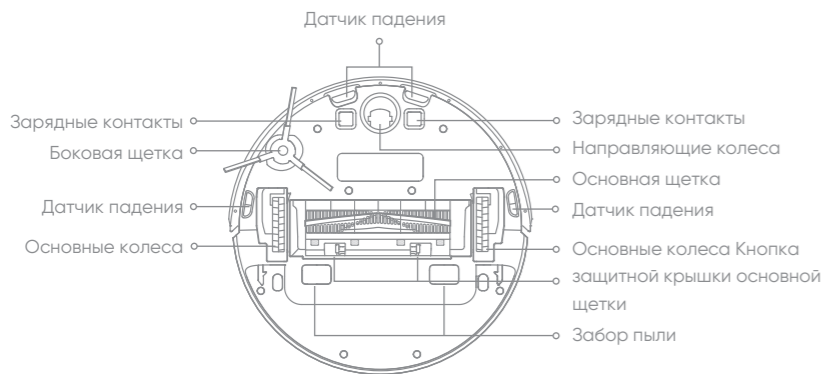
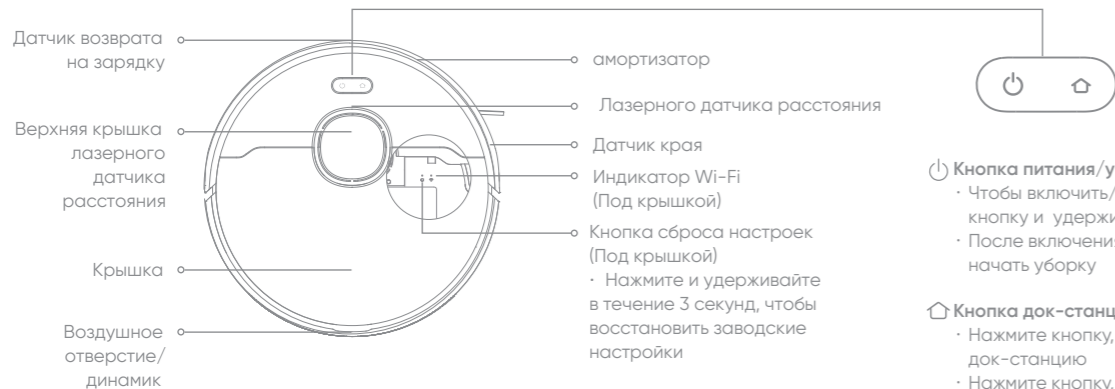
Боковая щетка



Шнур питания

## Описание изделия

### Робот



#### Кнопка питания/уборки

- Чтобы включить/выключить питание, нажмите кнопку и удерживайте в течение 3 секунд
- После включения робота нажмите кнопку, чтобы начать уборку

#### Кнопка док-станции/Кнопка локальной уборки

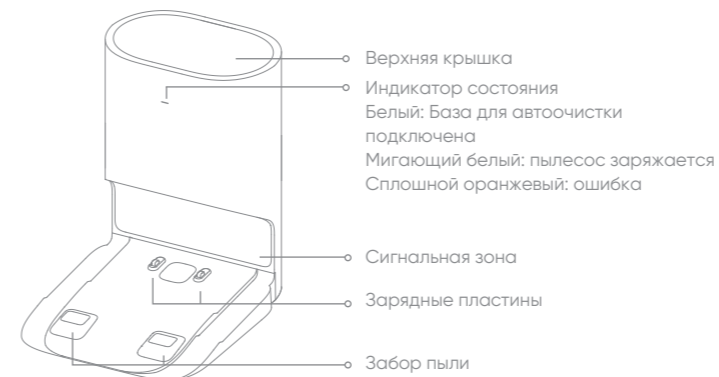
- Нажмите кнопку, чтобы вернуть робота на зарядную док-станцию
- Нажмите кнопку, чтобы включить режим локальной уборки

#### Индикатор состояния

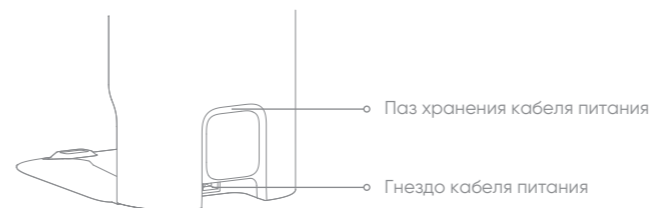
- Белый (постоянный): идет уборка/уборка завершена
- Оранжевый (мигающий): сбой
- Мигающий белый: робот заряжается при достаточном уровне заряда

## Описание изделия

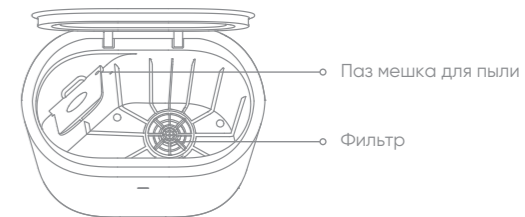
### База для автоочистки



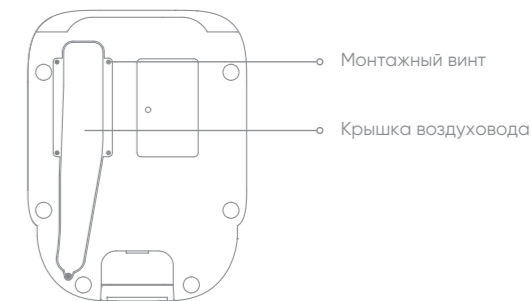
### Задняя



### откройте верхнюю крышку

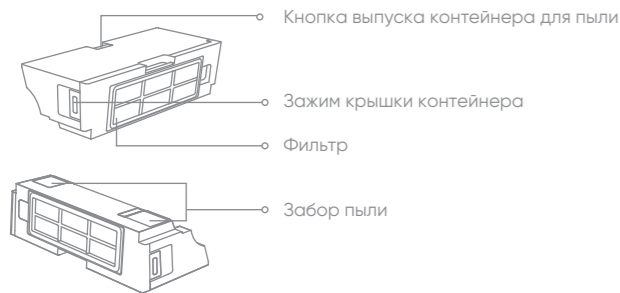


### НИЖНЯЯ

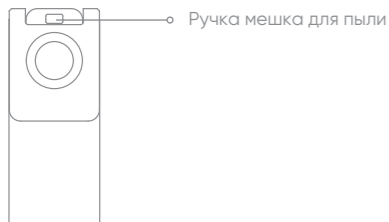


## Описание изделия

### Контейнер для пыли

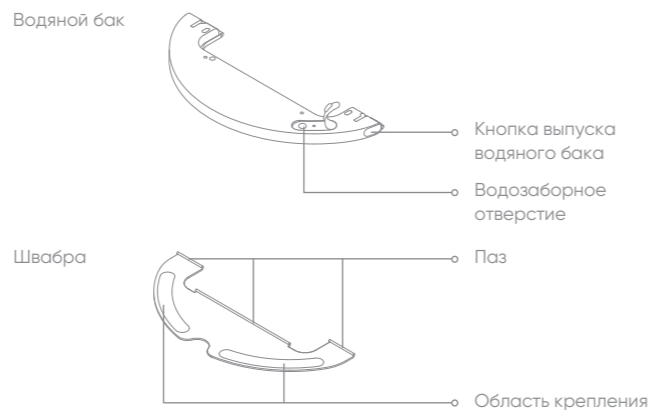


### Мешок для пыли



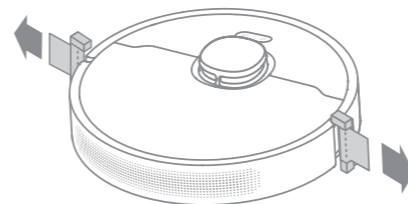
Примечание. В заводской комплектации уже установлен новый мешок для пыли.

### Модуль швабры

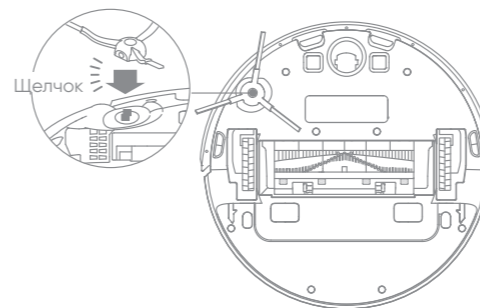


## Подготовка к уборке

### 1. Удалите защитные элементы



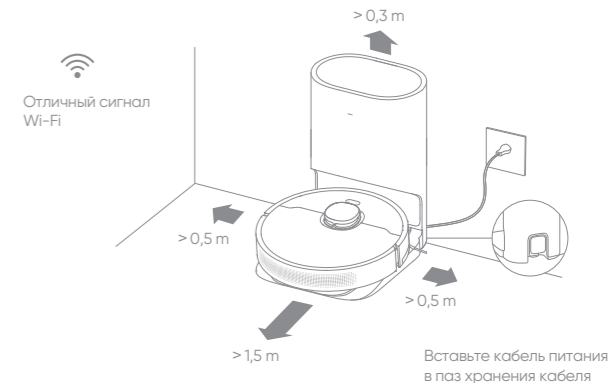
### 2. Установите боковую щетку



Примечание. Когда боковая щетка будет установлена на правильное место, раздастся щелчок.

### 3. Подключите базу к питанию и начните зарядку

Установите базу на ровную поверхность у стены и подключите к электропитанию. Установите пылесос на Базу для автоочистки для подзарядки. Пылесос автоматически включится и начнет подзарядку. Перед первым использованием рекомендуется полностью зарядить аккумулятор.



Примечание.

- Убедитесь, что на расстоянии 1,5 м спереди и 0,5 м от боковых сторон базы отсутствуют посторонние предметы.
- Убедитесь, что зона подачи сигнала свободна от посторонних объектов.

### О Базе для автоочистки

Рекомендуется обеспечить отправку пылесоса на уборку из базы. В таком случае пылесос сможет самостоятельно вернуться на базу. Не перемещайте базу в процессе работы пылесоса.

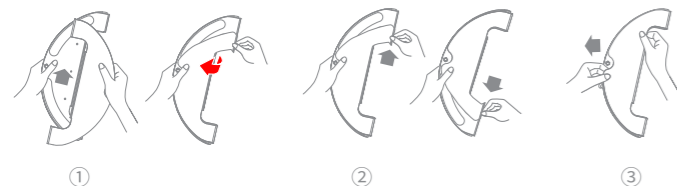
После того, как робот выполнит задачу уборки и автоматически вернется на базу, база начнет автоочистку. Используйте приложение, чтобы задать другие настройки.



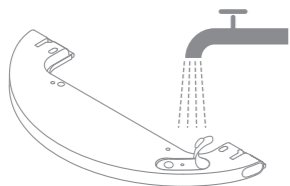
### 7. Функция уборки шваброй

Для достижения лучшего результата уборки рекомендуется начать использовать режим швабры после 3 применений робота.

1) Выжмите швабру и удалите остатки воды. Вставьте швабру в паз водяного бака, как показано на рисунке, и надежно закрепите ее.

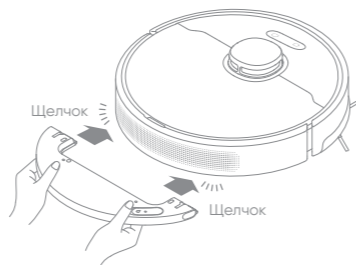


2) Откройте крышку водяного бака, наполните бак чистой водой и плотно закройте крышку.



Примечание. Не используйте чистящие и дезинфицирующие средства.

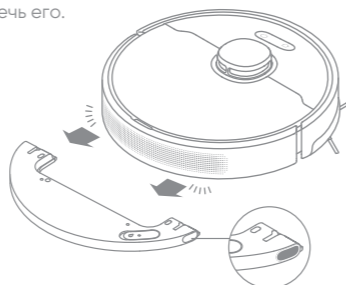
3) Вставьте водяной бак ровно в задней части робота, пока не услышите щелчок. Начните уборку нажатием кнопки или через приложение Dreamehome.



Примечание.

- Не рекомендуется использовать функцию уборки шваброй на коврах.
- По мере необходимости регулируйте подачу воды к швабре с помощью мобильного приложения.

4) Надавите на два боковых зажима внутрь и толкните водяной бак назад, чтобы извлечь его.

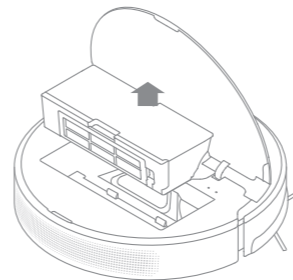


Примечание. Снимите модуль швабры, если робот находится на подзарядке или не используется, вылейте оставшуюся в баке воду и очистите губку швабры, чтобы предотвратить появление плесени и неприятного запаха.

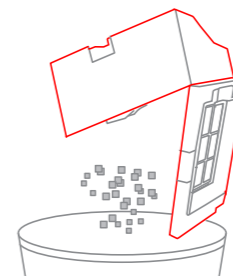
### Регулярный уход

#### Контейнер для пыли \* Очищайте после каждого использования

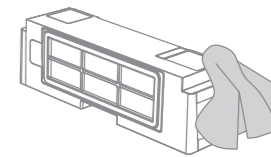
1 Откройте верхнюю крышку робота-пылесоса и надавите на зажимы контейнера для пыли, чтобы извлечь его.



2. Откройте крышку контейнера для пыли так, как показано на стрелке, и освободите содержимое контейнера.

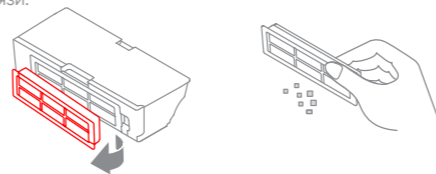


3. Очистка отверстия для забора пыли

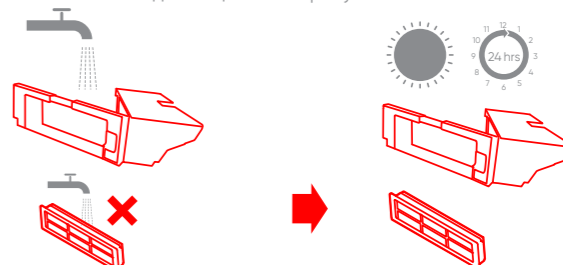


#### Фильтр

1. Снимите фильтр, постучите по корпусу фильтра, чтобы удалить как можно больше грязи.



2. Запрещается промывать фильтр. Разрешается промывать только контейнер для пыли. Перед установкой на место его необходимо тщательно просушить.

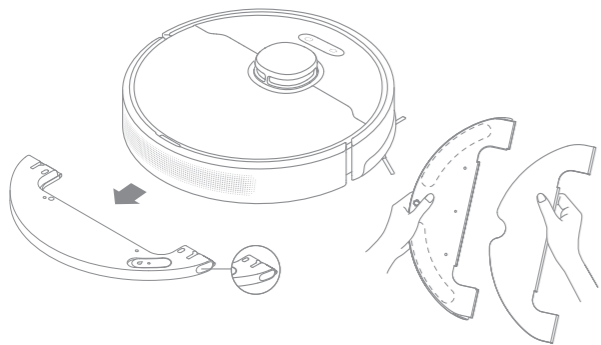


Примечание.

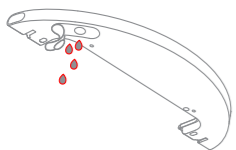
- Не пытайтесь очистить фильтр щеткой или пальцами.
- Используйте только чистую воду для промывки контейнера для пыли. Запрещается использовать чистящие средства.
- Полностью просушите контейнер для пыли перед использованием.
- Рекомендуется выполнять очистку фильтра раз в 2 недели, замену – каждые 3 месяца.

### Модуль швабры

1. Нажмите на зажимы в боковой части водяного бака, снимите модуль швабры и извлеките губку.

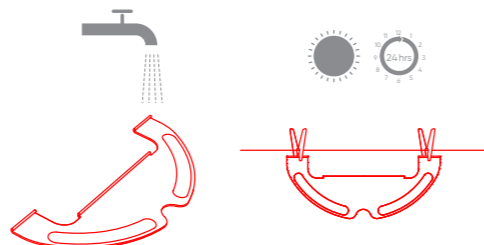


2. Слейте оставшуюся воду из водяного бака. Промойте бак водой и протрите насухо или оставьте высохнуть естественным путем.



Примечание. Не подвергайте бак воздействию прямых солнечных лучей.

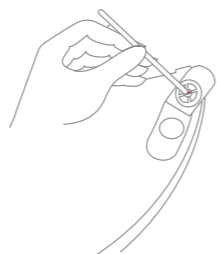
3. Промойте водой и высушите губку швабры.



Примечание.

- После окончания использования извлеките губку из модуля швабры, чтобы грязная вода не вылилась обратно в бак и не засорила отверстие для воды.
- Для оптимальной работы робота рекомендуется менять губку швабры каждые 3–6 мес.

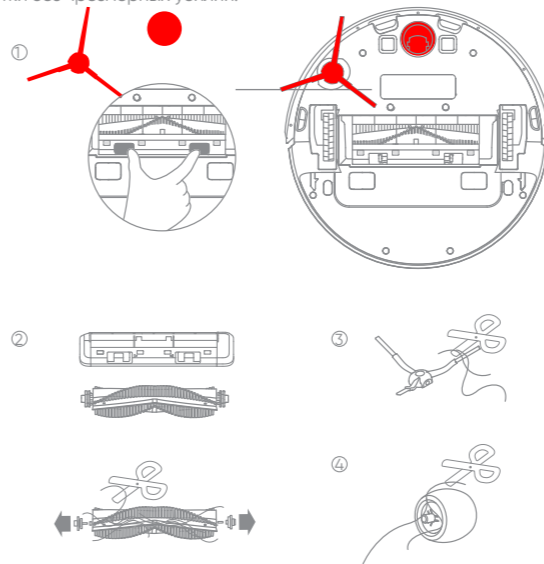
4. Если поток воды слабый или вода распределяется неравномерно, очистите воздушное отверстие в верхней части крышки водяного бака.



### Регулярный уход

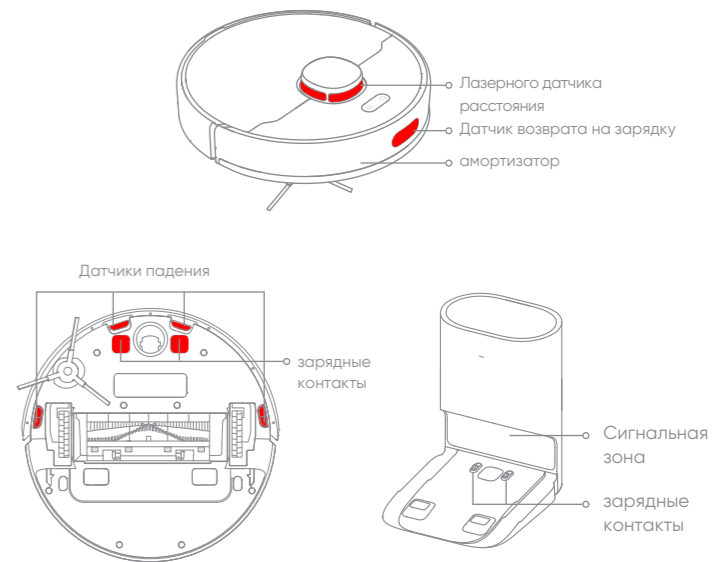
#### Основная кисть, боковая щетка и универсальное колесо

1. Нажмите на защитные зажимы щетки внутри, чтобы извлечь ее защитное устройство и достать щетку из робота.
2. Вытащите крышки кистей, как показано на схеме. Используйте правильный инструмент для удаления волос, запутавшиеся в щетке.
3. Снимите и очистите боковую щетку.
4. Отделите ось и обод стандартного колеса с помощью небольшой отвертки без чрезмерных усилий.



#### Зарядные контакты и датчики робота

Очистите зарядные контакты, датчики робота и сигнальную зону базовой станции мягкой сухой тканью:



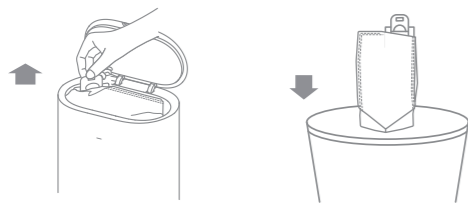
Примечание. Влажное полотенце может повредить чувствительные элементы робота и базовой станции. Для очистки используйте только сухое полотенце.

## Регулярный уход

### Замените мешок для пыли

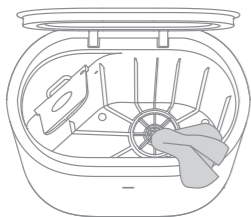
Рекомендуется выполнять замену мешка каждые 4-6 недель.

1. Утилизируйте мешок для пыли

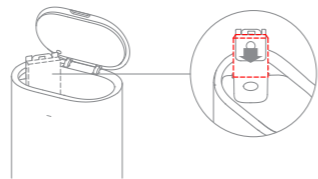


Примечание. Во время удаления мешка для пыли заблокируйте ручку, чтобы пыль не попала наружу.

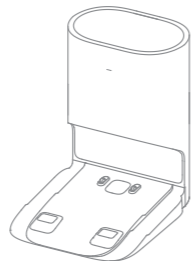
2. Очистите фильтр



3. Установите новый мешок для пыли



4. Закройте верхнюю крышку базы для автоочистки



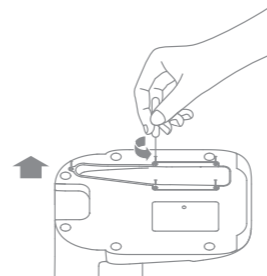
Примечание. Не применяйте силу, чтобы закрыть базу, если не получается закрыть ее верхнюю крышку или отсутствует установленный мешок для пыли.

## Регулярный уход

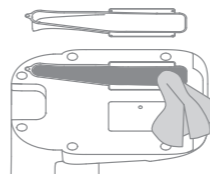
### Очистка воздуховода

В случае засорения воздуховода очистите его, следуя инструкциям ниже.

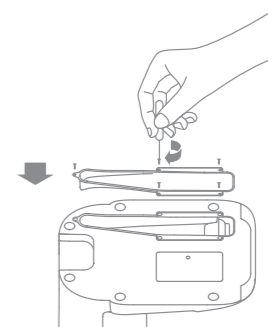
1. Открутите монтажные винты на крышке воздуховода и снимите ее.





2. Проверьте воздуховод на наличие посторонних предметов. При наличии засорений очистите воздуховод.



3. Повторно установите крышку воздуховода, как показано на схеме.



### Перезапуск робота

Если робот перестал реагировать и не выключается, выключите его принудительно, нажав и удерживая кнопку  в течение 6 секунд. Затем нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить робот повторно.

### Аккумулятор

В робот встроен высокоэффективный литий-ионный аккумуляторный блок. При ежедневном использовании заряжайте аккумулятор полностью, чтобы поддерживать технические характеристики аккумулятора. Если робот не используется в течение долгого времени, отключите его и уберите на хранение. Во избежание повреждений из-за чрезмерной разрядки робот необходимо подзаряжать не реже, чем один раз в три месяца.

Тип проблемы	Решение
Робот не включается	Низкий уровень заряда. Зарядите робот на базе для автоочистки и повторите попытку. Температура окружающей среды слишком низкая (ниже 0° C) или слишком высокая (выше 40° C). Диапазон рабочей температуры робота: от 0° C до 40° C.
Робот не заряжается	База для автоочистки обесточена. Убедитесь, что оба конца кабеля питания подключены корректно. Слабый контакт. Очистите зарядные контакты базы для автоочистки и робота.
Пылесос не может вернуться на База для автоочистки.	Слишком много препятствий рядом с базой для зарядки и сбора пыли. Поместите базу на более открытое пространство. Очистите зону подачи сигнала базы для автоочистки. В результате перемещения робота может произойти изменение локации или изменение карты окружающей планировки. Если робот находится слишком далеко от базы для автоочистки, он не сможет автоматически вернуться на базу самостоятельно. В таком случае необходимо вручную вернуть пылесос на базу для автоочистки.
Сбой в работе робота	Выключите и перезапустите робот.
Посторонние звуки во время уборки	В основной и боковой щетках или в одном из основных колес мог застрять посторонний предмет. Остановите робот и удалите весь мусор.
Робот стал хуже убирать или оставляет после себя грязь	Контейнер для пыли переполнен. Очистите контейнер и отверстие для забора пыли. Фильтр забит. Очистите его. В основную щетку попал посторонний предмет. Уберите его.
Модуль швабры не подает воду или подает незначительный объем воды	Убедитесь, что в водяном баке есть вода. Очистите губку швабры, если она загрязнилась. Убедитесь, что губка швабры установлена правильно в соответствии с руководством по эксплуатации. Своевременно очищайте воздушное отверстие в в ерхней части крышки водяного бака.
Не работает режим "Запланированная уборка"	Низкий уровень заряда аккумулятора. Своевременно подзарядите робот, чтобы включить режим "Запланированная уборка".

Тип проблемы	Решение
Робот не подключается к Wi-Fi	Сбой подключения к беспроводной сети Wi-Fi. Сбросьте настройки Wi-Fi и загрузите последнюю версию приложения Dreamehome, а затем попробуйте повторно подключиться. Функция определения местоположения не открывается. Пожалуйста, убедитесь, что разрешение на местоположение в приложении Dreamehome включено. Слабый сигнал Wi-Fi. Переместите робот в зону с устойчивым сигналом Wi-Fi. Робот не поддерживает Wi-Fi с частотой 5 ГГц. Убедитесь, что ваш робот подключен к Wi-Fi 2.4 ГГц. Неверное имя пользователя или пароль домашнего Wi-Fi. Убедитесь, что имя пользователя и пароль введены правильно.
Робот не продолжает уборку после зарядки	Убедитесь, что робот не перешел в режим "Не беспокоить", в котором он не может возобновить уборку. Пылесос не продолжает уборку после подзарядки или возврата на База для автоочистки вручную.
Робот возвращается на базу для автоочистки без выполнения задач по автоочистке	В режиме Не беспокоить робот не сможет автоматически выполнять соответствующие задачи.
Иногда сбор пыли занимает слишком много времени.	В случае, когда пылесос выполняет задачи по сбору пыли продолжительное время или воздуховод неисправен, сбор пыли может занимать больше времени для предотвращения блокировки.
Невозможно закрыть верхнюю крышку базы	Проверьте наличие мешка для пыли. Если мешок не установлен, установите.

Для получения дополнительной информации откройте приложение Dreamehome, перейдите на страницу устройства, а затем нажмите « » >  «Справка», чтобы узнать больше. (Приложение регулярно обновляется. Фактические действия могут отличаться от указанных в данной инструкции.)

Для получения дополнительных услуг свяжитесь с нами по адресу [aftersales@dreame.tech](mailto:aftersales@dreame.tech)

Веб-сайт: <https://global.dreame.tech>

## Основные параметры

### Робот

Модель	RLD11GD
Аккумулятор	3200 мА/ч (Номинальная мощность аккумулятора)
Время зарядки	Около 6 ч
Номинальное напряжение	14,4 В ---
Номинальная мощность	46 Вт
Рабочая частота	2400-2483,5 МГц
Макс. выходная мощность	< 20 дБм

### Автоматически опоражниваемой базы

Модель	RCDD1
Номинальная входная мощность	220-240 В 50-60 Гц
Номинальная выходная мощность	19,8 В --- 1 А
Номинальная мощность	600 Вт

При обычных условиях использования между антенной этого оборудования и телом пользователя должно сохраняться расстояние не менее 20 см.

### Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования



Все изделия, обозначенные символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE, директива 2012/19/EU), следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Чтобы узнать, где находятся такие пункты сбора и как они работают, обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.

## Safety Information

Read this manual carefully before use and keep it for future reference.

### Usage Restrictions

- This product should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Children shall not play with this product. Ensure children and pets are kept at a safe distance from the robot while it is operating.
- This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.
- Do not use the robot in an area suspended above ground level without a protective barrier.
- Do not place the robot upside down. Do not use the LDS cover, robot cover, or bumper as a handle for the robot.
- Do not use the robot at an ambient temperature above 40° C or below 0° C or on a floor with liquids or sticky substances.
- Pick up any cables from the floor before using the robot to prevent it from dragging them while cleaning.
- Remove fragile or small items from the floor to prevent the robot from bumping into and damaging them.
- Keep hair, fingers, and other body parts away from the suction opening of the robot.

## Safety Information

### Usage Restrictions

- Keep the cleaning tool out of reach of children.
- Do not place children, pets, or any item on top of the robot regardless of whether it is stationary or moving.
- Do not use the robot to clean any burning objects.
- Do not vacuum hard or sharp objects.
- Make sure the robot is turned off and the auto-empty base is unplugged before cleaning or performing maintenance.
- Do not use a wet cloth to wipe or any liquid to rinse the robot and base. Washable parts must be dried completely before installing and using them.
- Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arise from improper use of this product.
- Do not use any third-party battery or auto-empty base. Use only with RCDD1 supply unit.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or auto-empty base on your own.
- Do not place the auto-empty base near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the base's charging contacts.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- If the power cord becomes damaged or broken, stop using it immediately

### Batteries and Charging

## Safety Information

### Batteries and Charging

- and contact after-sales service.
- Make sure the robot is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- If the robot will not be used for an extended period, fully charge it, then turn it off and store in a cool, dry place. Recharge the robot at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.
- This product contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.
- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the robot vacuum, please first remove the battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- When removing the batteries from the product, it is better to use up the batteries and make sure your product is disconnected from power. Uninstall the screw on the bottom, then remove the cover.
- Unplug the battery connector, then remove the batteries. Do not damage the battery case to avoid any risk of injuries.
- Return the batteries to a professional recycling organization.
- The laser distance sensor complies with the IEC 60825-1:2014 standard for Class 1 laser products and does not generate dangerous laser radiation.

### Laser Safety Information

Hereby, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RLD11GD is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://global.dreametech.com>

For detailed e-manual, please go to <https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

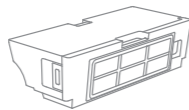
## Product Overview

### Accessories

#### Pre-Installed Accessories



Main Brush

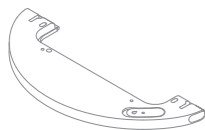


Dust Bin

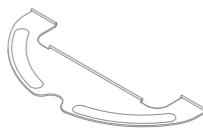


Dust Collection Bag  
(pre-installed)

#### Other Accessories



Water Tank



Mop Pad



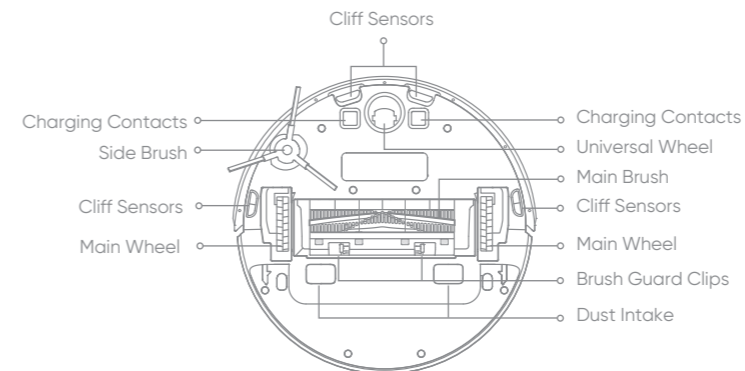
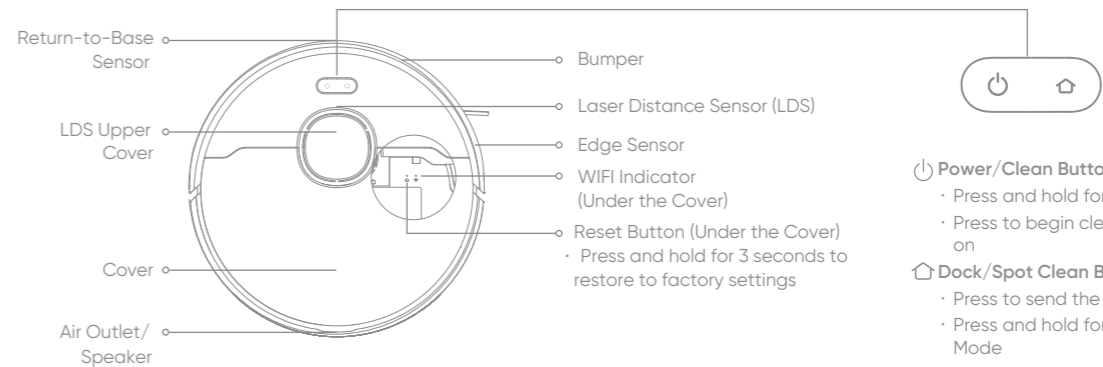
Side Brush



Power Cord

## Product Overview

### Robot

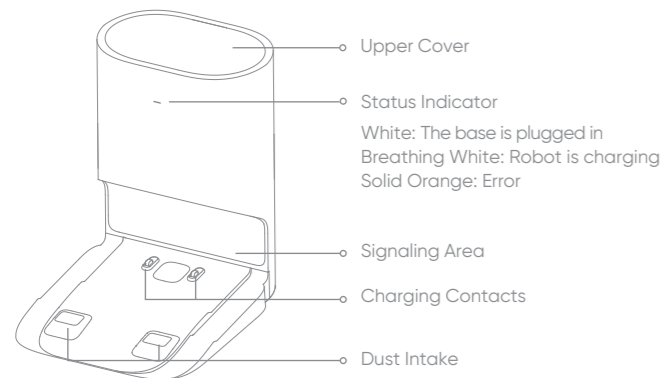


#### Status Indicator

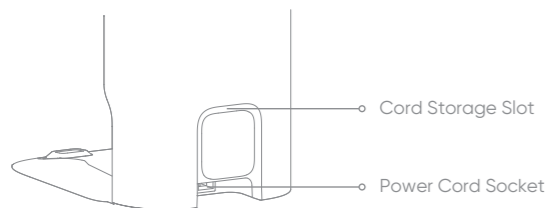
- White: Cleaning or cleanup is completed
- Blinking Orange: Error
- Breathing White: Robot is charging when the battery power is not low

## Product Overview

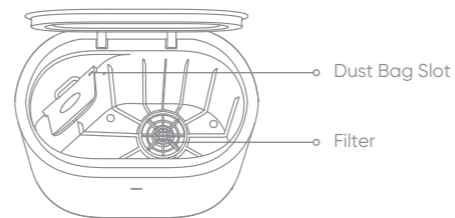
### Auto-Empty Base



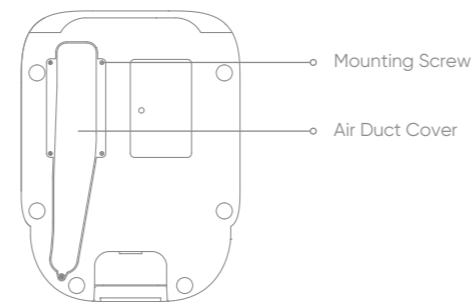
### Back



### Open the upper cover

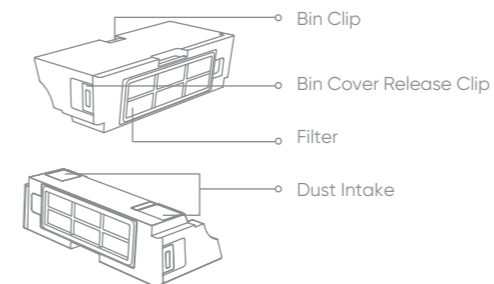


### Bottom



## Product Overview

### Dust Bin

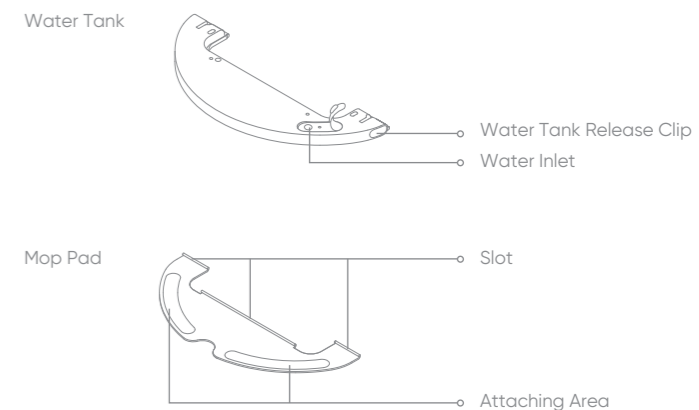


### Dust Collection Bag



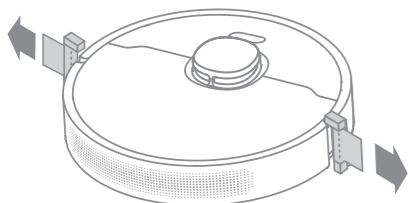
Note: Due to the factory setting, a new dust collection bag has been installed inside already.

### Mopping Module

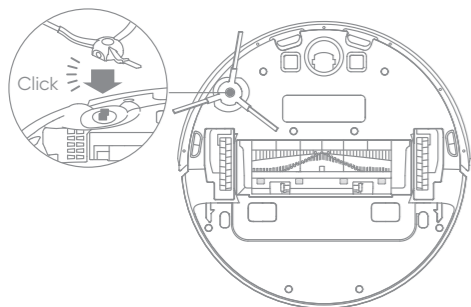


## Preparation Before Use

### 1. Remove the protective strips



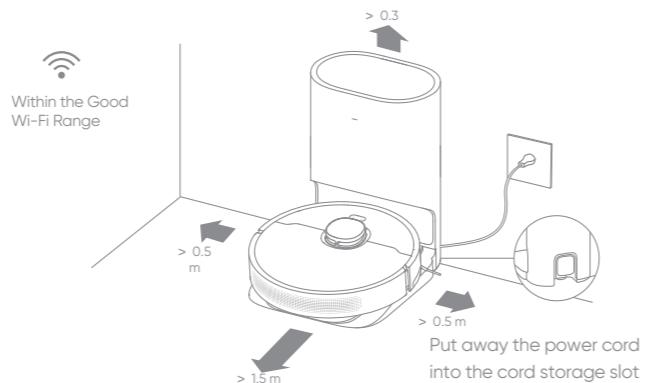
### 2. Install the side brush



Note: Install the side brush until it clicks into place.

### 3. Connect to a power outlet and start charging

Place the base on level ground against the wall and connect it to a power outlet. Place the robot onto the base to charge. The robot will turn on automatically and begin charging. It is recommended to fully charge your robot before first-time use.



Note:

- Keep the immediate area 1.5 m in front of the base and 0.5 m to its both sides clear of objects.
- Make sure that no objects might block the signaling area.

### About the Auto-Empty Base

It is recommended that the robot set out from the base before cleaning. Do not move the base while the robot is cleaning. This ensures that the robot returns to base smoothly.

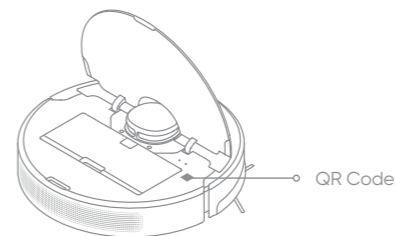
After the robot completes the cleaning task and automatically returns to the base, the base will start auto-empty. More settings can be operated on the APP.

## Connecting with Dreamehome App

This product works with the Dreamehome App which can be used to control your device.

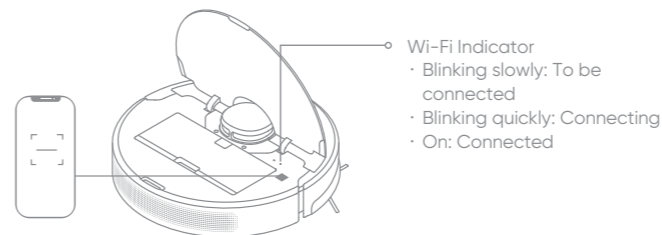
### 1. Download the Dreamehome App

Scan the QR code on the robot, or search for "Dreamehome" in the app store to download and install the app.



### 2. Add Device



Open the Dreamehome App, tap "+" in the upper right corner, and scan the QR code above again to add "DreameBot D9 Plus". Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.



Note:

- Only 2.4GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

### 3. Reset Wi-Fi

Simultaneously press and hold the  and  buttons until you hear a voice prompt say, "Waiting for the network configuration." Once the Wi-Fi indicator is blinking slowly, the Wi-Fi has been successfully reset.

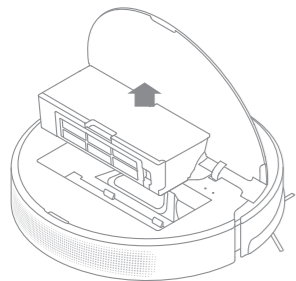
Note: If your robot cannot connect to the app successfully, reset the Wi-Fi and add the device again.



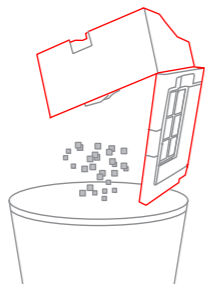
## Routine Maintenance

### Clean the Dust Bin \* Clean after each use

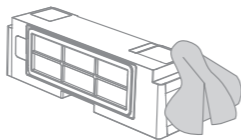
1 Open the robot cover, then press the dust bin clip to remove the dust bin.



2. Open the bin cover and empty the bin as shown in the diagram.

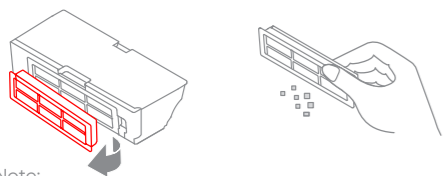


3. Clean the dust intake.

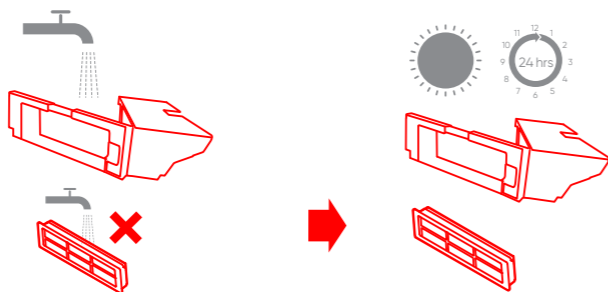


### Clean the Filter

1 Remove the filter and tap its basket gently.



2. Do not wash the filter. Only the dust bin is washable. Thoroughly dry it before re-installing.



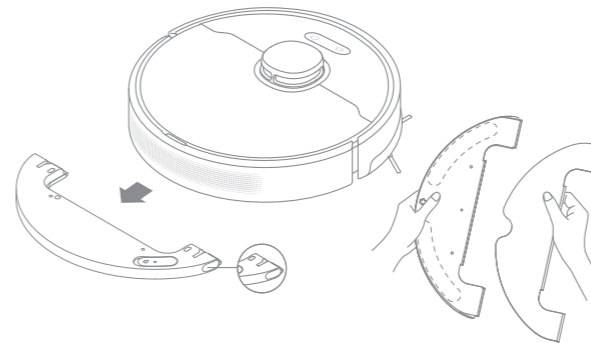
Note:

- Do not attempt to clean the filter with brushes or fingers.
- Rinse the dust bin with clean water only . Do not use any detergent.
- Use the dust bin and filter when they are completely dry .
- The filter is recommended to be cleaned every two weeks and replaced every three months.

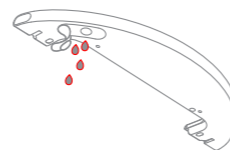
## Routine Maintenance

### Clean the Mopping Module

1 Press the two release clips on the side of the water tank, remove the mopping module, and pull the mop pad off the mopping module.

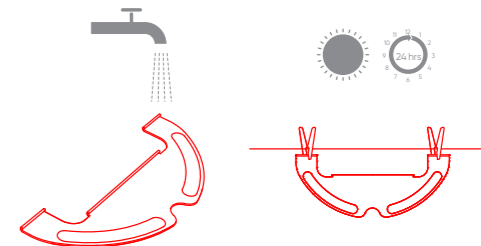


2. Pour out the water in the tank. Clean with only water and leave out to air dry before re-installing.



Note: Do not expose the tank to the sun directly .

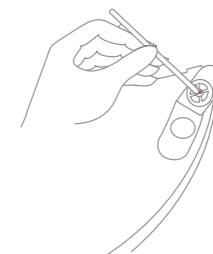
3. Clean the mop pad with water only and leave to air dry before re-installing.



Note:

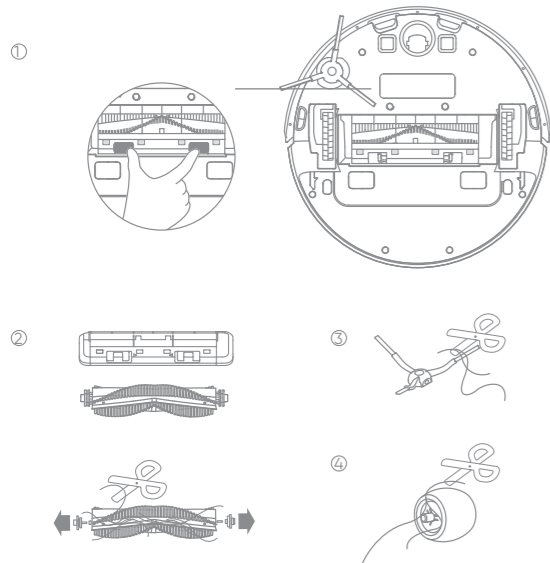
- Remove the pad from the mopping module before cleaning it, and make sure dirty water does not flow back into the water outlet to avoid clogging.
- For optimal performance, it is recommended to replace the mop pad every 3-6 months.

4. If slow water flow occurs, or the volume is not well-distributed, clean the air hole in the cover of the water tank.



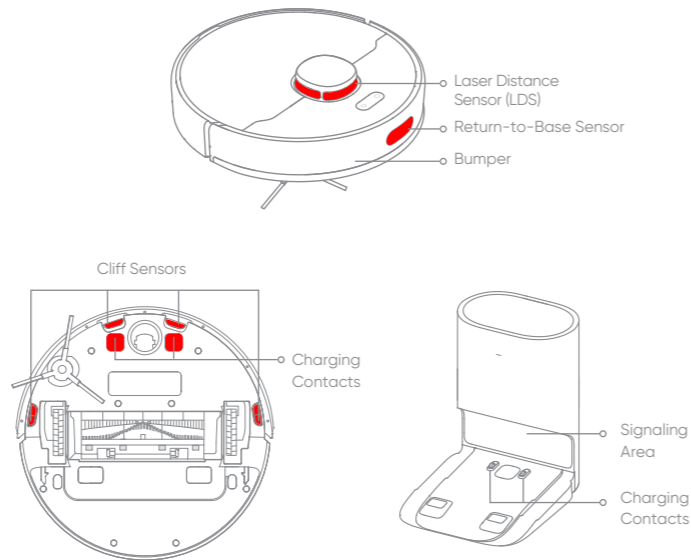
### Main Brush, Side Brush and Universal Wheel

1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard and lift the brush out of the robot.
2. Pull out the brush covers as shown in the diagram. Use a proper tool to remove the hair tangled in the brush.
3. Remove and clean the side brush.
4. Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the universal wheel. Do not use excessive force.



### Charging Contacts and Robot Sensors

Clean the charging contacts, robot sensors and the signaling area of the base station with a soft, dry cloth:

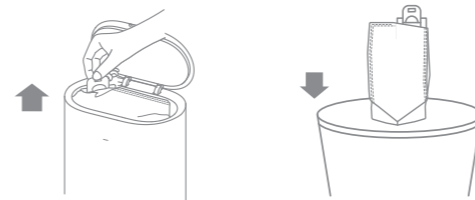


Note: Wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use dry cloth for cleaning.

### Replace the Dust Collection Bag

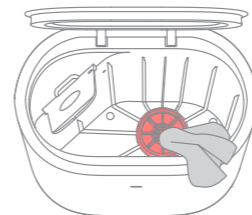
It is recommended to replace the bag every 4-6 weeks.

1. Discard the dust collection bag

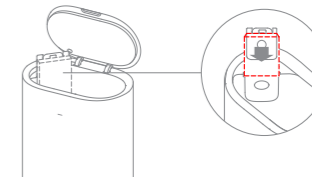


Note: When taking out the dust collection bag, close the dust bag handle to avoid dust leaking out.

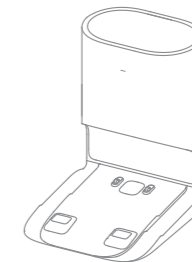
2. Wipe the filter with a dry cloth



3. Install a new dust collection bag



4. Close the upper cover of auto-empty base



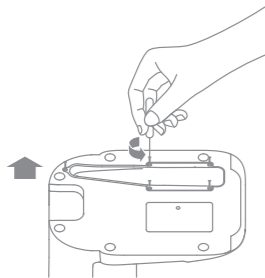
Note: Do not close the base forcibly, if the upper cover of base cannot be closed and the dust collection bag is not installed.

## Routine Maintenance

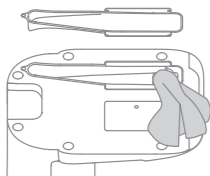
### Clean the Air Duct

If the air duct is blocked, please clean it according to the following steps.

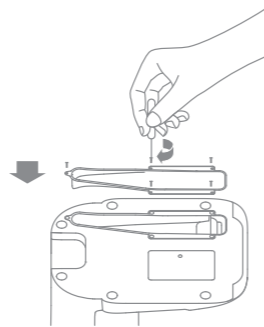
1. Unscrew mounting screws on the air duct cover and remove the cover plate.





2. Check whether the air duct is blocked by foreign objects. If any, clean them.



3. Reinstall the air duct cover as shown in the diagram.



### Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold down the button  for 10 seconds to forcefully turn it off. Then press and hold the button  for 3 seconds to turn the robot on.

### Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Please ensure that it remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, the robot should be recharged at least once every three months.

## FAQ

Problem Type	Solution
Robot does not turn on	The battery level is low. Recharge the robot on the base, then try it again. The ambient temperature is too low (below 0° C) or too high (above 40° C). The operating temperature of the robot is 0° C to 40° C.
Robot cannot recharge	The base is not receiving power. Please confirm that both ends of the power cord are plugged in correctly. Poor contact. Clean charging contacts of the base and robot.
Robot cannot return to the base	There are too many obstructions around the base. Place the base in a more open area. Please clean the signaling area of the base. Moving the robot may cause it to re-position itself or re-map its surroundings. If the robot is too far from the base, it might not be able to automatically return on its own, in which case you need to manually place the robot onto the base.
Robot is malfunctioning	Turn off the robot and then reactivate it.
Robot is making a strange noise	A foreign object may be caught in the main brush, side brush, or one of the main wheels. Stop the robot and remove any debris.
Robot no longer cleans efficiently or leaves dust behind	The dust bin is full. Please clean the dust bin and dust intake. The filter is blocked. Please clean it. A foreign object is caught in the main brush. Please clean it.
Robot does not perform scheduled cleaning	The robot has low battery. Scheduled cleaning will not start unless the robot has been recharged in time.
Robot doesn't resume cleaning after charging	Make sure the robot is not set to Do Not Disturb mode (DND), which will prevent it from resuming cleaning. The robot does not resume cleaning when it is manually recharged or placed onto the base.

Problem Type	Solution
Robot cannot connect to Wi-Fi	There is something wrong with the Wi-Fi connection. Reset Wi-Fi and download the latest version of the Dreamehome App, and then try reconnecting. Location permission is not open. Please ensure the location permission on the Dreamehome App is enabled. Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage. 5GHz Wi-Fi is not supported. Please ensure your robot connects to 2.4GHz Wi-Fi. The username or password of Wi-Fi is incorrect. Please enter the correct username and password.
No water comes out of the mopping module, or only a little bit comes out	Check whether there is water inside the water tank. Clean the mop if it becomes dirty. Make sure the mop pad is installed correctly according to the user manual. Clean the blowhole on the top of the water tank.
Robot returns to the base without performing auto-empty tasks	DND mode prevents the robot from performing auto-empty tasks.
The auto-empty duration can be unacceptably long sometimes	When the robot has been performing auto-empty tasks for a period of time, or when the air duct does not function smoothly, the auto-empty duration will be extended to prevent blockage.
The upper cover of base fails to be closed	Check whether a dust collection bag is installed. If not, install one.

For more information, open the Dreamehome App, enter the device page, and then tap "Help" to learn more details. (Due to upgrades of the app, the actual operations may differ from the directions in this manual.)

For additional services, please contact us via [aftersales@dreame.tech](mailto:aftersales@dreame.tech)

Website: <https://global.dreame.tech>

## Specifications

### Robot

Model	RLD11GD
Battery	3200 mAh (Nominal Capacity)
Charging Time	Approx. 6 hours
Rated Voltage	14.4 V
Rated Power	46 W
Operation Frequency	2400-2483.5 MHz
Maximum Output Power	< 20 dBm

### Auto-Empty Base

Model	RCDD1
Rated Input	220-240 V 50-60 Hz
Rated Output	19.8 V 1 A
Rated Power	600 W

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

### WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.